

## ODEUR DE GAZ ?

### RESPECTEZ LES GESTES DE SÉCURITÉ

- 1 Ouvrez les fenêtres pour ventiler la pièce.
- 2 Fermez le robinet principal de gaz.
- 3 Évitez toute étincelle.
- 4 Téléphonnez depuis l'extérieur :

**URGENCE GAZ 24h/24 - 7j/7**  
**04 76 84 36 36**

## IMPORTANT

- Faites obstruer les robinets et les tuyauteries que vous n'utilisez pas par un "Professionnel Gaz Naturel".
- Vérifiez votre flexible de cuisinière : il doit être normalisé et en cours de validité (date de péremption).
- Si vous avez le moindre doute sur votre installation demandez un diagnostic Qualité Gaz Naturel.

### CONTACTEZ-NOUS

ACCUEIL CLIENTÈLE GREENALP

04 76 84 37 25

email : [accueil.grd@greenalp.fr](mailto:accueil.grd@greenalp.fr)

D'autres informations sur : [WWW.GREENALP.FR](http://WWW.GREENALP.FR)

SIÈGE SOCIAL GREENALP

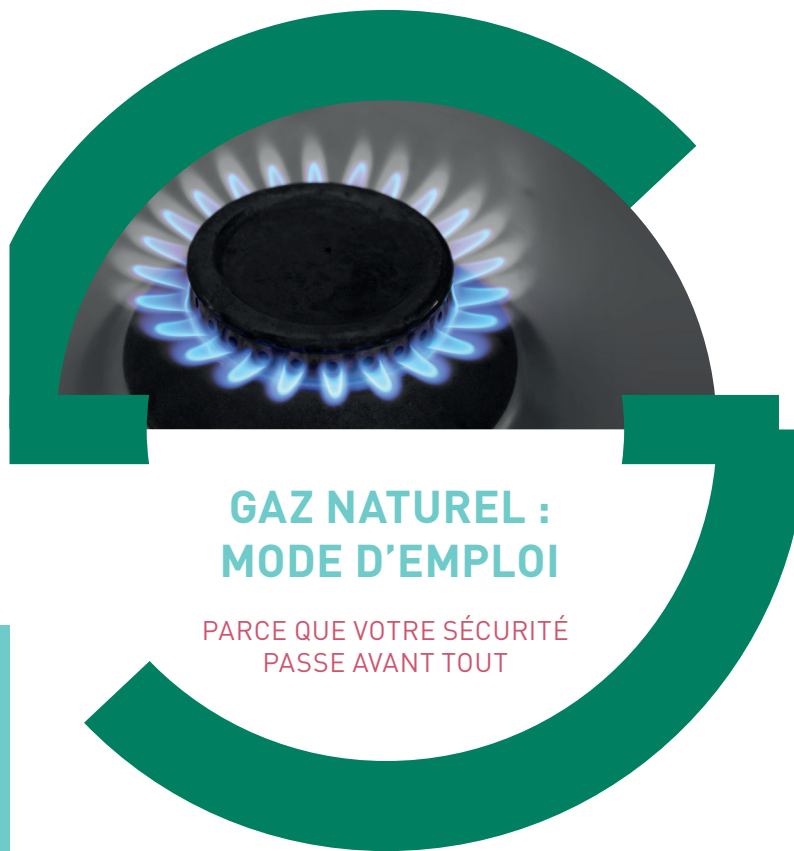
49, rue Félix Esclalong - CS 10 110 - 38042 Grenoble cedex 9

URGENCES GAZ 24H/24 ET 7J/7

04 76 84 36 36

  
**GreenAlp**  
PARTAGEONS L'ÉNERGIE

  
**GreenAlp**  
PARTAGEONS L'ÉNERGIE



## GAZ NATUREL : MODE D'EMPLOI

PARCE QUE VOTRE SÉCURITÉ  
PASSE AVANT TOUT

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

GreenAlp - DMD - Janvier 2019 - Ref. : 10584

# LE GAZ NATUREL EST À VOTRE DISPOSITION SANS RENDEZ-VOUS

## SUIVEZ LES INDICATIONS CI-DESSOUS :

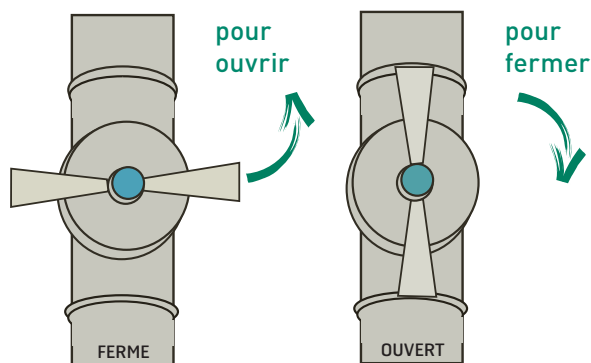
- 1 Repérez l'emplacement de votre robinet principal commandant l'ensemble de l'installation.**

Celui-ci est à proximité de votre compteur, si ce dernier se trouve à l'intérieur de votre logement, ou de l'entrée principale du logement, si le compteur se situe à l'extérieur.

(Vous trouverez une notice accrochée à ce robinet rappelant la procédure d'ouverture.)

- 2 Vérifiez que tous les robinets de vos appareils à gaz soient bien fermés.**

- 3 Manoeuvrez en douceur le robinet principal sans précipiter son ouverture.**



- 4 Ouvrez le robinet d'un de vos appareils** pour vérifier que le gaz arrive (la cuisinière de préférence)

- 5 Allumez un appareil** jusqu'à l'obtention d'une flamme régulière et stable (un brûleur de la cuisinière de préférence).

- 6 Vérifiez l'étanchéité de votre installation**

- Laissez le robinet principal ouvert.
- Refermez les robinets de tous vos appareils fonctionnant au gaz.
- Vérifiez sur votre compteur gaz qu'aucune "roue" de l'écran de comptage ne bouge (les roues noires comme les rouges).
- Si les roues tournent : prenez soin de refermer le robinet principal de gaz et prenez contact avec un "Professionnel Gaz Naturel".

Si le gaz n'arrive toujours pas à vos appareils, refermez le robinet principal d'arrivée de gaz et prenez rendez-vous auprès de votre fournisseur de gaz.

Un technicien se déplacera à votre domicile pour la remise en service de votre installation.