



Offre d'Alternance Agent Technique d'Accueil (H/F)

GreenAlp, filiale indépendante du Groupe Gaz Electricité de Grenoble, est une société anonyme de 220 salariés. L'entreprise est gestionnaire des réseaux de distributions d'électricité et de gaz auprès d'industriels, de clients professionnels ou particuliers.

Nous recherchons un(e) alternant(e) souhaitant préparer un **Bac Professionnel Accueil Relation Clients et Usagers ou Gestion Administration** afin d'intégrer GreenAlp à partir de **Septembre 2023**. Accompagné(e) par un tuteur tout au long de votre formation, vous serez formé(e) au métier d'Agent Technique D'accueil et différentes missions vous seront confiées :

- Réceptionner et traiter les demandes en provenance des Fournisseurs, Clients particuliers ou professionnels, Intermédiaires (Bureau d'Etudes, Promoteurs, professionnels du bâtiment), Acteurs de marchés etc
- Selon la nature des demandes, apporter une réponse technique, orienter l'appel vers le service concerné ou programmer une intervention avec le technicien compétent
- Réaliser, suivre et mettre à jour les dossiers clients via les outils informatiques
- Effectuer des taches de back office inhérentes à l'activité (exemple : traitement des anomalies de relève)
- Développer la satisfaction client



Compétences et qualités souhaitées

- Vous souhaitez préparer un **Bac Pro ARCU** ou **AGORA**/Gestion Administration
- Vous êtes motivé(e) et volontaire pour apprendre
- Vous avez une très bonne connaissance des outils informatiques : Word, Excel, Outlook
- Vous avez un bon niveau rédactionnel
- Vous savez faire preuve d'organisation, de rigueur et d'autonomie
- Vous avez un bon sens du relationnel et appréciez le travail en équipe



Conditions de l'alternance :

- Lieu : Grenoble (38)
- Rémunération : % SMIC en fonction de l'âge et 13ème mois
- Durée du contrat : Entre 12 et 24 mois
- Restauration d'entreprise



N'attendez plus, rejoignez-nous en alternance !

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par mail à j.perez@geg.fr

Le Groupe GEG s'engage à étudier attentivement les candidatures des personnes en situation de handicap ou en difficultés d'insertion professionnelle.