

GreenAlp & vous !

GreenAlp (GRenoble REseaux ENergies des ALPes) est le 6ème distributeur français en électricité et le 4ème en gaz naturel est votre gestionnaire du réseau de distribution d'électricité et de gaz depuis plus de 150 ans à Grenoble et dans les Alpes. En Isère et en Savoie, nous gérons 1655 km de réseaux électriques et 360 km de réseaux gaz. Dans le cadre de ses missions de service public, l'entreprise a en charge la modernisation des réseaux électricité et gaz naturel.

Garant d'un réseau performant et de qualité, nous mettons en place des services aux citoyens et à la collectivité conformément à la réglementation en vigueur. Pour cela à partir de fin 2020, les anciens compteurs seront remplacés par les nouveaux compteurs communicants.

LE SAVIEZ VOUS ?

Le décret n° 2015-1823 du 30 décembre 2015 a rendu obligatoire le remplacement de votre compteur par un compteur communicant

Nos missions :

- l'**entretien** et la **qualité** du réseau et de ses ouvrages
- la **modernisation** des réseaux de votre commune
- la **sécurité** des personnes et des biens

GreenAlp, ce sont plus de **200 collaborateurs engagés** qui accompagnent dans l'alimentation **135 000 clients** sur **35 communes** dans les Alpes :

- > Nos agents d'accueil sont à votre écoute, et vous conseillent.
- > Nos techniciens interviennent toute l'année sur le réseau électrique et gaz naturel, à votre domicile, votre immeuble ou votre local professionnel.
- > Nos agents réalisent les interventions d'urgence, de raccordement au réseau, mise en service, relève, remplacement des compteurs, changement de puissance...

Les avantages du compteur

Économe :

- **Baisse des frais** d'interventions, bénéfice direct sur vos factures
- Un relevé ne nécessite pas la présence du client, **économie de temps**
- **Alerte de consommation programmable**, gestion de votre budget au plus près

Pratique :

- Facturation selon la **consommation réelle**, terminés les estimations !
- Un accès à ses données de consommation sur l'**espace personnel GreenAlp**, gardez l'oeil !

A partir de quand pouvez-vous bénéficier de ces avantages ?

GreenAlp équipe progressivement son réseau de la technologie de communication. Vous serez informés dès que vos données seront disponibles. Vous pouvez aussi vous renseigner pour connaître les modalités et délais, au 04 76 84 37 25.

CONTACTEZ-NOUS

Equipe GreenAlp :

Par email : accueil.grd@greenalp.fr

Par téléphone : **04 76 84 37 25**
Du lundi au vendredi,
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Pour toutes urgences 24h/24 et 7j/7 :

04 76 84 36 36



Besoin d'aide pour faire des économies d'énergie?

Contactez un conseiller énergie de l'ALEC
Par mail : infos@infoenergie38.org
Par tel : 04 76 14 00 10

POUR NOUS, VIVRE L'ÉNERGIE AUTREMENT,
C'EST VOUS PROPOSER
DÈS AUJOURD'HUI DES SOLUTIONS
INNOVANTES POUR L'AVENIR.



GreenAlp
49, rue Félix Esclançon
CS 10110
38042 GRENOBLE CEDEX 9
www.greenalp.fr

Document à conserver



NOTICE D'UTILISATION COMPTEUR COMMICANT

TOUT SUR VOTRE NOUVEAU COMPTEUR GAZ

Cette notice vous a été remise par :

Date d'intervention :

Número EDL (réf. énergie client) :

Index de dépose :

Nouvel index :

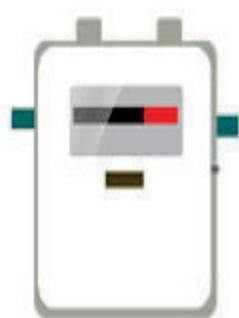
Document à conserver

Comment fonctionne le nouveau compteur ?

Le nouveau compteur gaz arrive chez vous !

Nos services s'améliorent, votre contrat avec votre fournisseur ne change pas.

Cette notice, destinée aux clients particuliers, professionnels et aux collectivités vous en présente les nouvelles fonctionnalités :



1 Télé-relève quotidienne de la consommation de gaz

La confidentialité des données est garantie conformément aux directives de la Commission informatique et liberté (CNIL).

2 Après la pose

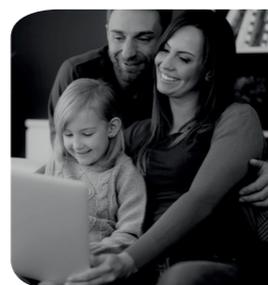
Traitement des données par le système GreenAlp pour préparer la remontée des index réels de votre consommation en gaz



3 Courant 2021

Mise à disposition des données de consommation en gaz sur votre facture au réel et sur votre espace client en ligne (votre accès est privé et sécurisé).

Vous pouvez aussi vous renseigner pour connaître les modalités et délais, au **04 76 84 37 25**.



Le compteur communicant

En quoi est il nouveau ?

Le nouveau compteur permet de réaliser la transition énergétique à coût maîtrisé en mettant à disposition de nouvelles infrastructures réseaux.

Proposer un système énergétique vertueux est un volet important porté par GreenAlp, avec des objectifs qui sont :

- Accompagner les ménages en les impliquant davantage dans la maîtrise de leur consommation en gaz.
- Faciliter l'intégration des énergies renouvelables et optimiser le temps d'intervention.
- Détecter en amont les anomalies sur le réseau gaz.
- Contribuer aux projets de loi sur la transition énergétique en local, avec l'enjeu est de réduire les consommations d'énergie pour tous !

Où est situé votre compteur ?

Dans une maison ou un local individuel, le compteur de gaz se trouve généralement dans un coffret situé en limite de votre propriété, ou dans l'entrée, dans la cave ou le garage.

Si vous êtes dans un immeuble collectif et que le compteur ne se trouve pas à l'intérieur de votre logement, il peut se trouver dans la gaine technique située généralement sur le palier ou en bas de votre immeuble. Attention, elle n'est pas accessible au public.

Il remplace votre ancien compteur et comme son prédécesseur, il permet de mesurer votre consommation de gaz.

Comment identifier votre compteur ?

L'identifiant de votre compteur est un code à 9 chiffres. Celui-ci figure sur vos factures ainsi que sur l'avant de votre compteur.



Les bénéfices du gaz naturel

Une énergie qui vous offre de nombreux avantages :

Les nouveaux compteurs communicants vous permettent de mieux gérer votre consommation d'énergie. À cela, s'ajoutent les nombreux avantages du gaz naturel, qui est une énergie :

CONFORTABLE : L'utilisation du gaz naturel est multiple. Il peut servir pour l'eau chaude sanitaire, la cuisine, le chauffage... Une énergie pour tout, appréciée par les gourmets.

ÉCONOMIQUE : Le prix du gaz est indexé sur celui du pétrole cependant, compte tenu des stocks importants, son prix reste stable.

PERFORMANTE : Le réseau de distribution est bien développé sur le territoire.

SÉCURISÉE : Disponible en continu, le risque de coupure est très faible.

PRATIQUE : Pas besoin de système de stockage individuel.

ÉCOLOGIQUE : C'est l'hydrocarbure qui rejette le moins de CO₂ pendant la combustion, il ne génère ni cendres ni résidus solides.



POUR VOTRE SÉCURITÉ

L'entretien de votre installation est indispensable à votre sécurité.

Faites vérifier vos équipements par un professionnel indépendant, régulièrement.

Pour toute urgence, contactez le : **04 76 84 36 36**