



Guide utilisateur portail efluid.net pour les demandes fournisseurs en Electricité

Table des matières :

GUIDE UTILISATEUR PORTAIL EFLUID.NET	4
■ PREAMBULE	4
• CONFIGURATION TECHNIQUE ET PRE-REQUIS	4
• DEFINITIONS ET PRINCIPES	5
• CONNEXION	6
■ CONSULTATION	8
• DOSSIER EDL	8
• ELEMENTS TECHNIQUES	8
ONGLET GENERALITES	8
ONGLET RELEVES	9
ONGLET CONSOMMATIONS MENSUELLES	9
BRANCHEMENT	10
• CONTRATS	10
ONGLET GENERALITES	11
ONGLET PARAMETRES	11
ONGLET INTERVENTIONS	11
ONGLET OCCUPANT	12
• AFFAIRES	12
ONGLET GENERALITES	13
ONGLET PROGRAMMATION	14
ONGLET PRESTATIONS	14
ONGLET COMPTE-RENDU	15
ONGLET RELEVÉ	15
ONGLET ACTIONS	16
■ PROCESSUS DE GESTION DE CONTRAT	16
• REMARQUE PRELIMINAIRE	16
• DEMANDES EXPRESS	16
• DEMANDES SANS PDS	16
• PROCESSUS DE CHANGEMENT DE FOURNISSEUR	16
ONGLET PDS ET SERVICE	19
ONGLET PARAMETRES	20
ONGLET RELEVÉ	20

Table des matières :

AUTORELEVÉ.....	21
ESTIMATION INDEX DEMANDÉE	21
RELEVÉ SPÉCIALE OU AUTRE INTERVENTION DEMANDÉE.....	21
ONGLET INTERVENTION.....	22
ONGLET VALIDATION.....	24
• PROCESSUS DE MISE EN SERVICE	24
• PROCESSUS DE MODIFICATION DE CONTRAT	26
ONGLET GÉNÉRALITÉS DU CONTRAT.....	26
MODIFICATION DE SERVICE.....	27
PDS ET SERVICE	28
ONGLET PARAMÈTRES	28
ONGLET RELEVÉ.....	29
ONGLET INTERVENTION.....	30
ONGLET VALIDATION.....	30
• PROCESSUS DE CESSATION D'UN CONTRAT	31
ONGLET GÉNÉRALITÉS.....	32
ONGLET RELEVÉ.....	32
ONGLET INTERVENTION.....	33
ONGLET VALIDATION.....	34
■ AUTRES PROCESSUS.....	34
• CRÉATION AFFAIRE DE RÉCLAMATION	34
• CRÉATION AFFAIRE DEMANDE DIVERSE	35
• CRÉATION AFFAIRE ANNULATION	37
• CRÉATION AFFAIRE INTERVENTION TECHNIQUE.....	38
ONGLET GÉNÉRALITÉS.....	39
ONGLET PROGRAMMATION.....	40
■ ACCÈS À LA PLANIFICATION (BT <36 kVA).....	41
PRISE DE RDV POUR TOUTE INTERVENTION LIÉE À LA BASSE TENSION.....	41
■ AFFAIRES SUR PDS ÉQUIPES DE COMPTEURS COMMUNICANTS (BT <36 kVA).....	46

GUIDE UTILISATEUR PORTAIL EFLUID.NET

. PREAMBULE

Le présent document constitue un guide de référence pour la manipulation du portail efluid.net du GRD GreenAlp. Les informations contenues dans ce guide utilisateur ne peuvent pas être assimilées à des règles contractuelles. Toutes les informations visibles sur les captures d'écran proviennent de contextes fictifs.

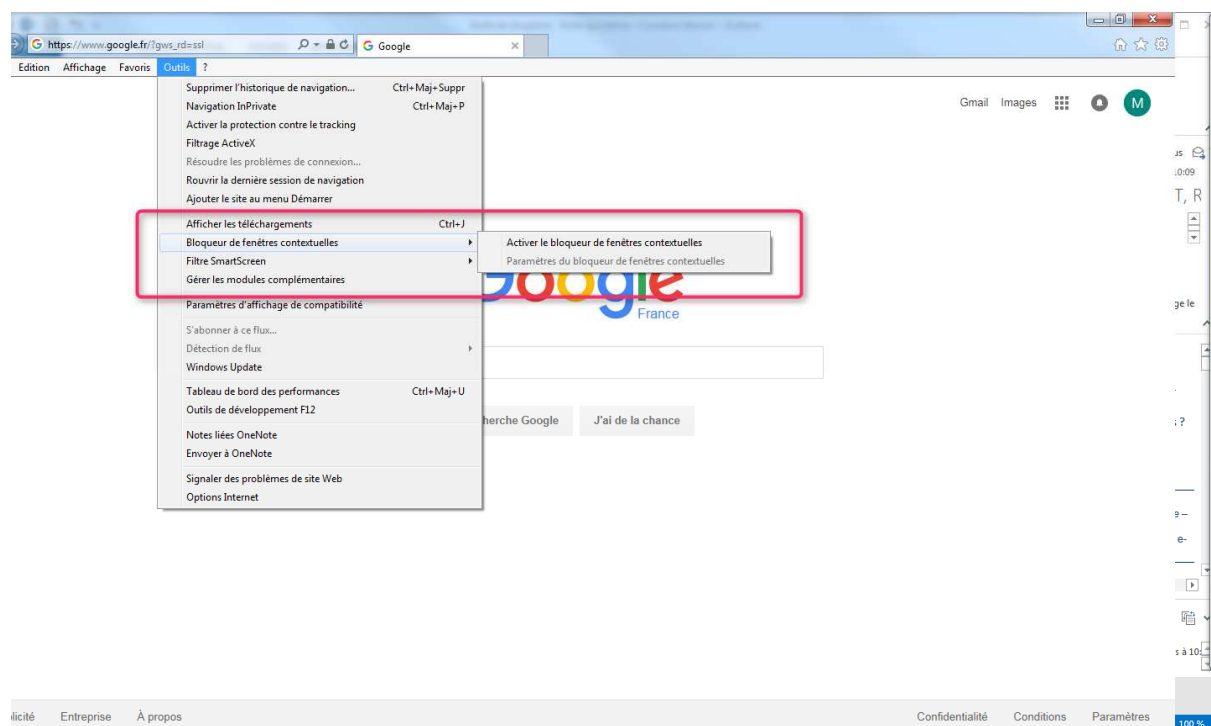
L'accès au portail doit être préalablement demandé au GRD de GreenAlp par mail à l'adresse : Relation-GRD-F-ELEC@greenalp.fr

Le point d'entrée pour la consultation d'informations dans le portail, ou pour la saisie de demandes est la référence du PDS (Point De Service).

. CONFIGURATION TECHNIQUE ET PRE-REQUIS

L'application portail Efluid.net nécessite d'utiliser le navigateur Internet Explorer et de ne pas bloquer les fenêtres contextuelles.

Pour cela, dans le menu Outils d'Internet Explorer vérifier que le bloqueur de fenêtres contextuelles n'est pas activé.



. DEFINITIONS ET PRINCIPES

Dans ce paragraphe sont décrits certains termes utilisés tout au long du document :

EDL : espace de livraison. Celui-ci porte l'adresse géographique du lieu de livraison de l'énergie.

PDS : point de service. Il porte le matériel servant à la facturation pour une activité donnée. Un EDL possède donc un ou plusieurs PDS.

La notion de niveau ICS consiste à définir, dans un contexte contractuel donné pour un fournisseur, quelles informations sont accessibles sur le PDS.

Ces niveaux ont été définis par la CRE et le portail GRD efluid.net s'appuie sur ces définitions pour filtrer les données présentées.

Les différents niveaux ICS sont :

Titulaire : le fournisseur est déjà titulaire d'un contrat d'acheminement sur ce PDS.

Contrat conclu : le fournisseur est titulaire d'un contrat de fourniture avec un client sur ce PDS et il est sur le point de créer un contrat d'acheminement dans le portail.

Mandat : le fournisseur a un mandat de son client l'autorisant à accéder à ses données techniques concernant le PDS, la relève et le branchement.

Aucun : le fournisseur n'a aucun contrat pour ce PDS.

La souscription d'un contrat par une Mise en Service ou un Changement de Fournisseur n'est possible qu'en mode « contrat conclu ».

Les différentes opérations possibles sur le portail sont les suivantes ; en respect des règles définies par la CRE :

Consulter le PDS et ses caractéristiques

Consulter les informations concernant les matériels rattachés au PDS

Consulter les informations concernant le branchement

Souscrire un contrat (contrat conclu uniquement)

Consulter un contrat (titulaire uniquement)

Modifier un contrat (titulaire uniquement)

Cesser un contrat (titulaire uniquement)

Demander une intervention technique (titulaire uniquement)

Effectuer des demandes diverses (titulaire uniquement)

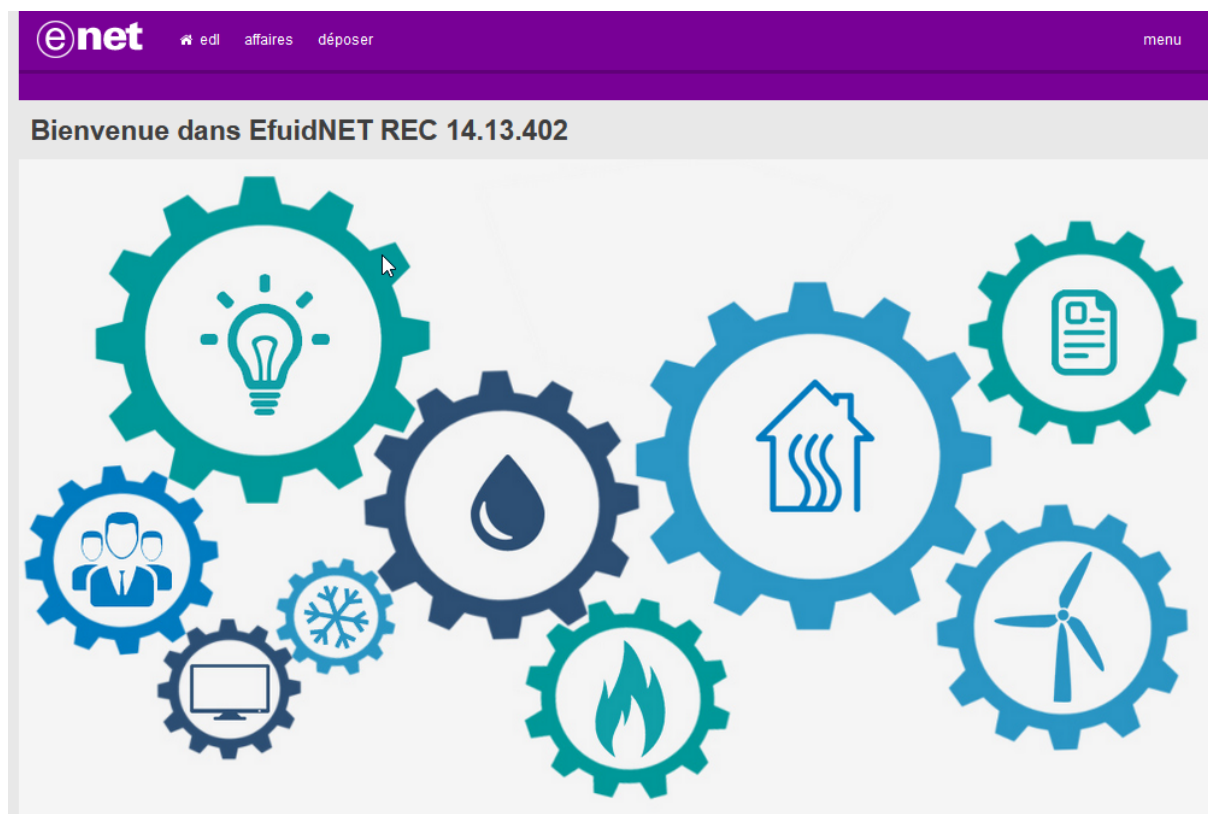
Lancer une procédure de réclamation (titulaire uniquement)

Annuler une demande

efluid.net trace toutes les actions effectuées par l'opérateur depuis ce portail.

• CONNEXION

À la connexion via l'adresse <https://portailfr.greenalp.fr/efluidnetPROD/jsp/arc/commun/frame.jsp>, le fournisseur clique sur le bouton « edl » de l'écran d'accueil :



La page suivante est ensuite affichée :

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#)

Recherche PDS

GRD **GRD GREENALP ELEC électr** département nom et prénom occupant précédent
référence PDS lieu-dit référence compteur
commune entrée titulaire d'un contrat ☐
type de voie niveau
voie
n° / complément **rechercher**

Résultat :

réf. ▲	consommation/production ▶	n° ▶	voie ▶	commune ▶	réf. compteur ▶
annuler					

Les champs suivants peuvent être renseignés :

Liste de sélection du GRD (cas d'un efluid.net partagé entre plusieurs GRD) : ici : GRD GREENALP ELEC Electricité

Référence du PDS

Champs liés à l'adresse

Champs liés à l'occupant précédent

Référence du compteur

La recherche est conditionnée aux critères suivants :

L'utilisation du caractère * n'est pas autorisée

Une des combinaisons de champs suivantes doit être saisie pour que la recherche fonctionne :

Référence complète du PDS sous la forme xxxEC1

Adresse complète + référence compteur

Adresse complète + Nom + Prénom occupant précédent

La case à cocher « titulaire d'un contrat » permet de rechercher tous les PDS pour lesquels le fournisseur connecté a été, est ou est en phase de devenir titulaire de contrats, pour une adresse donnée, sans les conditions de critères citées ci-dessus.

Lorsqu'un fournisseur souhaite accéder à un PDS pour lequel il n'est pas titulaire de contrats, la page de sélection du niveau de confidentialité s'affiche :

accueil | aide | quitter

RECHERCHE EDI

rechercher PDS

contrat unique conclu ☒ mandat ☐ aucun ☐

référence contrat unique conclu avec le client

date de signature du contrat ou du mandat **valider**

! La saisie du numéro de contrat et de sa date de signature sont obligatoires et attestent que l'utilisateur du point de service ci-dessus vous a mandaté pour réaliser une transaction et (ou) obtenir des informations concernant son activité. La communication à des tiers d'informations visées par l'article 20 de la loi 2000-108 du 10 février 2000 modifiée peut porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination. Elle engagerait votre responsabilité. Il vous appartient donc d'assurer la

annuler

Si le fournisseur sélectionne « contrat unique conclu » ou « mandat », il doit renseigner obligatoirement la date du contrat conclu ainsi que sa référence, ou uniquement la date de signature du mandat.

Une fois ces attributs renseignés, le fournisseur accède en consultation aux éléments présentés dans le chapitre suivant.

À noter : le "chemin de fer" en haut à gauche de l'écran indique à chaque instant la page consultée et le cheminement réalisé.

CONSULTATION

DOSSIER EDL

enet
accueil | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
référence: [redacted]
type: individuel
libellé: [redacted]

statut: validé
état: définitif
utilisation: habitation

créé le: 07/07/2015
date de modification: 08/07/2015
date d'abandon: [redacted]

localisation
adresse: 1 rue portail stagiaire 11 FORMATION
complément: [redacted]

éléments techniques | contrats et affaires

PDS

référence	activité	consommation/production	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
2786EC1	élec	consommation	01/01/2015	en service	non	BT

branchement

référence	activité	mise en service	état	date d'état	puissance limite commerciale

retour

Le fournisseur pourra visualiser l'activité du PDS, sa date de 1^{ère} mise en service, son état, s'il a été coupé (pour non-paiement) ou non et enfin son niveau de tension.

Un dossier EDL se compose de 2 onglets (« éléments techniques » et « contrats et affaires ») eux-mêmes composés de plusieurs onglets.

ELEMENTS TECHNIQUES

ONGLET GENERALITES

enet
accueil | aide | quitter

CONSULTATION PDS ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
référence: [redacted]
nature PDS: consommation
PDS regroupement PADT: ☒

état: en service
sous-état: actif
date d'état: 01/01/2015

créé le: 07/07/2015
date de modification: 08/07/2015
date de 1ère mise en service: 01/01/2015
date d'abandon: [redacted]

adresse: 1 rue portail stagiaire 11 FORMATION
complément: [redacted]

généralités | relèves | consommations mensuelles

date prochaine relève: [redacted]

matériels rattachés au PDS

référence	catégorie	usage	date pose	date dépose
22222222240	compteur électronique bleu	énergie active		

informations techniques

niveau de tension: ☐ HTB ☐ HTA ☐ BT+ ☒ BT
type de tension: ☒ monophasé ☐ triphasé
puissance limite PDS: [redacted]
réglage de la protection: 15 A
type de protection: inconnu
mode de relève: relève normale

soumission consuel: conseil formulaire jaur
consuel présenté: ☒
haut risque vital / prioritaire: ☐
PDS en décompte: ☐

ONGLET RELEVES

edl affaires déposer  accueil | aide | quitter

CONSULTATION PDS ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

GRD état créé le
référence sous-état date de modification
nature PDS coupé ☐ date de 1ère mise en service
PDS regroupement PADT ☒ date d'état date d'abandon
adresse
complément

généralités relèves consommations mensuelles

liste des configurations matériel

configurations matériel successives	date de début	date de fin	statut	sélection
BT Base Electronique	01/01/2015 - 00:00			☒

liste des relèves

dates relèves	01/01/2015
type	souscription
nature	réelle
rupture	début
statut	valide
nrj active net TH	
index nrj active TH	000000

retour

Le fournisseur peut cliquer sur le lien « visualiser relèves » après avoir sélectionné la ligne correspondant à l'installation technique à analyser, pour voir apparaître cet écran avec la liste des relèves. Les relèves suivantes sont alors visibles :

- La dernière relève réelle quel que soit le fournisseur titulaire du contrat
- Les relèves correspondant à la période où le fournisseur connecté est titulaire du contrat

ONGLET CONSOMMATIONS MENSUELLES

Les consommations mensuelles représentent le niveau moyen de consommation mois par mois, actualisé de manière glissante lors de l'ajout de relèves réelles dans le SI du GRD.

edl affaires déposer  accueil | aide | quitter

CONSULTATION PDS ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL > PDS électricité

GRD état créé le
référence sous-état date de modification
nature PDS coupé ☐ date de 1ère mise en service
PDS regroupement PADT ☒ date d'état date d'abandon
adresse
complément

généralités relèves consommations mensuelles

historique des consommations mensuelles

mois	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
Toutes Heures												

retour

BRANCHEMENT

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)

[accueil](#) | [info](#) | [log](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION BRANCHEMENT BT

rechercher PDS > dossier EDL > branchement BT

GRD
référence
état
consommation/production
hors service sur coupure ☐

date prévisionnelle de mise en service
date de 1ère mise en service
date d'état

généralités
production

localisation

adresse
complément

informations techniques

puissance limite technique
puissance limite commerciale kVA
type de branchement
type d'alimentation

longueur totale du raccordement m
longueur dérivation individuelle m
mode de raccordement ☒ monophasé ☐ triphasé
type de coffret ☒ individuel ☐ collectif
modèle de coffret

coupe-circuit

nombre de fils
calibre CCA
type de fusible
capacité de fusible

retour

. CONTRATS

La gestion de contrat d'acheminement souscrit à une adresse, est accessible depuis l'onglet "contrats et affaires" du dossier de l'EDL consulté.

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)

[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD
référence
type
libellé

statut
état
utilisation

créé le
date de modification
date d'abandon

localisation

adresse
complément

éléments techniques
contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
2353	élec	accès BT	courte utilisation	01/01/2015	actif

→ mise en service

liste des affaires

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
2918	élec	accès BT	intervention co	souscription		07/07/2015	terminé	Formation

retour

ONGLET GENERALITES

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)

[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	créé le	07/07/2015
référence	2353	statut	actif
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le	07/07/2015
EDL	2 rue portail stagiaire 12 FORMATION	cessé le	
titulaire	Formation		

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

payeur	Formation	responsable d'équilibre	Formation
adresse factures	immeuble Artois 44 rue Washington 75408 PARIS CEDEX 08	profil	RES1 : RES BLEU BASE
mode de paiement	prélèvement	segment acheminement	C5 client BT professionnel à ind
délai de paiement	15 jours sans escom	date d'entrée dans le périmètre	01/01/2015
type de terme	à échoir		
rythme	R semestriel / F bime		
RIB	00000 00000 00000000000 97		
bordereau	contrats d'accès au réseau BT		

[modifier RE](#)
[cesser contrat](#)
[retour](#)

ONGLET PARAMETRES

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)

[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	créé le	07/07/2015
référence	2353	statut	actif
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le	07/07/2015
EDL	2 rue portail stagiaire 12 FORMATION	cessé le	
titulaire	Formation		

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

service	courte utilisation	observations	
puissance souscrite	3 kVA		
usage	domestique		
durée engagement	12 mois		
statut	actif		
début	01/01/2015	fin	

historique des services souscrits

sélection	service	statut	début	fin
☒	courte utilisation	actif	01/01/2015	

liste des services souscrits optionnels

service	statut	début	fin

[modifier service](#)
[retour](#)

ONGLET INTERVENTIONS

Cet onglet présente la liste des interventions demandées dans le cadre de ce contrat.

edl
affaires
déposer

enet
accueil | aide | quitter

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
référence 2353
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA
EDL 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
titulaire Formation

créé le 07/07/2015
statut actif
modifié le 07/07/2015
cessé le

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

liste des interventions

référence	type	sous-type	activité	statut	responsable	date programmation
2918	intervention c	souscription	électricité	terminé	SECTION INTERVENTIONS BT	08/07/2015 13:15

retour

ONGLET OCCUPANT

edl
affaires
déposer

enet
accueil | aide | quitter

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
référence 2353
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA
EDL 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
titulaire Formation

créé le 07/07/2015
statut actif
modifié le 07/07/2015
cessé le

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

informations occupant

occupant ☒ personne physique ☐ personne morale
occupant mademoiselle KENNEDY Céline
type d'adresse adresse EDL
libellé - appt - étage
entrée / escalier
numéro - type et libellé voie 2 rue portail stagiaire 12
lieu-dit - mention de distribution
code postal - commune 99999 FORMATION

téléphone
mobile

retour

. AFFAIRES

Une affaire est une interaction ponctuelle avec le GRD, correspondant à une demande à propos du contrat, d'une réclamation, d'une demande diverse, etc.

Il existe deux grandes familles d'affaires :

- Les interventions avec action sur l'installation, où l'on a, à minima, une relève du compteur
- Les affaires simples telles que les demandes diverses ou les réclamations

La gestion des affaires est accessible depuis l'onglet "contrats et affaires" du dossier de l'EDL consulté, en cliquant sur la référence de l'affaire dans la section « liste des affaires ».

edl
affaires
déposer

enet
accueil | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
référence 2799
type individuel
libellé

statut validé
état définitif
utilisation habitation

créé le 07/07/2015
date de modification 07/07/2015
date d'abandon

localisation

adresse 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
complément

éléments techniques
contrats et affaires

Une affaire se compose de plusieurs onglets :

ONGLET GENERALITES

[adl](#) [affaires](#) [déposer](#)

 [accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	demandeur	Formation	statut	terminé
référence	2918	EDL	2 rue portail stagiaire 12 FORMATION	date création	07/07/2015
type	intervention contrat	responsable	SECTION INTERVENTIONS BT	date modif.	07/07/2015
sous-type	souscription	secteur		date fin	07/07/2015
activité	électricité	libellé			

[généralités](#) [programmation](#) [prestations](#) [compte-rendu](#) [relève](#) [actions](#)

informations techniques

état	en service	type de tension	monophasé	soumission consuel	conseil formulaire jaune
sous-état	actif	puissance limite PDS		consuel présenté	☒
coupé	☐	puissance limite commerciale		configuration matérielle	BT Base Electronique
date d'état	01/01/2015	type de protection	inconnu		
emplacement compteur		réglage de la protection	☐ 15 A		
mode de relève	relève normale	calibre de la protection			

informations service souscrit

offre produit	accès au réseau BT < 36 kVA	statut	actif
service	courte utilisation	en date du	07/07/2015
puissance souscrite	3 kVA	provisoire	non
date d'effet souhaitée	01/01/2015		

[retour](#)

ONGLET PROGRAMMATION

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)

[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	demandeur	Formation	statut	terminé
référence	2918	EDL	2 rue portail stagiaire 12 FORMATION	date création	07/07/2015
type	intervention contrat	responsable	SECTION INTERVENTIONS BT	date modif.	07/07/2015
sous-type	souscription	secteur		date fin	07/07/2015
activité	électricité	libellé			

[généralités](#)
[programmation](#)
[prestations](#)
[compte-rendu](#)
[relève](#)
[actions](#)

modalité d'intervention

présence nécessaire du client ☐

programmé ☒
avec rendez-vous ☐

date
☐ matin
☒ après-midi
☐ journée

heure
date

heure début
heure fin

configuration technique en place

configuration

calibre compteur A

calibre max disjoncteur A

configuration technique demandée

tension

configuration

mode de relevé

contact

intitulé	Mlle	prévenir avant intervention	☐	nom créateur	SAMPAYO Thomas
nom contact	KENNEDY	délai pour prévenir le client	minutes	téléphone	
complément	Céline			nom contact fournisseur	
téléphone				téléphone contact fournisseur	

commentaires

commentaires

retour

ONGLET PRESTATIONS

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)

[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	demandeur		statut	terminé
référence	5	EDL		date création	20/11/2015
type	intervention technique	responsable	SECTION INTERVENTIONS - ETALONNAGE	date modif.	20/11/2015
sous-type	coupure non-paiement	secteur		date fin	20/11/2015
activité	électricité	libellé			

[généralités](#)
[programmation](#)
[prestations](#)
[compte-rendu](#)
[relève](#)
[actions](#)

prestations

code	libellé	montant HT (€)
CPBT+2009.	intervention express	50,25
CPBT+2009.	dédit - annulation et report de rendez-vous	25,11
totaux		75,36

retour

ONGLET COMPTE-RENDU

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)

[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	demandeur	Formation	statut	terminé
référence	2916	EDL	2 rue portail stagiaire 11 FORMATION	date création	07/07/2015
type	intervention contrat	responsable	SECTION INTERVENTIONS BT	date modif.	07/07/2015
sous-type	souscription	secteur		date fin	07/07/2015
activité	électricité	libellé			

[généralités](#)
[programmation](#)
[prestations](#)
[compte-rendu](#)
[relève](#)
[actions](#)

généralités

origine contact	téléphone	date d'intervention	01/01/2015	première mise en service	☒
date d'effet contrat	01/01/2015	heure d'intervention	00:00		

opérations sur matériel - PDS

avant intervention						après intervention						
mat.	cli.	référence	programmation	usage	od	opération	mat.	cli.	référence	programmation	usage	od
	☐					P	CEB	☐	222222222241	BT<36KVA - Bleu Bas		

[retour](#)

ONGLET RELEVÉ

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)

[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	demandeur	Formation	statut	terminé
référence	2914	EDL	2 rue portail stagiaire 10 FORMATION	date création	07/07/2015
type	intervention contrat	responsable	SECTION INTERVENTIONS BT	date modif.	07/07/2015
sous-type	souscription	secteur		date fin	07/07/2015
activité	électricité	libellé			

[généralités](#)
[programmation](#)
[prestations](#)
[compte-rendu](#)
[relève](#)
[actions](#)

configuration avant intervention

configuration avant intervention	
index autorelevé	

configuration après intervention

configuration après intervention	BT Base Electronique
----------------------------------	----------------------

pose

compteur électronique bleu 22222222239				
cadran	unité	nb ch	lect	rel. préc.
index nrj active TH	kWh	6	1	
cadran	unité			relève cour.
mot état TH	sans			0
index prog TH	sans			
index fraude TH	sans			
indice vrais. TH	sans			
cadran	unité			relève cour.
I réglée TH	A			
I max TH	A			
cadran	unité			relève cour.
P réglée TH	kVA			3

[retour](#)

ONGLET ACTIONS

edlaffairesdéposer


accueil | aide | quitter

CONSULTATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > demande intervention

GRD

GRD GREENALP ELEC électricité

demandeur

Formation

statut

terminé

référence

2914

EDL

2 rue portail stagiaire 10 FORMATION

date création

07/07/2015

type

intervention contrat

responsable

SECTION INTERVENTIONS BT

date modif.

07/07/2015

sous-type

souscription

secteur

date fin

07/07/2015

activité

électricité

libellé

généralités

programmation

prestations

compte-rendu

relève

actions

actions de suivi

date création	libellé	créateur	pièces jointes
07/07/2015 16:55	affaire terminée	MACLOT CHARLES	
07/07/2015 16:29	création de l'affaire	SAMPAYO Thomas	

retour

. PROCESSUS DE GESTION DE CONTRAT

. REMARQUE PRELIMINAIRE

Dans tous les assistants de gestion de contrat, il est impératif de passer sur les onglets dans l'ordre de gauche à droite, et de saisir tous les champs obligatoires. Le fournisseur peut utiliser les chevrons rouges en bas à droite de chaque page de l'assistant pour qu'efluid.net lui détermine automatiquement la prochaine étape.

efluid.net se charge d'effectuer les contrôles en temps réel sur la cinématique du processus contrat en cours de saisie.

. DEMANDES EXPRESS

Toutes les demandes à faire en express doivent être accompagnées d'un mail à l'adresse : Relation-GRD-F-ELEC@greenalp.fr, en précisant le n° de l'affaire de référence.

. DEMANDES SANS PDS

Les demandes sans PDS (chantier ou provisoire) sont à faire exclusivement par mail à l'adresse générique suivante : Relation-GRD-F-ELEC@greenalp.fr.

. PROCESSUS DE CHANGEMENT DE FOURNISSEUR

Important :

- L'intervention de changement de fournisseur peut être demandée lorsque l'occupant du PDS ne change pas. **Si l'occupant change, il faut faire une demande de Mise en Service.**
- Dans le cas d'un **changement de fournisseur avec modification de puissance et/ou de tarif** le fournisseur devra effectuer **2 demandes distinctes** : 1 demande de changement de FR puis, une fois cette demande soldée, 1 demande de modification de PS.

Pour pouvoir effectuer cette opération, le fournisseur devra, sur l'écran suivant (accessible depuis la page d'accueil par le bouton « edl ») renseigner la référence PDS.


edl affaires déposer

Recherche PDS

GRD **GRD GREENALP ELEC électr** ▼
référence PDS
commune
type de voie ▼
voie
n° / complément ▼

département
lieu-dit
entrée
niveau ▼

nom et prénom occupant précédent
référence compteur
titulaire d'un contrat ☐

rechercher

Résultat :

réf. ▲	consommation/production ▶	n° ▶	voie ▶	commune ▶	réf. compteur ▶
annuler					

Puis :

cocher « contrat unique conclu »

renseigner la date et la référence de ce dernier

accueil | aide | quitter

RECHERCHE EDL

rechercher PDS

contrat unique conclu ☒ mandat ☐ aucun ☐

référence contrat unique conclu avec le client

date de signature du contrat ou du mandat

valider

!

La saisie du numéro de contrat et de sa date de signature sont obligatoires et attestent que l'utilisateur du point de service ci-dessus vous a mandaté pour réaliser une transaction et (ou) obtenir des informations concernant son activité. La communication à des tiers d'informations visées par l'article 20 de la loi 2000-108 du 10 février 2000 modifiée peut porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination. Elle engagerait votre responsabilité. Il vous appartient donc d'assurer la

annuler

Une fois ces attributs obligatoires renseignés, l'opérateur visualise l'écran du dossier EDL correspondant à la référence saisie.

Le fournisseur clique alors sur l'onglet « contrats et affaires » pour accéder à cette page :

edl
affaires
déposer

enet
accueil | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD
GRD GREENALP ELEC électricité

référence
2777

type
individuel

libellé

statut
validé

état
définitif

utilisation
habitation

créé le
07/07/2015

date de modification
08/07/2015

date d'abandon

localisation

adresse
1 rue portail stagiaire 02 FORMATION

complément

éléments techniques
contrats et affaires

liste des contrats

liste des affaires +

retour

L'opérateur clique ensuite sur le lien pour déclarer un changement de fournisseur.
Une fois cette opération effectuée, il peut souscrire son contrat d'acheminement.

ONGLET PDS ET SERVICE

edi

affaires

déposer

accueil | aide | quitter

rechercher PDS > dossier EDL

GRD

GRD GREENALP ELEC électricité

EDL

1 rue portail stagiaire 02 FORMATION

titulaire

Formation

offre produit

électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service

paramètres

relève

intervention

validation

informations EDL

utilisation de l'espace de livraison

habitation

type EDL

individuel

informations occupant

occupant

☒ personne physique
 ☐ personne morale

occupant

monsieur

BAILLARE

Hugo

type d'adresse

adresse EDL

libellé - apt - étage

entrée / escalier

numéro - type et libellé voie

1

rue portail stagiaire 02

lieu-dit - mention de distribution

code postal - commune

99999

FORMATION

telephone

mobile

choix du service

sélection	libellé	contenu
☐	courte utilisation	
☐	moyenne utilisation	
☐	avec différenciation temporelle	
☐	longue utilisation	
☐	injection	

informations PDS

état

en service

sous-état

actif

coupé

☐

date d'état

01/01/2015

emplacement compteur

mode de relève

relève normale

type de tension

monophasé

puissance limite PDS

puissance limite commerciale

type de protection

inconnu

réglage de la protection

☐ 15 A

calibre de la protection

soumission consuel

conseil formulaire jaune

consuel présenté

☒

configuration matérielle

BT Base Electronique

annuler

Le choix du service, ainsi que l'occupant, sont obligatoires. L'occupant est automatiquement initialisé.

Merci de compléter les coordonnées téléphoniques de l'occupant. Ces données seront nécessaires pour contacter le client dans le cadre d'une intervention technique.

ONGLET PARAMETRES

Il faut renseigner les attributs obligatoires suivants représentant les paramètres du service :

Puissances souscrites : Dans le cas d'un changement de fournisseur, les Puissances Souscrites du contrat précédent sont reprises.

Usage

Pour les contrats BT+ et HTA, indiquer en plus :

- La version : attention, la version qui s'affiche est la 1ère version alphabétique existant dans l'outil. Si vous souhaitez faire un changement de fournisseur à iso version, vérifier cette information auprès de votre client et corrigez-la.
- Type de tension
- Type de redevance de comptage.
- Responsable d'Equilibre

IMPORTANT : les RE sont saisis selon deux segments de clients liés à la publication des flux :

- Le segment suivi de « C1 » comprend les clients C1/C2/C3/C4 (> 36 kVA)
- Le segment suivi de « C2 » comprend les clients C5 ($\leq$ 36 kVA)

Il est très important de choisir le bon segment du RE lors de la saisie de l'affaire.

Puis cliquez sur le chevron rouge en bas à droite.

ONGLET RELEVÉ

Lorsque efluid.net détecte qu'une intervention n'est pas nécessaire, l'onglet relève est affiché par appel

de l'étape suivante.

AUTORELEVÉ

Le fournisseur saisit les index réels qu'il obtient auprès de son client (C5 uniquement).

edl affaires déposer

e-net
accueil | aide | quitter

CREATION CONTRAT ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD GREENALP ELEC électricité

EDL 1 rue portail stagiaire 02 FORMATION

titulaire Formation

offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relevé intervention validation

date autorelevé 09/06/15

estimation index demandée ☐

relevé spécial ou autre intervention demandée ☐

compteur 2222222224

énergie active						
cadran	unité	nb.chiffr.	coef lecture	index préc.	index courant	c.nég
index nrj active TH	kWh	6	1	000000	000300	☐

puissance réglée			
cadran	unité	relevé préc.	relevé courante
P réglée TH	kVA	3	3

annuler

Le fournisseur doit renseigner la date de l'autorelevé ainsi que l'index courant de cette dernière. L'onglet intervention n'est alors pas affiché par appel de l'étape suivante.

ESTIMATION INDEX DEMANDEE

Lorsque le fournisseur souhaite demander au GRD de procéder à une estimation à la date d'effet (cas d'obtention impossible d'index réel), mais sans transmettre d'autorelevé, alors il coche la case « estimation index demandée ».

edl affaires déposer

e-net
accueil | aide | quitter

CREATION CONTRAT ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD GREENALP ELEC électricité

EDL 1 rue portail stagiaire 02 FORMATION

titulaire Formation

offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relevé intervention validation

date autorelevé

estimation index demandée ☒

relevé spécial ou autre intervention demandée ☐

annuler

L'onglet intervention n'est pas accessible par appel de l'étape suivante, et on passe directement à l'onglet validation.

RELEVÉ SPECIALE OU AUTRE INTERVENTION DEMANDEE

Le fournisseur souhaite demander une intervention même si efluid.net a détecté qu'une intervention n'était pas nécessaire.

edi affaires déposer **enet** accueil | aide | quitter

CREATION CONTRAT ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD GREENALP ELEC électricité

EDL 1 rue portail stagiaire 02 FORMATION

titulaire Formation

offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

date autorelevé

estimation index demandée ☐

relevé spécial ou autre intervention demandée ☒

annuler << >>

L'onglet intervention est affiché par appel de l'étape suivante.

ONGLET INTERVENTION

edi affaires déposer **enet** accueil | aide | quitter

CREATION CONTRAT ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD GREENALP ELEC électricité

EDL 4 rue Beyle Stendhal GRENOBLE

titulaire Formation

offre produit électricité GRD - Accès au réseau BT > 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

état en service

mode de relève partiel/éreport

emplacement compteur

calibre compteur 5

calibre max disjoncteur

configuration en place

type de tension triphasé

structure horosaisonnaire BT>36kVA Base

puissances réglées 84 84 84 84 84 kVA

puissance limite PDS

courbe de charge

configuration demandée

type de tension triphasé

structure horosaisonnaire BT>36kVA Base

puissance souscrite 84 84 84 84 84 kVA

modalité d'intervention

nature intervention BT+ Demande portail - NE PAS UTILISER

présence nécessaire du client ☐

date planifiée de à

contact

intitulé

nom contact FDQSF

complément

téléphone

prévenir avant intervention ☐

délai pour prévenir le client minutes

nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

commentaires

commentaires

annuler << >>

Dans le pavé « **Modalité d'intervention** » : **Ne vous préoccupez pas de la nature d'intervention renseignée et ne planifiez pas d'intervention. Notre service technique fera le nécessaire.**

IMPORTANT : Dans le bas de cet onglet, **il est impératif de saisir l'intégralité des coordonnées personnelles du demandeur**, afin que pour toute demande du gestionnaire clientèle GRD, le contact soit le plus efficace possible pour une meilleure gestion de l'affaire.

Cliquez sur l'onglet suivant « validation ». Vous aurez alors le message d'avertissement suivant : « La modalité d'intervention n'est pas renseignée, vous n'avez pas fait de planification » Valider, en cliquant sur le bouton « OUI ».

ONGLET VALIDATION

edi affaires déposer

e-net
accueil | aide | quitter

CREATION CONTRAT ELECTRICITE

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD GREENALP ELEC électricité

EDL 1 rue portail stagiaire 02 FORMATION

titulaire Formation

offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

informations sur le service souscrit

service souscrit courte utilisation

puissance souscrite 3 KVA

date d'effet 23/11/2015

responsable d'équilibre Formation

profil RES1- RES BLEU BASE

observations

nom de l'occupant

intervention

date 23/11/2015

heure 10:00

rendez-vous ☐

sous-type intervention souscription

nature intervention

enregistrer annuler

Cette page est le récapitulatif du contrat souscrit, le fournisseur doit cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la création du contrat et confirmer l'enregistrement de sa demande.

À l'issue de la validation du contrat, une affaire d'intervention est créée, accessible depuis le dossier EDL et consultable par le fournisseur. Le contrat est également créé dans un statut « en cours de souscription » et est consultable par le fournisseur depuis le même point d'entrée.

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé à réception de la demande par les gestionnaires.

Vous pourrez suivre l'état de votre affaire et son avancement dans « statut ».

. PROCESSUS DE MISE EN SERVICE

Pour pouvoir effectuer cette opération, le fournisseur devra, comme pour le changement de fournisseur :

- Renseigner la référence PDS
- Cocher « contrat unique conclu »
- Renseigner la date et la référence de ce dernier

Une fois ces attributs obligatoires renseignés, l'opérateur visualise l'écran du dossier EDL correspondant à la référence saisie.

Le fournisseur clique alors sur l'onglet « contrats et affaires » pour accéder à cette page :

edi affaires déposer

enet
accueil | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
référence: 2777
type: individuel
libellé:

statut: validé
état: définitif
utilisation: habitation

créé le: 07/07/2015
date de modification: 08/07/2015
date d'abandon:

localisation
adresse: 1 rue portail stagiaire 02 FORMATION
complément:

éléments techniques contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
→ changement de fournisseur → mise en service					

liste des affaires

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
2952	élec	accès BT	intervention co	reprise - souscriptior		20/10/2015	abandonn	Formation

retour

Les étapes du processus de mise en service sont identiques à celles du changement de fournisseur.

IMPORTANT : dans l'onglet « PDS et Service » lors de la saisie d'une Mise en Service, **il est fortement recommandé au demandeur de saisir l'intégralité des coordonnées de son client**, afin que pour toute demande du gestionnaire clientèle GRD ou du service qui sera en charge de l'intervention de mise en service, le contact soit le plus efficace possible pour une meilleure gestion de l'affaire.

PDS et service paramètres relève intervention validation

informations EDL
utilisation de l'espace de livraison:
type EDL: individuel

informations occupant
occupant: ☒ personne physique ☐ personne morale
occupant:
type d'adresse: adresse EDL
libellé - apt - étage:
entrée / escalier:
numéro - type et libellé voie: 70 Gal du ciel
lieu-dit - mention de distribution:
code postal - commune: 38100 GRENOBLE
téléphone:
mobile:

choix du service

sélection	libellé	contenu
☐	courte utilisation	
☐	avec différenciation temporelle	
☐	longue utilisation	
☐	longue utilisation sans comptage	longue utilisation sans comptage
☐	sans compteur	

PROCESSUS DE MODIFICATION DE CONTRAT

Un fournisseur titulaire d'un contrat peut effectuer une modification de celui-ci.

Sur la page de consultation de contrat, l'opérateur sélectionne le contrat qu'il souhaite modifier en cliquant sur le lien de la référence de celui-ci.

enet
accueil | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	statut	validé	créé le	07/07/2015
référence	2799	état	définitif	date de modification	07/07/2015
type	individuel	utilisation	habitation	date d'abandon	
libellé					

localisation

adresse 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION

complément

éléments techniques | contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
2353	élec	accès BT	courte utilisation	01/01/2015	actif

→ mise en service

liste des affaires +

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
2918	élec	accès BT	intervention co	souscription		07/07/2015	terminé	Formation

retour

L'écran suivant est affiché :

enet
accueil | aide | quitter

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	créé le	07/07/2015
référence	2353	statut	actif
offre produit	électricité accès au réseau BT < 36 kVA	modifié le	07/07/2015
EDL	2 rue portail stagiaire 12 FORMATION	cessé le	
titulaire	Formation		

généralités | paramètres | interventions | occupant | courbe

payeur Formation

adresse factures
immeuble Artois
44 rue Washington
75408 PARIS CEDEX 08

mode de paiement	prélèvement	responsable d'équilibre	Formation
délai de paiement	15 jours sans escompte	profil	RES1 : RES BLEU BASE
type de terme	à échoir	segment acheminement	C5 client BT professionnel à index
rythme	R semestriel / F bimestriel	date d'entrée dans le périmètre	01/01/2015

RIB 00000 00000 00000000000 97

bordereau contrats d'accès au réseau BT

modifier RE | cesser contrat | retour

ONGLET GENERALITES DU CONTRAT

L'opérateur peut modifier le responsable d'équilibre en cliquant sur le bouton « modifier RE » un pop-up s'ouvrira et affichera les différents RE possibles dans une liste déroulante.



MODIFICATION RESPONSABLE EQUILIBRE

date d'effet
responsable d'équilibre élec. : SA FOURNISSEUR

IMPORTANT : les RE sont saisis selon deux segments de clients liés à la publication des flux :

- Le segment suivi de « C1 » comprend les clients C1/C2/C3/C4 (> 36 kVA)
- Le segment suivi de « C2 » comprend les clients C5 (≤ 36 kVA)

Il est très important de choisir le bon segment du RE lors de la saisie de l'affaire.

Pour la confirmation du changement de RE, le fournisseur clique sur le bouton « enregistrer ».

MODIFICATION DE SERVICE

Depuis l'onglet paramètres : pour modifier le service souscrit, l'opérateur clique sur le bouton « modifier service » ; efluid.net charge alors un assistant contrat de modification de contrat décrit dans les quatre paragraphes suivants :

edl
affaires
déposer



[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD GRD GREENALP ELEC électricité

référence 2353

offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

EDL 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION

titulaire Formation

créé le 07/07/2015

statut actif

modifié le 07/07/2015

cessé le

généralités
paramètres
interventions
occupant
courbe

service courte utilisation

puissance souscrite 3 kVA

usage domestique

durée engagement 12 mois

statut actif

début 01/01/2015 fin

observations

historique des services souscrits

sélection	service	statut	début	fin
☒	<u>courte utilisation</u>	actif	01/01/2015	

liste des services souscrits optionnels

service	statut	début	fin

PDS ET SERVICE

edi affaires déposer  accueil | aide | quitter

MODIFICATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
 EDL 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
 titulaire Formation
 offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

choix du service

sélection	libellé	contenu
☒	courte utilisation	
☐	moyenne utilisation	
☐	avec différenciation temporelle	
☐	longue utilisation	
☐	injection	

informations PDS

état en service	type de tension monophasé	soumission consuel conseil formulaire jaune
sous-état actif	puissance limite PDS	consuel présenté ☒
coupé ☐	puissance limite commerciale	configuration matérielle
date d'état 01/01/2015	type de protection inconnu	
emplacement compteur	réglage de la protection ☐ 15 A	
mode de relève relève normale	calibre de la protection	

annuler >>

Le fournisseur doit sélectionner un service.

ONGLET PARAMETRES

edi affaires déposer  accueil | aide | quitter

MODIFICATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
 EDL 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
 titulaire Formation
 offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service paramètres relève intervention validation

paramétrage du service choisi

service courte utilisation	observations
puissance souscrite 3 kVA	
type de tension monophasé	
usage domestique	responsable d'équilibre Formation
durée engagement 12 mois	

annuler << >>

L'opérateur doit renseigner :

- La puissance souscrite
- L'usage

ONGLET RELEVÉ

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)



[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

MODIFICATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD
GRD GREENALP ELEC électricité

EDL
2 rue portail stagiaire 12 FORMATION

titulaire
Formation

offre produit
électricité
accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service
paramètres
relève
intervention
validation

date autorelevé

estimation index demandée ☐

relevé spécial ou autre intervention demandée ☐

compteur 22222222243

énergie active

cadran	unité	nb.chiffr.	coef lecture	index préc.	index courant	c.nég
index nrj active TH	kWh	6	1	000000		☐

puissance réglée

cadran	unité	relève préc.	relève courante
P réglée TH	kVA	3	3

<< >>

Les différentes possibilités sont identiques à ce qui existe dans les processus de souscription :

- Autorelevé avec saisie d'index réel
- « estimation index demandée » coché
- « relevé spécial ou autre intervention demandée » coché.

ONGLET INTERVENTION

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)

[accueil](#) | [info](#) | [log](#) | [aide](#) | [quitter](#)

MODIFICATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
 EDL: 999 place de la république METZ
 titulaire: Formation
 offre produit: électricité accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service | paramètres | relève | **intervention** | validation

état: en service
 mode de relève: relève normale
 emplacement compteur: intérieur
 calibre compteur: 15/90
 calibre max disjoncteur: 90.0

configuration en place

type de tension: monophasé
 structure horosaisonnaire: BT<36kVA Base
 puissances réglées: 6 KVA
 puissance limite PDS: 18 KVA
 courbe de charge: ☐

configuration demandée

type de tension: monophasé
 structure horosaisonnaire: BT<36kVA Base
 puissance souscrite: 6 KVA

modalité d'intervention

nature intervention: rel + éch DJ mono + reprog CPT
 présence nécessaire du client: ☒
 d: nature intervention: HTA Demande portail
 date planifiée: de à → réserver

contact

intitulé: M
 nom contact: FORMATION
 complément: Efluid
 téléphone:
 prévenir avant intervention: ☐
 délai pour prévenir le client: minutes
 nom contact fournisseur:
 téléphone contact fournisseur:

commentaires

commentaires:

[annuler](#)

ONGLET VALIDATION

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)
[abo](#)

[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

MODIFICATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
 EDL: 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
 titulaire: [REDACTED]
 offre produit: [REDACTED] accès au réseau BT < 36 kVA

PDS et service | paramètres | relève | **intervention** | validation

informations sur le service souscrit

service souscrit: courte utilisation
 puissance souscrite: 3 KVA
 date d'effet: 23/11/2015
 responsable d'équilibre: [REDACTED]
 profil: RES1 : RES BLEU BASE
 Formation
 observations:
 nom de l'occupant:

intervention

date: 23/11/2015
 heure: 10.00
 rendez-vous: ☐
 sous-type intervention: modification contrat
 nature intervention:

[enregistrer](#)
[annuler](#)

Après avoir renseigné obligatoirement la date d'effet souhaitée, le fournisseur peut cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la modification du contrat et enregistrer sa demande.

PROCESSUS DE CESSATION D'UN CONTRAT

Un opérateur titulaire d'un contrat peut également demander la cessation de celui-ci.

enet
accueil | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
référence: 2799
type: individuel
libellé:
statut: validé
état: définitif
utilisation: habitation
créé le: 07/07/2015
date de modification: 07/07/2015
date d'abandon:
localisation
adresse: 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
complément:
éléments techniques: contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
2353	élec	accès BT	courte utilisation	01/01/2015	actif

→ mise en service

liste des affaires +

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
2918	élec	accès BT	intervention co	souscription		07/07/2015	terminé	Formation

retour

Depuis la page de consultation d'un contrat, l'opérateur doit sélectionner le contrat qu'il souhaite cesser en cliquant sur le lien de la référence de celui-ci. L'écran suivant est alors affiché :

enet
accueil | aide | quitter

CONSULTATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
référence: 2353
offre produit: électricité
EDL: 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
titulaire: Formation
créé le: 07/07/2015
statut: actif
modifié le: 07/07/2015
cessé le:
généralités: paramètres interventions occupant courbe

payeur: Formation
adresse factures: immeuble Artois
44 rue Washington
75408 PARIS CEDEX 08
mode de paiement: prélèvement
délai de paiement: 15 jours sans escomp
type de terme: à échoir
rythme: R semestriel / F bime
responsable d'équilibre: Formation
profil: RES1 : RES BLEU BASE
segment acheminement: C5 client BT professionnel à indé
date d'entrée dans le périmètre: 01/01/2015
RIB: 00000 00000 00000000000 97
bordereau: contrats d'accès au réseau BT

modifier RE **cesser contrat** retour

Pour cesser le contrat, le fournisseur doit cliquer sur le bouton « cesser contrat » pour débiter le processus de cessation.

ONGLET GENERALITES

edi affaires déposer

enet
accueil | aide | quitter

CESSATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
EDL 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
titulaire Formation
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

généralités relève intervention validation

type cession
motif cession déménagement

informations occupant

occupant ☒ personne physique ☐ personne morale
occupant mademoiselle KENNEDY Céline
type d'adresse adresse EDL
libellé - appt - étage
entrée / escalier
numéro - type et libellé voie 2 rue portail stagiaire 12
lieu-dit - mention de distribution
code postal - commune 99999 FORMATION

téléphone
mobile

annuler

Le motif de cessation est obligatoire.

ONGLET RELEVÉ

edi affaires déposer

enet
accueil | aide | quitter

CESSATION CONTRAT

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
EDL 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
titulaire Formation
offre produit électricité accès au réseau BT < 36 kVA

généralités relève intervention validation

date autorelevé
estimation index demandée ☐
relevé spécial ou autre intervention demandée ☐

compteur 22222222243

énergie active

cadran	unité	nb.chiffr.	coef lecture	index préc.	index courant	c.nég
index nrj active TH	kWh	6	1	000000		☐

puissance réglée

cadran	unité	relève préc.	relève courante
P réglée TH	kVA	3	3

annuler

Les différentes possibilités sont identiques à ce qui existe dans les processus de souscription :

- Autorelevé avec saisie d'index réel
- « estimation index demandée » coché
- « relevé spécial ou autre intervention demandée » coché.

ONGLET INTERVENTION

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)

[accueil](#) | [info](#) | [log](#) | [aide](#) | [quitter](#)

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

GRD

GRD GREENALP ELEC électricité

EDL

999 place de la république METZ

titulaire

Formation

offre produit

électricité accès au réseau BT < 36 kVA

généralités
relève
intervention
validation

état

en service

mode de relève

relève normale

emplacement compteur

intérieur

calibre compteur

15/90

calibre max disjoncteur

90.0

configuration en place

type de tension

monophasé

structure horosaisonnaire

BT<36kVA Base

puissances réglées

6 kVA

puissance limite PDS

18 kVA

courbe de charge

☐

configuration demandée

type de tension

monophasé

structure horosaisonnaire

BT<36kVA Base

puissance souscrite

6 kVA

modalité d'intervention

nature intervention

HTA Demande portail

présence nécessaire du client

☐

date d'effet souhaitée

date planifiée

 de à

↳ réserver

contact

intitulé

M

nom contact

FORMATION

complément

Efluid

téléphone

prévenir avant intervention

☐

délai pour prévenir le client

 minutes

nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

commentaires

commentaires

annuler

<< >>

IMPORTANT : Dans le bas de cet onglet, il est impératif de saisir l'intégralité des coordonnées personnelles du demandeur, afin que pour toute demande du gestionnaire clientèle GRD, le contact soit le plus efficace possible pour une meilleure gestion de l'affaire.

contact

intitulé

M

nom contact

FORMATION

complément

Efluid

téléphone

prévenir avant intervention

☐

délai pour prévenir le client

 minutes

nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

commentaires

commentaires

annuler

<< >>

ONGLET VALIDATION

généralités relève intervention **validation**

informations sur le contrat cessé

date d'effet :
motif cessation :

observations :

nom de l'occupant :

liste des services souscrits cessés

libellé	service	type	activité
courte utilisation	accès au réseau BT inf 36 kVA	régulier	électricité

intervention

date :
heure :
rendez-vous : ☐

sous-type intervention :
nature intervention :

La date d'effet est un attribut obligatoire.

Une fois celle-ci renseignée, l'opérateur peut cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la cessation du contrat et enregistrer sa demande.

. AUTRES PROCESSUS

. CREATION AFFAIRE DE RECLAMATION

Dans l'onglet « contrats et affaires », le fournisseur peut créer une affaire de réclamation.

Pour effectuer cette opération, le fournisseur utilise le lien en forme de « + » situé à droite du libellé « liste des affaires ». efluid.net propose la liste des types de demande qui peuvent être instruits dans ce portail.

edi affaires **déposer**

enet
accueil | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD :
référence :
type :
libellé :

statut :
état :
utilisation :

créé le :
date de modification :
date d'abandon :

localisation

adresse :
complément :

éléments techniques **contrats et affaires**

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
2349	élec	accès BT	courte utilisation	01/01/2015	actif

→ mise en service

liste des affaires **réclamation**

référence	demande	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
2959	annulation	intervention co	cessation		20/10/2015	abandonné	Formation
2914	intervention technique	intervention co	souscription		07/07/2015	terminé	Formation

Il faut sélectionner « réclamation » pour voir apparaître cet écran :

CREATION AFFAIRE RECLAMATION

rechercher PDS > dossier EDL

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	demandeur	Formation	statut	en cours
référence		EDL	2 rue portail stagiaire 10 FORMATION	date création	
type	réclamation	responsable	SECTION GESTION CLIENTELE	date modif.	
sous-type		libellé		date fin	
activité	électricité				

informations générales

date de réception réclamation		date de réponse d'attente	
		date de réponse définitive	

demande d'indemnisation ☐

date et heure de l'incident

nature du préjudice

description des dégâts

observations

pièces jointes +

libellé	date d'insertion	pièce jointe

enregistrer annuler

La saisie d'un libellé est conseillée.

L'attribut « sous-type » (qui qualifie la réclamation en cours de création) doit être renseigné avant de cliquer sur le bouton « enregistrer ».

La nature de la réclamation doit également être renseignée, ainsi que toute observation utile
Un document peut être apposé en pièce jointe si nécessaire

IMPORTANT : Il est impératif de saisir les coordonnées personnelles du demandeur, en vue d'une gestion optimale de l'affaire

• CREATION AFFAIRE DEMANDE DIVERSE

Depuis la page de consultation du dossier EDL, le fournisseur peut demander la création d'une nouvelle affaire de la même façon que précédemment, et en choisissant « demande diverse ».

edi affaires déposer

enet
accueil | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
référence 2797
type individuel
libellé

statut validé
état définitif
utilisation habitation

créé le 07/07/2015
date de modification 07/07/2015
date d'abandon

localisation
adresse 2 rue portail stagiaire 10 FORMATION
complément

éléments techniques contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
2349	élec	accès BT	courte utilisation	01/01/2015	actif

→ mise en service

liste des affaires

référence	réclamation	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
2959	demande diverse	intervention co	cessation		20/10/2015	abandonn	Formation
2914	annulation	intervention co	souscription		07/07/2015	terminé	Formation

retour

L'écran suivant est ensuite affiché :

edi affaires déposer

enet
accueil | aide | quitter

CREATION AFFAIRE DEMANDE DIVERSE

rechercher PDS > dossier EDL > demandes diverses

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
référence
type demande diverse
sous-type
activité électricité

demandeur Formation
EDL 2 rue portail stagiaire 10 FORMATION
responsable SECTION GESTION CLIENTELE
libellé

statut en cours
date création
date modif.
date fin

informations générales
observations
date interv. / réponse souhait.

pièces jointes +

libellé	date d'insertion	pièce jointe
---------	------------------	--------------

enregistrer annuler

Avant de cliquer sur le bouton « enregistrer » pour valider la demande, l'opérateur doit renseigner les attributs obligatoires suivants :

- Le sous-type
- Les observations
- La date d'intervention/réponse souhaitée

La saisie d'un libellé est conseillée.

• CREATION AFFAIRE ANNULATION

Un fournisseur peut également demander l'annulation d'une autre affaire demandée à tort depuis ce portail.

Le fournisseur y accède également depuis le dossier EDL.

Depuis la page de consultation du dossier EDL, le fournisseur demande la création d'une nouvelle affaire de la même façon que précédemment, et choisit « annulation » dans le calque de création de l'affaire :

enet accueil | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD GREENALP ELEC électricité statut validé créé le 07/07/2015
référence 2797 état définitif date de modification 07/07/2015
type individuel utilisation habitation date d'abandon
libellé

localisation
adresse 2 rue portail stagiaire 10 FORMATION
complément

éléments techniques contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
2349	élec	accès BT	courte utilisation	01/01/2015	actif

→ mise en service

liste des affaires

référence	réclamation	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
2959	demande diverse	intervention co	cessation		20/10/2015	abandonn	Formation
2914	annulation	intervention co	souscription		07/07/2015	terminé	Formation

retour

enet accueil | aide | quitter

CREATION AFFAIRE ANNULATION

rechercher PDS > dossier EDL > annulation

GRD GRD GREENALP ELEC électricité demandeur Formation statut en cours
référence EDL 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION date création
type annulation responsable SECTION GESTION CLIENTELE date modif.
sous-type libellé date fin
activité électricité

informations générales

référence affaire à annuler → rechercher
observations

enregistrer annuler

Après avoir renseigné le libellé, l'opérateur rattache l'affaire qu'il souhaite annuler. Pour cela, il clique sur le lien « rechercher » pour voir l'écran de recherche des affaires :

edi affaires déposer

enet
accueil | aide | quitter

RECHERCHE AFFAIRE

rechercher PDS > dossier EDL > annulation

référence 2977
type
statut

rechercher

RESULTAT : il y a 1 enregistrement(s) correspondant à votre demande.

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
2977	élec	accès BT	intervention tech	enquête fraude		20/11/2015	en cours	Formation...

outils annuler

<< 1 >>

Le fournisseur rentre la référence de l'affaire à annuler, ou sélectionne le type d'affaire qu'il souhaite annuler dans la liste déroulante puis clique sur le bouton « rechercher » pour voir s'afficher seulement les affaires de ce type dont il est demandeur.

Par exemple, s'il souhaite annuler une affaire de type demande diverse :

- Il sélectionne « demande diverse » dans la liste déroulante
- Il clique sur le bouton « rechercher »
- Il peut voir apparaître les affaires de ce type.

Pour annuler l'affaire, il doit cliquer sur le lien de la référence pour qu'elle soit rattachée à l'affaire d'annulation.

Cette opération effectuée, le fournisseur revient à l'écran initial de l'affaire d'annulation, complété :

edi affaires déposer

enet
accueil | aide | quitter

CREATION AFFAIRE ANNULATION

rechercher PDS > dossier EDL > annulation

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
référence
type annulation
sous-type
activité électricité

demandeur Formation
EDL 2 rue portail stagiaire 12 FORMATION
responsable SECTION GESTION CLIENTELE
libellé

statut en cours
date création
date modif.
date fin

informations générales

référence affaire à annuler 2977 → rechercher

observations

enregistrer annuler

L'opérateur peut noter des observations dans le champ réservé à celles-ci avant de cliquer sur le bouton « enregistrer » qui lance l'annulation de l'affaire sélectionnée.

• CREATION AFFAIRE INTERVENTION TECHNIQUE

Depuis la page de consultation du dossier EDL, le fournisseur demande la création d'une nouvelle affaire de la même façon que précédemment, et choisit « intervention technique » dans le calque de création d'une nouvelle affaire.

edi affaires déposer

enet
accueil | aide | quitter

DOSSIER EDL

rechercher PDS > dossier EDL

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
référence 2797
type individuel
libellé

statut validé
état définitif
utilisation habitation

créé le 07/07/2015
date de modification 07/07/2015
date d'abandon

localisation
adresse 2 rue portail stagiaire 10 FORMATION
complément

éléments techniques contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
2349	élec	accès BT	courte utilisation	01/01/2015	actif

→ mise en service

liste des affaires

référence	réclamation	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
2959	demande diverse	intervention co	cessation		20/10/2015	abandonn	DIRECT ENERGIE
2914	annulation	intervention co	souscription		07/07/2015	terminé	DIRECT

Formation
Formation

retour

Un assistant de création d'intervention technique est alors affiché.

ONGLET GENERALITES

edi affaires déposer

enet
accueil | aide | quitter

CREATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > création demande intervention

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
référence
type intervention technique
sous-type
activité électricité

demandeur Formation
EDL 2 rue portail stagiaire 10 FORMATION
responsable SECTION INTERVENTIONS BT
secteur
libellé

statut à prendre en compte
date création
date modif.
date fin

généralités programmation

informations techniques

état en service	type de tension monophasé	soumission consuel conseil formulaire jaune
sous-état actif	puissance limite PDS	consuel présenté ☒
coupé ☐	puissance limite commerciale	configuration matérielle
date d'état 01/01/2015	type de protection inconnu	
emplacement compteur	réglage de la protection 15 A	
mode de relève relève normale	calibre de la protection	

informations service souscrit

offre produit accès au réseau BT < 36 kVA	statut actif
service courte utilisation	en date du 20/10/2015
puissance souscrite 3 kVA	provisoire non
date d'effet souhaitée	

enregistrer annuler

Il faut renseigner l'attribut obligatoire suivant :

- Le sous-type

La saisie d'un libellé est conseillée.

ONGLET PROGRAMMATION

[edi](#)
[affaires](#)
[déposer](#)



[accueil](#) | [aide](#) | [quitter](#)

CREATION AFFAIRE D'INTERVENTION

rechercher PDS > dossier EDL > création demande intervention

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité	demandeur: Formation	statut: à prendre en compte
référence:	EDL:	date création:
type: intervention technique	responsable: SECTION INTERVENTIONS BT	date modif.:
sous-type: enquête	secteur:	date fin:
activité: électricité	libellé:	

généralités

programmation

modalité d'intervention

nature intervention:

présence nécessaire du client: ☐

date planifiée: de à → [réserver](#)

configuration technique en place

configuration:

calibre compteur: A

calibre max disjoncteur: A

configuration technique demandée

tension:

configuration:

mode de relevé:

contact

intitulé:	prévenir avant intervention: ☐	nom créateur: USERNET-G USERNET-G
nom contact:	délai pour prévenir le client: minutes	nom contact fournisseur:
complément:		nom contact fournisseur:
numéro:		numéro contact fournisseur:

commentaires

commentaires:

[enregistrer](#)
[annuler](#)

Le fournisseur renseigne les champs relatifs à la planification de l'intervention de la même manière que cela est fait sur l'assistant de souscription de contrat.

Ces attributs renseignés, il peut valider l'affaire en cliquant sur le bouton « enregistrer ».

. ACCES A LA PLANIFICATION (BT <36 kVA)

PRISE DE RDV POUR TOUTE INTERVENTION LIEE A LA BASSE TENSION

Seul le changement de puissance à la hausse avec passage à une puissance supérieure à 6 kVA sera bloquante (nécessité d'une étude technique via nos services)

Depuis l'onglet « intervention », la nature d'intervention va s'incrémenter automatiquement selon la demande initiale

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD GRD GREENALP ELEC électricité

EDL 86 avenue Jean Perrot GRENOBLE

titulaire

offre produit électricité GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

offre produit

PDS et service

paramètres

relève

intervention

validation

état en service

mode de relève relève normale

emplacement compteur extérieur de l'EDL

calibre compteur 15/60

calibre max disjoncteur 60.0

configuration en place

configuration demandée

type de tension monphasé

structure horosaisonnière BT<36kVA Base

puissance réglée 6 kVA

puissance limite PDS 35 kVA

courbe de charge ☐

type de tension monphasé

structure horosaisonnière BT<36kVA Base

puissance souscrite 6 kVA

modalité d'intervention

nature intervention BL Reprise & Reconduction de la puis

présence nécessaire du client ☐

date d'effet souhaitée

date planifiée de à [réserver](#)

contact

intitulé

nom contact TEST

complément TEST

téléphone

prévenir avant intervention ☐

délai pour prévenir le client minutes

nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

annuler

< >

Il faut renseigner dans un premier lieu la date d'effet souhaitée, puis cliquer sur « réserver »

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
EDL: 86 avenue Jean Perrot GRENOBLE
titulaire: [REDACTED]
offre produit: électricité GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

état: en service
mode de relève: relève normale
emplacement compteur: extérieur de l'EDL
calibre compteur: 15/60
calibre max disjoncteur: 60.0

configuration en place configuration demandée

type de tension: monophasé
structure horosaisonnaire: BT<36kVA Base
puissance réglée: 6 kVA
puissance limite PDS: 35 kVA
courbe de charge: [REDACTED]
type de tension: monophasé
structure horosaisonnaire: BT<36kVA Base
puissance souscrite: 6 kVA

modalité d'intervention

nature intervention: BL Reprise & Reconduction de la puis
présence nécessaire du client: [REDACTED]
date d'effet souhaitée: 10/07/2019
date planifiée: [REDACTED] de [REDACTED] à [REDACTED] → réserver
annuler

contact

intitulé: [REDACTED]
nom contact: TEST
complément: TEST
téléphone: [REDACTED]
prévenir avant intervention: [REDACTED]
délai pour prévenir le client: [REDACTED] minutes
nom contact fournisseur: [REDACTED]
téléphone contact fournisseur: [REDACTED]

Deux choix de rendez-vous sont alors proposés :

- « Sur créneau horaire » avec présence obligatoire du client (si PDS hors service, compteur intérieur, changement de matériel)
 - « Présence non obligatoire » du client (PDS en service avec compteur extérieur ou mode de relève par téléreport si besoin uniquement d'un relevé)
- Si présence obligatoire, après avoir cliqué sur « rechercher » les créneaux disponibles s'afficheront, ainsi que pour information la durée prévue de l'intervention. Quelqu'un doit être présent sur le lieu de l'intervention durant tout ce créneau

rechercher PDS > dossier EDL

Recherche disponibilité

type de réservation **sur créneau horaire** | jour de la semaine | date du 10/07/2019 au | adresse 86 av Jean Perrot GRENOBLE / étage 1 | nature intervention BL Reprise & Reconstitution de la puissance | [analyser le log](#) | **rechercher**

Résultat : il y a 8 enregistrement(s) correspondant à votre demande

jour	date	type de créneau	heure début	heure fin	transp.	interv.	créneau	planning
mer.	10/07/2019	quart-journée	12:30	14:30	10	15	Décalé Matin 12h30-14h30 V2	T Décalé Matin 2 A-midi
mer.	10/07/2019	quart-journée	14:30	15:30	10	15	Décalé Matin 14h30-15h30 V2	T Décalé Matin 2 A-midi
mer.	10/07/2019	quart-journée	08:30	09:30	10	15	Classique 08h30-09h30 V2	T Classique 1 Matin
mer.	10/07/2019	quart-journée	09:30	11:30	10	15	Classique 09h30-11h30 V2	T Classique 1 Matin
jeu.	11/07/2019	quart-journée	12:30	14:30	10	15	Décalé Matin 12h30-14h30 V2	T Décalé Matin 2 A-midi
jeu.	11/07/2019	quart-journée	14:30	15:30	10	15	Décalé Matin 14h30-15h30 V2	T Décalé Matin 2 A-midi
jeu.	11/07/2019	quart-journée	08:30	09:30	10	15	Classique 08h30-09h30 V2	T Classique 1 Matin
jeu.	11/07/2019	quart-journée	09:30	11:30	10	15	Classique 09h30-11h30 V2	T Classique 1 Matin

annuler

Choisir le créneau le plus opportun pour le client

Création contrat électricité

GRD GRD GREENALP ELEC électricité
EDL 86 avenue Jean Perrot GRENOBLE
titulaire | offre produit électricité GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

état en service | mode de relève relève normale | emplacement compteur extérieur de l'EDL | calibre compteur 15/60 | calibre max disjoncteur 60.0

configuration en place			configuration demandée		
type de tension	monophasé		type de tension	monophasé	
structure horosaisonnaire	BT<36kVA Base		structure horosaisonnaire	BT<36kVA Base	
puissance réglée	6 kVA		puissance souscrite	6 kVA	
puissance limite PDS	35 kVA				
courbe de charge					

modalité d'intervention

nature intervention BL Reprise & Reconstitution de la puissance | présence nécessaire du client | date d'effet souhaitée 10/07/2019 | date planifiée 10/07/2019 de 09:30 à 11:30 | [déplanifier](#)

contact

intitulé | nom contact TEST | complément TEST | téléphone | prévenir avant intervention | délai pour prévenir le client minutes | nom contact fournisseur | téléphone contact fournisseur

annuler < >

Il y a possibilité de déplanifier si nécessaire le créneau, ce qui permet de revenir au début de la planification.

- Si le client ne doit pas être obligatoirement présent, cliquer sur « présence client non obligatoire », un créneau sera retenu sur une demi-journée.

Recherche disponibilité

type de réservation **présence client non obligato** ▼

jour de la semaine ▼

date du 10/07/2019 au ▼

adresse 86 av Jean Perrot GRENOBLE / étage 1

nature intervention BL Reprise & Reconduction de la puissance

→ [analyser le log](#)

[rechercher](#)

Résultat : il y a 6 enregistrement(s) correspondant à votre demande

jour ▶	date ▶	type de créneau	heure début	heure fin	transp.	interv.	créneau	planning
mer.	10/07/2019	demi-journée	12:30	15:30	10	15	Décalé Matin 12h30-15h30 V2	T Décalé Matin 2 A-midi
mer.	10/07/2019	demi-journée	08:30	11:30	10	15	Classique 08h30-11h30 V2	T Classique 1 Matin
jeu.	11/07/2019	demi-journée	12:30	15:30	10	15	Décalé Matin 12h30-15h30 V2	T Décalé Matin 2 A-midi
jeu.	11/07/2019	demi-journée	08:30	11:30	10	15	Classique 08h30-11h30 V2	T Classique 1 Matin
ven.	12/07/2019	demi-journée	12:30	15:30	10	15	Décalé Matin 12h30-15h30 V2	T Décalé Matin 2 A-midi
ven.	12/07/2019	demi-journée	08:30	11:30	10	15	Classique 08h30-11h30 V2	T Classique 1 Matin

[annuler](#)

Vous pourrez ensuite procéder à la validation de l'intervention

Si un message d'erreur s'affiche, contactez nos services par mail @ relation-GRD-F-elec@greenalp.fr

 [edl](#) [affaires](#) [déposer](#)

rechercher PDS > dossier EDL

Création contrat électricité

 **Le problème suivant a été détecté :**

- ce contexte d'intervention n'est pas défini. Merci de sélectionner manuellement la nature d'intervention

GRD

GRD GREENALP ELEC électricité

EDL

28 rue Winston Churchill GRENOBLE

titulaire

offre produit

électricité

GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

offre produit

PDS et service

paramètres

relève

intervention

validation

date autorelevé

relevé spécial ou autre intervention demandée ☒

annuler

1. AFFAIRES SUR PDS EQUIPES DE COMPTEURS COMMUNICANTS (BT <36 kVA)

Comment initier une demande de changement de fournisseur avec un compteur AMM

Le portail GRD permet depuis l'évolution V14 (avril 2021) d'initier une demande de changement de fournisseur sur un EDL équipé d'un compteur AMM.

Le fournisseur se connecte au portail et saisit la référence EDL du PDS concerné.

e.net | edl | affaires | déposer | menu

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD	GRD GREENALP ELEC électricité	statut	validé	créé le	04/10/2013
référence	139792	état	définitif	date de modification	07/12/2020
type	individuel	utilisation	logement : non m	date d'abandon	
libellé					
adresse	2 Pierre Semard GRENOBLE / rez de chaussée app 12				
complément	08L022				

éléments techniques | **contrats et affaires**

PDS

référence	activité	consommation/production	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
139792EC1	élec	consommation	12/12/1912	en service	non	BT

branchement

référence	activité	mise en service	état	date d'état	puissance limite commerciale
9375BT	électricité BT		en service	01/01/1900	

retour

Le fournisseur clique sur « contrats et affaires ».

e|net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité statut: validé créé le: 04/10/2013
 référence: 139792 état: définitif date de modification: 07/12/2020
 type: individuel utilisation: logement: non meublé date d'abandon:
 libellé:
 adresse: 2 Pierre Semard GRENOBLE / rez de chaussée app 12
 complément: 08L022

éléments techniques | **contrats et affaires**

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
→ changement de fournisseur			→ mise en service		

liste des affaires [créer](#)

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
-----------	----------	---------------	------	--------	---------	-------------	--------	-----------

[retour](#)

Le fournisseur clique sur changement de fournisseur.

e|net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL > création contrat

Création contrat électricité

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
 EDL: 2 rue Pierre Semard 38000 GRENOBLE
 titulaire:
 offre produit: électricité GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

offre produit | **PDS et service** | paramètres | relève | intervention | validation

informations EDL

utilisation de l'espace de livraison: logement: non meublé type EDL: individuel

informations occupant

type: ☒ particulier ☐ professionnel
 intitulé: monsieur
 nom:
 prénom / complément:
 type d'adresse: adresse EDL
 libellé - apt - étage: app 12 rdc
 entrée / escalier:
 numéro - type et libellé voie: 2 rue Pierre Semard
 lieu-dit - mention de distribution:
 code postal - commune: 38000 GRENOBLE

téléphone:
 mobile:

Les informations occupant : Nom, prénom, sont déjà renseignés (pour un changement de fournisseur l'occupant reste le même).

choix du service

sélection	libellé	contenu
☐	courte utilisation	
☒	avec différenciation temporelle	
☐	longue utilisation	
☐	MU ADT 4 postes	MoyenneUtilisation heures pleines heures creuses associées à deux saisons
☐	longue utilisation sans comptage	longue utilisation sans comptage
☐	CU ADT 4 postes	CourteUtilisation heures pleines heures creuses associées à deux saisons
☐	sans compteur	

informations PDS

état	en service	type de tension	monophasé	soumission consuel	conseil formulaire jaune
sous-état	actif	puissance limite PDS	17 kVA	consuel présenté	☒
coupé	☐	puissance limite commerciale	kVA	configuration matérielle	BT LINKY HPHC - 10 Pc
date d'état	24/09/2019	type de protection	disjoncteur		
emplacement compteur	extérieur de l'EDL	réglage de la protection	☐ 30 A		
mode de relève	par télérelève	calibre de la protection	15.0-45.0		

annuler ➤

Le fournisseur sélectionne le choix du service (un changement de fournisseur s'effectue à iso service, il faut impérativement sélectionner un service identique à celui du contrat existant).

Le fournisseur passe à la page suivante.

e net edl affaires déposer menu

rechercher PDS > dossier EDL > création contrat

Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

paramétrage du service choisi

service	avec différenciation temporelle	provisoire	☐
puissance souscrite	6 kVA	nature provisoire	
type de tension	monophasé	date de fin provisoire	
usage	domestique	observations	
		responsable d'équilibre	AXPO TRADING AG JOUL C2 EL

annuler ⏪ ⏩

Le fournisseur indique la puissance souscrite et l'usage (un changement de fournisseur s'effectue à iso puissance, il faut impérativement sélectionner une puissance identique à celle du contrat existant).

Le fournisseur passe à la page suivante.

Le fournisseur sélectionne « standard ou urgent » dans modalité d'intervention.

e.net | edl | affaires | déposer | menu

rechercher PDS > dossier EDL > création contrat

Création contrat électricité

EDL: 2 rue Pierre Semard GRENOBLE
 titulaire: [redacted]
 offre produit: électricité | GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

état: en service | calibre compteur: 60
 mode de relève: par télérelève | calibre max disjoncteur: 45.0
 emplacement compteur: extérieur de l'EDL

configuration en place	configuration demandée
type de tension: monophasé	type de tension: monophasé
puiss. réglées / limitation: 6 kVA / kVA	puiss. souscrites / limitation: 6 kVA / kVA
puissance limite PDS: 17 kVA	calendrier G: H PLEINE/CREUSE
courbe de charge: [checked]	calendrier F: H PLEINE/CREUSE
mode TIC: standard	mode TIC: historique

modalité d'intervention

nature intervention: TO - Programmation compteur avec cl
 modalité d'intervention: standard
 date d'effet souhaitée: 24/05/2021

contact

intitulé: M | prévenir avant intervention: [unchecked]
 nom contact: BANSAL | délai pour prévenir le client: minutes
 complément: Parth | nom contact fournisseur: [redacted]
 téléphone: [redacted] | téléphone contact fournisseur: [redacted]

annuler

Le fournisseur indique la date d'effet souhaitée, la configuration demandée, et clique sur la page suivante.

e.net | edl | affaires | déposer | menu

rechercher PDS > dossier EDL > création contrat

Création contrat électricité

EDL: 2 rue Pierre Semard GRENOBLE
 titulaire: [redacted]
 offre produit: électricité | GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

état: en service | calibre compteur: 60
 mode de relève: par télérelève | calibre max disjoncteur: 45.0
 emplacement compteur: extérieur de l'EDL

configuration en place	configuration demandée
type de tension: monophasé	type de tension: monophasé
puiss. réglées / limitation: 6 kVA / kVA	puiss. souscrites / limitation: 6 kVA / kVA
puissance limite PDS: 17 kVA	calendrier G: H PLEINE/CREUSE
courbe de charge: [checked]	calendrier F: H PLEINE/CREUSE
mode TIC: standard	mode TIC: historique

modalité d'intervention

nature intervention: TO - Programmation compteur avec cl
 modalité d'intervention: standard
 date d'effet souhaitée: 24/05/2021

contact

intitulé: M | prévenir avant intervention: [unchecked]
 nom contact: BANSAL | délai pour prévenir le client: minutes
 complément: Parth | nom contact fournisseur: [redacted]
 téléphone: [redacted] | téléphone contact fournisseur: [redacted]

annuler

Le fournisseur confirme la date d'effet prévue et clique sur enregistrer.

Création contrat électricité

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
 EDL: 2 rue Pierre Semard GRENOBLE
 titulaire: [redacted]
 offre produit: électricité | GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

offres produits > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

informations sur le service souscrit

service souscrit: avec différenciation temporelle
 puissance souscrite: 6 kVA
 date d'effet prévue: 24/05/2021
 responsable d'équilibre: AXPO TRADING AG JOUL C2 EL
 profil: RES2: RES BLEU Double Tarif
 observations: [redacted]
 nom de l'occupant: BANSAL

intervention

date: 24/05/2021
 heure: [redacted]
 rendez-vous: ☐
 sous-type intervention: souscription
 nature d'intervention: TO - Programmation compteur avec change

enregistrer annuler

L'affaire est créée.

Le changement de fournisseur sera réalisé sans déplacement d'un technicien d'intervention et par index réel grâce à la Télé Opération (TO).

Le PDS entrera dans le périmètre du fournisseur à la date souhaitée

Consultation dossier EDL

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
 référence: 139792
 type: individuel
 libellé: [redacted]
 adresse: 2 Pierre Semard GRENOBLE / rez de chaussée app 12
 complément: 08L022

statut: validé
 état: définitif
 utilisation: logement: non me
 créé le: 04/10/2013
 date de modification: 07/12/2020
 date d'abandon: [redacted]

éléments techniques | contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
725270	élec	accès BT	hp / hc		souscription

liste des affaires

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
1305470	élec	accès BT	intervention c	reprise - souscripti	TO - Programmatic	12/05/2021	en cours	[redacted]

retour

Comment initier une demande de mise en service avec un compteur AMM

Le fournisseur se connecte au portail et saisit la référence EDL du PDS concerné.

e.net | edl | affaires | déposer | menu

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité | statut: validé | créé le: 04/10/2013
référence: 96403 | état: définitif | date de modification: 04/11/2020
type: individuel | utilisation: logement : non me | date d'abandon:
libellé:
adresse: 2 Pierre Semard GRENOBLE / étage 1 app 102
complément: 102

éléments techniques | **contrats et affaires**

PDS

référence	activité	consommation/production	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
96403EC1	élec	consommation	12/12/1912	en service	non	BT

branchement

référence	activité	mise en service	état	date d'état	puissance limite commerciale
9374BT	électricité BT		en service	01/01/1900	

[retour](#)

Le fournisseur clique sur « contrats et affaires »

e.net | edl | affaires | déposer | menu

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité | statut: validé | créé le: 04/10/2013
référence: 96403 | état: définitif | date de modification: 04/11/2020
type: individuel | utilisation: logement : non me | date d'abandon:
libellé:
adresse: 2 Pierre Semard GRENOBLE / étage 1 app 102
complément: 102

éléments techniques | **contrats et affaires**

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
→ changement de fournisseur → mise en service					

liste des affaires | créer

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
-----------	----------	---------------	------	--------	---------	-------------	--------	-----------

[retour](#)

Le fournisseur clique sur « mise en service ».

e.net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL > création contrat

Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit PDS et service paramètres relève intervention validation

informations EDL

utilisation de l'espace de livraison type EDL

informations occupant

type ☒ particulier ☐ professionnel

intitulé téléphone

nom mobile

prénom / complément

type d'adresse

libellé - apt - étage

entrée / escalier

numéro - type et libellé voie

lieu-dit - mention de distribution

code postal - commune

Le fournisseur saisit les informations de l'occupant : Nom, prénom, téléphone.

choix du service

sélection libellé	contenu
☒ courte utilisation	
☐ avec différenciation temporelle	
☐ longue utilisation	
☐ MU ADT 4 postes	MoyenneUtilisation heures pleines heures creuses associées à deux saisons
☐ longue utilisation sans comptage	longue utilisation sans comptage
☐ CU ADT 4 postes	CourteUtilisation heures pleines heures creuses associées à deux saisons
☐ sans compteur	

informations PDS

état type de tension soumission consuel

sous-état puissance limite PDS kVA consuel présenté ☒

coupé ☐ puissance limite commerciale kVA configuration matérielle

date d'état type de protection

emplacement compteur réglage de la protection ☐ A

mode de relève calibre de la protection

Le fournisseur sélectionne le choix du service et passe à la page suivante.

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL > création contrat

Création contrat électricité

GRD

EDL

titulaire

offre produit

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

paramétrage du service choisi

service
 puissance souscrite kVA
 type de tension
 usage

provisoire ☐

nature provisoire

date de fin provisoire

observations

responsable d'équilibre

[annuler](#) [<](#) [>](#)

Le fournisseur indique la puissance souscrite, le type de tension, l'usage et passe à la page suivante.

Le fournisseur sélectionne « standard ou urgent » dans modalité d'intervention.

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL > création contrat

Création contrat électricité

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > intervention > validation

état calibre compteur

mode de relève calibre max disjoncteur

emplacement compteur

configuration en place

type de tension

puiss. réglées / limitation kVA / kVA

puissance limite PDS kVA

courbe de charge ☐

mode TIC

configuration demandée

type de tension

puiss. souscrites / limitation kVA / kVA

calendrier G

calendrier F

mode TIC

modalité d'intervention

nature intervention

modalité d'intervention

date d'effet souhaitée

contact

intitulé ☐ prévenir avant intervention ☐

nom contact délai pour prévenir le client minutes

complément

téléphone

nom contact fournisseur

téléphone contact fournisseur

[annuler](#) [<](#) [>](#)

Le fournisseur indique la date souhaitée, le service souscrit et clique sur la page suivante.

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL > création contrat

Création contrat électricité

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > **intervention** > validation

état **en service** calibre compteur **60**
mode de relève **par télérelève** calibre max disjoncteur **45.0**
emplacement compteur **extérieur de l'EDL**

configuration en place	configuration demandée
type de tension monophasé	type de tension monophasé
puiss. réglées / limitation 6 kVA / 6 kVA	puiss. souscrites / limitation 6 kVA / 6 kVA
puissance limite PDS 17 kVA	calendrier G BASE
courbe de charge ☒	calendrier F BASE
mode TIC historique	mode TIC historique

modalité d'intervention

nature intervention **TO - Programmation compteur avec cl**

modalité d'intervention **standard**

date d'effet souhaitée **12/05/2021**

contact

intitulé **M** prévenir avant intervention ☐ nom contact fournisseur
nom contact **ARDI** délai pour prévenir le client **minutes** téléphone contact fournisseur
complément **ALBERT**
téléphone **06 88 99 77 44**

annuler **<** **>**

Le fournisseur confirme la date souhaitée et clique sur enregistrer.

e net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL > création contrat

Création contrat électricité

GRD **GRD GREENALP ELEC électricité**
EDL **2 rue Pierre Semard GRENOBLE**
titulaire
offre produit **électricité** **GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA**

offre produit > PDS et service > paramètres > relève > **intervention** > validation

informations sur le service souscrit

service souscrit **courte utilisation** observations
puissance souscrite **6** kVA
date d'effet prévue **12/05/2021**
responsable d'équilibre **AXPO TRADING AG JOUL C2 EL** nom de l'occupant **ARDI**
profil **RES1 : RES BLEU BASE**

intervention

date **12/05/2021** sous-type intervention **souscription**
heure rendez-vous ☐ nature d'intervention **TO - Programmation compteur avec change**

enregistrer **annuler** **<**

L'affaire est créée.

La mise en service sera réalisée sans déplacement d'un technicien d'intervention grâce à la Télé Opération (TO)

Attention si l'affaire n'est pas proposée en Télé Opération (libellé « TO »), il faudra alors convenir d'un rendez-vous avec le client.

e

net

edlaffairesdéposer

menu

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD

GRD GREENALP ELEC électricité

statut

validé

créé le

04/10/2013

référence

96403

état

définitif

date de modification

04/11/2020

type

individuel

utilisation

logement : non me

date d'abandon

libellé

adresse

2 Pierre Semard GRENOBLE / étage 1 app 102

complément

102

éléments techniques

contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
725227	élec	accès BT	courte utilisation		souscription

liste des affaires

créer

référence	activité	offre produit	type	libellé	date statut	statut	demandeur
1305311	élec	accès BT	intervention	reprise - souscripti	TO - Programmatic	07/05/2021	en cours

retour

Comment initier une demande de cessation avec un compteur AMM

Le fournisseur se connecte au portail et saisit la référence EDL du PDS concerné

 [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) [menu](#)

rechercher PDS > dossier EDL

 **Consultation dossier EDL**

GRD

statut

créé le

référence

état

date de modification

type

utilisation

date d'abandon

libellé

adresse

complément

éléments techniques

contrats et affaires

PDS

référence	activité	consommation/production	date de 1ère mise en service	état	coupé	niveau de tension
<u>229193EC1</u>	élec	consommation	05/01/2021	en service	non	BT

branchement

référence	activité	mise en service	état	date d'état	puissance limite commerciale
<u>35479</u>	électricité BT		en service	25/08/2020	

[retour](#)

Le fournisseur clique sur « contrats et affaires ».

e.net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL

Consultation dossier EDL

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité statut: validé créé le: 25/08/2020
 référence: 229193 état: définitif date de modification: 13/01/2021
 type: individuel utilisation: logement: non me date d'abandon:
 libellé:
 adresse: 22T Marx Dormoy GRENOBLE / étage 2 app B 124
 complément: DT FC

éléments techniques | **contrats et affaires**

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
706336	élec	accès BT	courte utilisation	05/01/2021	actif

[mise en service](#)

liste des affaires [créer](#)

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
1237402	élec	accès BT	intervention c	souscription	TO - Programmatic	13/01/2021	terminé	

[retour](#)

Le fournisseur clique sur la référence du contrat

e.net [edl](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat

Consultation contrat électricité

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité créé le: 05/01/2021
 référence: 706336 statut: actif
 offre produit: électricité GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA modifié le: 10/04/2021
 EDL: 22T Marx Dormoy GRENOBLE / étage 2 app B 124 cessé le:
 titulaire:

généralités | **paramètres** | interventions | occupant | courbe

payeur:
 adresse factures:
 mode de paiement: prélèvement
 délai de paiement: 30 jours
 type de terme: à échoir
 rythme: R mensuel ACR / F mensuel
 RIB:
 bordereau:

responsable d'équilibre:
 profil:
 segment acheminement: C5 client BT professionnel à in
 date d'entrée dans le périmètre: 05/01/2021

[cesser le contrat](#) [retour](#)

Le fournisseur clique sur cesser le contrat.

e net [edi](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat > création contrat

Cessation contrat électricité

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
 EDL: 22TER rue Marx Dormoy GRENOBLE
 titulaire:
 offre produit: électricité GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

généralités relève intervention validation

type cessation

motif cessation

informations occupant

type:
 intitulé:
 nom:
 prénom / complément:
 type d'adresse:
 libellé - appt - étage:
 entrée / escalier:
 numéro - type et libellé voie: 22T rue Marx Dormoy
 lieu-dit - mention de distribution:
 code postal - commune: 38000 GRENOBLE

annuler >

Le fournisseur sélectionne le motif de la cessation et passe à la page suivante.

e net [edi](#) [affaires](#) [déposer](#) menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat > création contrat

Cessation contrat électricité

GRD: GRD GREENALP ELEC électricité
 EDL: 22TER rue Marx Dormoy GRENOBLE
 titulaire:
 offre produit: électricité GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

généralités relève intervention validation

état: en service
 mode de relève: par télérelève
 emplacement compteur: intérieur de l'EDL

calibre compteur: 10/60
 calibre max disjoncteur: 45.0

configuration en place **configuration demandée**

type de tension: monophasé
 puiss. réglées / limitation: 9 kVA / kVA
 puissance limite PDS: 9 kVA
 courbe de charge: ☐
 mode TIC: standard

type de tension: monophasé
 puiss. souscrites / limitation: 9 kVA / kVA
 calendrier G: SANS CONTRAT
 calendrier F: SANS CONTRAT
 mode TIC: historique

modalité d'intervention

nature intervention: TO - Programmation compteur pour ci
 modalité d'intervention: standard
 date d'effet souhaitée: 20/05/2021

contact

intitulé:
 nom contact:
 complément:
 téléphone:

prévenir avant intervention: ☐
 délai pour prévenir le client: minutes

nom contact fournisseur:
 téléphone contact fournisseur:

annuler < >

Le fournisseur sélectionne « standard ou urgent » dans modalité d'intervention, indique la date d'effet souhaitée et clique sur la page suivante.

e

net

edl affaires déposer

menu

rechercher PDS > dossier EDL > contrat > création contrat

Cessation contrat électricité

GRD

GRD GREENALP ELEC électricité

EDL

22TER rue Marx Dormoy GRENOBLE

titulaire

offre produit

électricité

GRD - Accès au réseau BT <= 36 kVA

généralités

relève

intervention

validation

informations sur le contrat cessé

date d'effet prévue

20/05/2021

observations

motif cessation

déménagement

nom de l'occupant

liste des services souscrits cessés

libellé ▶	service ▶	type ▶	activité ▶
courte utilisation	accès au réseau BT inf 36 kVA	régulier	électricité

intervention

date

21/05/2021

sous-type intervention

cessation

heure

nature d'intervention

TO - Programmation compteur pour cessat

rendez-vous

☐

enregistrer

annuler

<

Le fournisseur clique sur « enregistrer »



Consultation dossier EDL

GRD GRD GREENALP ELEC électricité statut validé créé le 25/08/2020
référence 229193 état définitif date de modification 13/01/2021
type individuel utilisation logement : non mē date d'abandon
libellé
adresse 22T Marx Dormoy GRENOBLE / étage 2 app B 124
complément DT FC

éléments techniques

contrats et affaires

liste des contrats

référence	activité	offre produit	service souscrit	date d'effet	statut
706336	élec	accès BT	courte utilisation	05/01/2021	cessation

[→ mise en service](#)

liste des affaires

créer

référence	activité	offre produit	type	s/type	libellé	date statut	statut	demandeur
1305476	élec	accès BT	intervention	cessation	TO - Programmatic	12/05/2021	en cours	
1237402	élec	accès BT	intervention c	souscription	TO - Programmatic	13/01/2021	terminé	

[retour](#)

L'affaire est créée. La cessation sera réalisée sans le déplacement d'un technicien d'intervention grâce à la Télé Opération (TO). Le PDS sortira du périmètre du fournisseur à la date souhaitée.

Attention si l'affaire n'est pas proposée en Télé Opération (libellé « TO »), il faudra alors convenir d'un rendez-vous avec le client.