



GUIDE UTILISATEUR DU PORTAIL ELECTRICITE



SOMMAIRE

1. Connexion au portail	P.03
2. Je fais une demande de mise en service (F100/F120)	P.05
3. Je fais une demande de mise hors service (F140)	P.18
4. Je fais une demande de changement de Fournisseur (F130)	P.27
5. Je fais une demande de modification (F180)	P.32
6. Je fais une demande de limitation pour non-paiement (F200)	P.37
7. Je fais une demande de coupure pour non-paiement (F200)	P.44
8. Je fais une demande de remise en service après coupure pour non-paiement (F200)	P.51
9. Je recherche une référence POD	P.58
10. Je consulte le détail d'un POD en portefeuille	P.60
11. Je consulte la liste des mes demandes	P.62
12. Je prends ou modifie un rendez-vous	P.65
13. Je crée une réclamation client	P.66

En dehors des prestations indiquées ci-dessus, toutes les autres demandes doivent nous être adressées par mail sur la boîte générique relation-GRD-F-ELEC@greenalp.fr afin que nous puissions les traiter.



Je me connecte
au portail



Connexion au portail Fournisseur GreenAlp

1. Accéder à l'URL du portail fournisseur
<https://geg-distributeur-prd.launchpad.cfapps.eu10.hana.ondemand.com/site/PortailFournisseur#Shell-home>

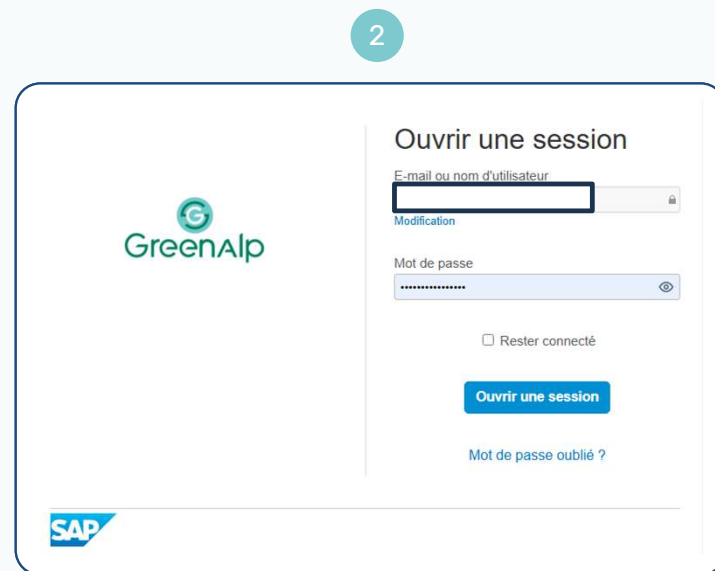
2. Saisir l'email et cliquer sur « Me connecter »

3. Saisir le mot de passe et cliquer sur « Ouvrir une session »

1



2



Je fais une
demande de mise
en service

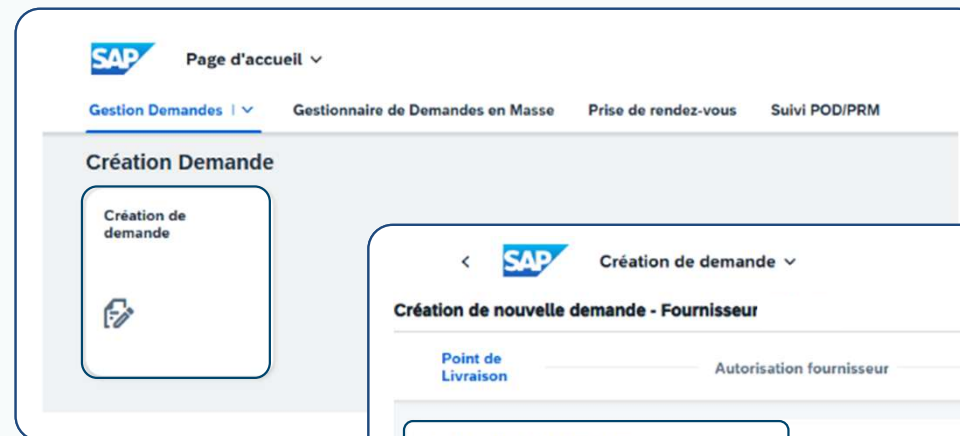


2. Mise en service Elec via le portail fournisseur (F100/F120)

Création de la demande

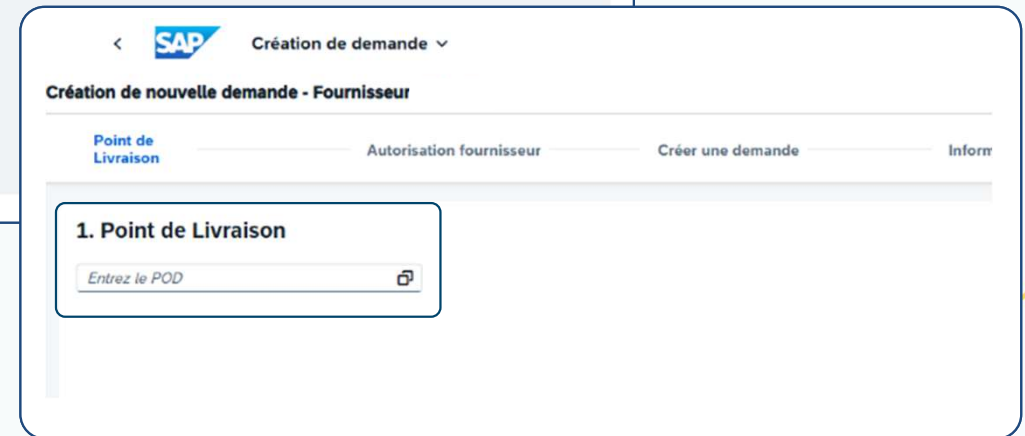
1. Cliquer sur **Création de demande.**

1



2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider

2



2. Mise en service Elec via le portail fournisseur (F100/F120)

Cas 1 – PDL en périmètre

1. Les données contractuelles (contrat, produit, profil) sont automatiquement préremplies. Aucune saisie manuelle de la référence et de la date du contrat n'est nécessaire.

The screenshot displays the SAP 'Création de demande' (Create Request) interface. The top navigation bar includes the SAP logo and the title 'Création de demande'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Création de nouvelle demande' and 'EC1 - Fournisseur'. The main content area is divided into two sections: '1. Point de Livraison' and '2. Données contractuelles et techniques'.

1. Point de Livraison

This section contains a form for creating a new delivery point. It includes a 'Point de Livraison' field with a dropdown arrow, a 'Données contractuelles et techniques' field, and a 'Créer une demande' button. Below these fields, there is a 'Détails' section with a table of data:

Détails	
en service	actif
Créé le:	Date de modification:
1 mars 2025	—
principale	38000 GRENOBLE

2. Données contractuelles et techniques

This section displays the contractual and technical data for the delivery point. It is organized into two main areas: 'Données contractuelles' and 'Données techniques'.

Données contractuelles

Données contractuelles	
0	Créé le: 3 mars 2025
ACTIF	Date de modification: 10 mars 2025
Désignation produit: Acheminement Electricité BT <= 36kVA	Description: CDC Energie
CpteFacturesGroupées: —	Coordtr rapprochmt: —
Contrat: 300070343	C5
17 déc. 2024	Profil: 31000036

Données techniques

Données techniques	
Valeur de caract.: —	active
Valeur de caract.: 0	Limite infér. dates: 2 nov. 2020

2. Mise en service Elec via le portail fournisseur (F100/F120)

Cas 2 – PDL hors périmètre

1. Un écran **Autorisation fournisseur** apparaît.

2. Saisir manuellement : **référence contrat, date de signature, choisir l'option contrat unique conclu/mandat.**

3. Cliquer sur **Suivant.**

Création de demande - EC1 - Fournisseur

Point de Livraison | Données contractuelles et techniques | Créer une demande | Informations

1. Point de Livraison

EC1

Détails

en service

Créé le: 1 mars 2025

principale

2. Autorisation fournisseur

☒ Contrat unique conclu ☐ Mandat ☐ Aucun

Référence du contrat unique conclu avec le client

Date de signature du contrat unique conclu

La saisie du numéro de contrat et de sa date de signature sont obligatoires et attestent que l'utilisateur du point de service ci-dessus vous a mandaté pour réaliser une transaction et (ou) obtenir des informations concernant son activité. La communication à des tiers d'informations visées par l'article 20 de la loi 2000-106 du 10 février 2000 modifiée peut porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination. Elle engagerait votre responsabilité. Il vous appartient donc d'assurer la confidentialité des informations que vous allez à présent obtenir.

Données contractuelles

Créé le:	3 mars 2025	ACTIF	Date de modification:	10 mars 2025
Désignation produit:	Acheminement Electricité BT <= 36kVA	Description:	CpteFacturesGroupées:	Coordtr rapprochmt:
Contrat:	300070343	C5	17 déc. 2024	Profil: 31000036

Données techniques

Valeur de caracté:	active	Valeur de caracté:	0	Limite infér. dates:	2 nov. 2020
--------------------	--------	--------------------	---	----------------------	-------------

Précédent Suivant

2. Création d'une demande de MES Elec via le portail fournisseur (F100/F120)

Étape 3 et 4 : Création de la demande – informations client

Les demandes de création de Mise En Service pour les cas suivants sont exactement similaires. À cette étape, il faut choisir l'option qui correspond à la demande à traiter dans la liste déroulante

1. Mise en Service sur raccordement existant
2. Une première Mise en Service
3. Mise en Service sur un nouveau raccordement.

1. Demande d'électricité : Sélectionner **Mise en service sur raccordement existant.**

2. Cliquer sur **Suivant.**

3. Remplir uniquement les champs obligatoires (*)
Type client/Référence client/Civilité, Nom, Prénom/Téléphone/Email. Attention le téléphone est typé « +33... »

4. Cliquer sur Suivant.

The screenshot shows the 'Création de nouvelle demande' form, step 3 and 4. The form is titled 'EC1 - Fournisseur' and has a progress bar with steps: Point de Livraison, Données contractuelles et techniques, Créer une demande, Informations client, Informations contractuelles de la prestation, Options de la prestation et données d'intervention, and Récapitulatif et prise de rendez-vous. The 'Créer une demande' step is highlighted.

3. Créer une demande

1. Type de demande: Demande d'électricité

2. Type de demande d'électricité:

- Mise en service sur raccordement existant
- Résiliation sans suppression du raccordement
- Mise en service sur raccordement nouveau
- Intervention pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement
- Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BTINF ≤ 36 kVA)

4. Informations client

Informations Utilisateur Final

TYPE DE CLIENT *

RÉFÉRENCE CLIENT *

TYPE DE RÉSIDENCE :

CIVILITÉ *

NOM *

PRÉNOM *

TÉLÉPHONE FIXE : +33

TÉLÉPHONE PORTABLE : +33

DÉCLARATION TÉLÉPHONE INCONNU :

EMAIL *

DÉCLARATION EMAIL INCONNU :

ADRESSE CLIENT DIFF. PRIM :

2. Création d'une demande de MES Elec BP via le portail fournisseur

Étape 5 : Création de la demande – informations contractuelles (2/2)



Le remplissage des informations contractuelles dépend du type de mise en service choisi :

MES ISO (sans changement de puissance ou de tarif)

- Conserver les données précédentes.
- Aucun champ de puissance ou de formule tarifaire à modifier.

MES avec changement de tarif

- Modifier uniquement la formule tarifaire.

MES avec changement de puissance

- Renseigner la nouvelle puissance demandée (en kVA).
- Les autres champs restent identiques.

MES avec changement de puissance et de tarif

- Renseigner la nouvelle puissance demandée (en kVA).
- Renseigner le nouveau tarif.

Pour un passage à 9 kVA, nous vous remercions de nous faire suivre un mail sur la boîte générique : relation-GRD-F-ELEC@greenalp.fr afin que GreenAlp procède à une étude de faisabilité technique.

2. Création d'une demande de MES Elec BP via le portail fournisseur

Étape 5 : Création de la demande – informations contractuelles (1/2)

1. Remplir uniquement les champs obligatoires (*)

Formule Tarifaire d'Acheminement(FTA)/Puissance (en kVA)/Nombre de phases/Date d'intervention (jour J pour la mise en service)

2. Cliquer sur **Suivant**

Création de nouvelle demande - EC1 - Fournisseur

Point de Livraison | Données contractuelles et techniques | Créer une demande | Informations client | Informations contractuelles de la prestation | Options de la prestation et données d'intervention | Récapitulatif et prise de rendez-vous

3. Créer une demande

1. Type de demande: Demande d'électricité

2. 5. Informations contractuelles de la prestation

Informations Contractuelles

FTA : MU diff 4 classes temporelles

CALENDRIER FOURNISSEUR : Heures pleines / Heures Creuses

NOMBRE DE PHASES : Monophasé

PS DEMANDÉE (AVEC UNITÉ KVA) : 6

DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE : 11 août 2025

POUR CORRECTION : ☐

MOTIF CORRECTION : MOTIF CORRECTION

RÉFÉRENCE DU DEMANDEUR : RÉFÉRENCE DU DEMANDEUR

RÉFÉRENCE DU GROUPEMENT : RÉFÉRENCE DU GROUPEMENT

Précédent Suivant

Mise en Service
sur cas Elec
Bas de Portefeuille



Si le compteur n'est pas un compteur AMM, ne pas prendre de FTA diff 4 Postes.

2. Création d'une demande de MES Elec HP via le portail fournisseur

Étape 5 : Création de la demande – informations contractuelles (2/2)



Le remplissage des informations contractuelles dépend du type de mise en service choisi :

MES ISO (sans changement de puissance ou de tarif)

- Conserver les puissances existantes (HC/HP Basses & HC/HP Hautes).
- Aucun champ de puissance ou de formule tarifaire à modifier.

MES avec changement de tarif

- Modifier uniquement la formule tarifaire.
- Les puissances souscrites restent inchangées.

MES avec changement de puissance

- Renseigner toutes les valeurs de puissance selon la nouvelle demande (en kW)
- Les autres champs restent identiques.

MES avec changement de puissance et de tarif

- Renseigner toutes les valeurs de puissance selon la nouvelle demande (en kW)
- Renseigner le nouveau tarif.

2. Création d'une demande de MES Elec HP via le portail fournisseur

Étape 5 : Création de la demande – informations contractuelles (1/2)

1. Remplir uniquement les champs obligatoires (*)

Formule Tarifaire d'Acheminement(FTA)/Nombre de phases/Date d'intervention (jour J pour la mise en service)

2. Cliquer sur **Suivant**

Création de nouvelle demande - IEC1 - Fournisseur

Point de Livraison | Données contractuelles et techniques | **Créer une demande** | Informations client | Informations contractuelles de la prestation | Options de la prestation et données d'intervention | Récapitulatif et prise de rendez-vous

3. Créer une demande

Type de demande
Demande d'électricité

Type de demande d'électricité
Mise en service sur raccordement existant

Informations Contractuelles

FTA : * BT>36kVA LU dif 4 classes temp

CALENDRIER FOURNISSEUR : * HPH/HPB, HCH/HCB

NOMBRE DE PHASES : * Triphasé

DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE : * 1 févr. 2026

Puissances Souscrites C2/C4

HEURES PLEINES HIVER/HAUTE (AVEC UNITÉ KW) : * 37

HEURES CREUSES HIVER /HAUTE (AVEC UNITÉ KW) : * 37

HEURES PLEINES BASSE (AVEC UNITÉ KW) : * 37

HEURES CREUSES BASSE (AVEC UNITÉ KW) : * 37

Mise en Service
sur cas Elec
Haut de Portefeuille

2. Création d'une demande de MES Elec via le portail fournisseur (F100/F120)

Étape 5 : Création de la demande – interlocuteur technique

Remplir uniquement le numéro de téléphone de l'interlocuteur technique



Nous rencontrons un BUG sur cette page qui nous oblige à vous demander de noter le portable du client uniquement même s'il ne s'agit pas de l'interlocuteur technique (+33).

Interlocuteur technique

CIVILITÉ :

NOM : *NOM*

PRÉNOM : *PRÉNOM*

TÉLÉPHONE FIXE : +33

TÉLÉPHONE PORTABLE : +33

DÉCLARATION TÉLÉPHONE INCONNU : ☐

EMAIL : *EMAIL*

DÉCLARATION EMAIL INCONNU : ☐

2. Création d'une demande de MES Elec via le portail fournisseur (F100/F120)

AUTO-RELEVÉ et DEMANDE EXPRESS



La page suivante est proposée automatiquement sur le Portail mais la demande en express et l'auto-relevé ne sont pas encore pris en compte dans notre outil via le portail.

Nous vous remercions de nous faire suivre ses informations directement par mail à l'adresse générique : relation-GRD-F-ELEC@greenalp.fr

6. Options de la prestation et données d'intervention

Données d'intervention

DEMANDÉE EN EXPRESS : ☐
PRÉCISIONS INTERVENTION / COMMENTAIRES :

Auto-relevé

DATE AUTO-RELEVÉ :
INDEX BASE :
INDEX HEURES PLEINES :
INDEX HEURES CREUSES :
INDEX HPH :
INDEX HCH :
INDEX HPB :
INDEX HCB :

2. Création d'une demande de MES Elec via le portail fournisseur (F100/F120)

Étape 6 : Création de la demande – Récapitulatif et envoi de la demande

The diagram illustrates the final step of creating a request. It features a large form area with a text input field containing 'INTERL. DIFF CLIENT FINAL' and 'No'. To the right of the form are two buttons: 'Précédent' and 'Envoi de la demande'. A success message box is overlaid on the form, displaying a green checkmark, the word 'Succès', and the text 'Votre demande a bien été prise en compte: 100000000000000270059'. An 'OK' button is located at the bottom right of the success message box. A dashed yellow line with a circular end is visible in the bottom right corner of the slide.

1

Interlocuteur Client

INTERL. DIFF CLIENT FINAL
No

2

3

Précédent Envoi de la demande

✓ Succès

Votre demande a bien été prise en compte: 100000000000000270059

OK

1. Vérifier toutes les informations saisies (client, contrat, coordonnées).

2. Cliquer sur **Envoi de la demande.**

Un message de confirmation valide la création.

2. Création d'une demande de MES Elec via le portail fournisseur (F100/F120)

Planification de rendez-vous

La planification vous est proposée **lorsque le compteur de l'EDL n'est pas communiquant**.

Choisissez **le créneau souhaité** sur le planning affiché (possibilité de granularité horaire, journalière, hebdomadaire ou mensuelle).

Un pop-up de prise en compte de votre demande sera affiché.

Informations générales

Numéro de PDoc : 10000000000000000003

Ordre de service : 8000000118

Date d'intervention du : 22 oct. 2025

Au : 29 janv. 2026

Statut : Intervention planifiée

< Aujourd'hui > 1 décembre 2025 - 7 décembre 2025

lun. 1

mar. 2

mer. 3

jeu. 4

ven. 5

sam. 6

dim. 7

Semaine 49

GreenAlp

1 semaine

Heures

Jours

Mois

1 semaine

1 mois



Je fais une demande de Mise Hors
Service



3. Mise Hors Service Elec via le portail fournisseur (F140)

Étape 2 : Création de la demande

1. Cliquer sur **Création de demande.**

2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider

The screenshot displays the SAP F140 portal interface. The top navigation bar includes the SAP logo, a 'Page d'accueil' dropdown, and several menu items: 'Gestion Demandes' (with a dropdown arrow), 'Gestionnaire de Demandes en Masse', 'Prise de rendez-vous', and 'Suivi POD/PRM'. The main content area is titled 'Création Demande' and contains a button labeled 'Création de demande' with a document icon. A red circle with the number '1' is placed next to this button. Below this, a second window titled 'Création de nouvelle demande - Fournisseur' is shown. It features a breadcrumb trail: 'Point de Livraison' > 'Autorisation fournisseur' > 'Créer une demande' > 'Inform'. The first section, '1. Point de Livraison', contains a text input field with the placeholder 'Entrez le POD' and a small icon to its right. A red circle with the number '2' is placed next to this input field.

3. Mise Hors Service Elec via le portail fournisseur (F140)

Étape 2 : PDL en périmètre

Les données contractuelles (contrat, produit, profil) sont automatiquement préremplies.
Aucune saisie manuelle de la référence et de la date du contrat n'est nécessaire.

1

SAP

Création de demande

Création de nouvelle demande - EC1 - Fournisseur

Point de Livraison

Données contractuelles et techniques

Créer une demande

Informati

1. Point de Livraison

EC1

Détails

en service

Créé le: 1 mars 2025

principale

actif

2

2. Données contractuelles et techniques

Données contractuelles

0

Créé le: 3 mars 2025

ACTIF

Date de modification: 10 mars 2025

Désignation produit: Acheminement Electricité BT <= 36kVA

Description: CDC Energie

CpteFacturesGroupées: -

Coordtr rapprochmt: -

Contrat: -

C5

17 déc. 2024

Profil: 31000036

Données techniques

-

Valeur de caractér.: -

active

Valeur de caractér.: 0

Limite infér. dates: 2 nov. 2020

3. Mise Hors Service Elec via le portail fournisseur (F140)

Étape 3 : Création de la demande – informations client

< **SAP** Création de demande ▾

Recherche Q TG

Création de nouvelle demande · EC1 - Fournisseur

Point de Livraison — Données contractuelles et techniques — **Créer une demande** — Informations client — Informations contractuelles de la prestation — Options de la prestation et données d'intervention — Récapitulatif et prise de rendez-vous

3. Créer une demande

Type de demande
Demande d'électricité ▾

1

Type de demande d'électricité
Résiliation sans suppression du raccordement ▾

1. Demande d'électricité :
**Sélectionner Résiliation
sans suppression
du raccordement.**

2. Cliquer sur **Suivant**.

3. **Aucune donnée client
à renseigner.**

4. Cliquer sur **Suivant**.

3. Mise Hors Service Elec via le portail fournisseur (F140)

Étape 5 : Création de la demande – informations contractuelles

1. Préciser la date d'intervention (date du jour J de mise hors service).

2. Renseigner le type de résiliation.

3. Renseigner le motif de résiliation.

The image displays two screenshots of the SAP F140 'Création de demande' (Create Request) screen, illustrating the steps for creating a request for electricity service termination.

Top Screenshot (Step 3: Créer une demande):

- The screen shows the 'Création de nouvelle demande' (Create new request) process for 'EC1 - Fournisseur' (Supplier).
- The 'Type de demande' (Request type) is set to 'Demande d'électricité' (Electricity request).
- The 'Type de demande d'électricité' (Electricity request type) is set to 'Résiliation sans suppression du raccordement' (Termination without disconnection of the connection).

Bottom Screenshot (Step 5: Informations contractuelles de la prestation):

- The screen shows the 'Informations contractuelles de la prestation' (Contractual information of the service) section.
- The 'Informations Contractuelles' (Contractual Information) section includes a warning icon and the following fields:
 - DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE: 19 août 2025
 - REFERENCE DU DEMANDEUR: REFERENCE DU DEMANDEUR
 - REFERENCE DU REGROUPEMENT: REFERENCE DU REGROUPEMENT
- The 'Contexte de Résiliation' (Termination Context) section includes the following fields:
 - TYPE RESILIATION: Résiliation sans suppression du raccordement à l'initiative du client
 - MOTIF RESILIATION: Déménagement (particulier)

3. Mise Hors Service Elec via le portail fournisseur (F140)

Étape 5 : Création de la demande – interlocuteur technique

Remplir uniquement le numéro de téléphone de l'interlocuteur technique



Nous rencontrons un BUG sur cette page qui nous oblige à vous demander de noter le portable du client uniquement même s'il ne s'agit pas de l'interlocuteur technique (+33).

Interlocuteur technique

CIVILITÉ :

NOM : *NOM*

PRÉNOM : *PRÉNOM*

TÉLÉPHONE FIXE : +33

TÉLÉPHONE PORTABLE : +33

DÉCLARATION TÉLÉPHONE INCONNU : ☐

EMAIL : *EMAIL*

DÉCLARATION EMAIL INCONNU : ☐

3. Mise Hors Service Elec via le portail fournisseur (F140)

AUTO-RELEVÉ et DEMANDE EXPRESS



La page suivante est proposée automatiquement sur le Portail mais la demande en express et l'auto-relevé ne sont pas encore pris en compte dans notre outil via le portail.

Nous vous remercions de nous faire suivre ses informations directement par mail à l'adresse générique : relation-GRD-F-ELEC@greenalp.fr

6. Options de la prestation et données d'intervention

Données d'intervention

DEMANDEE EN EXPRESS : ☐
PRÉCISIONS INTERVENTION / COMMENTAIRES :

Auto-relevé

DATE AUTO-RELEVÉ :
INDEX BASE :
INDEX HEURES PLEINES :
INDEX HEURES CREUSES :
INDEX HPH :
INDEX HCH :
INDEX HPB :
INDEX HCB :

3. Mise Hors Service Elec via le portail fournisseur (F140)

Étape 6 : Demande Mise Hors Service– Récapitulatif et envoi de la demande

1

Interlocuteur Client

INTERL. DIFF CLIENT FINAL
No

2

Précédent Envoi de la demande

3

Succès

Votre demande a bien été prise en compte: 100000000000000270059

OK

1. Vérifier toutes les informations saisies (client, contrat, coordonnées).

2. Cliquer sur **Envoi de la demande.**

Un message de confirmation valide la création de demande de Mise Hors Service.

3. Mise Hors Service Elec via le portail fournisseur (F140)

Planification de rendez-vous

La planification vous est proposée **lorsque le compteur de l'EDL n'est pas communiquant**.

Choisissez **le créneau souhaité** sur le planning affiché (possibilité de granularité horaire, journalière, hebdomadaire ou mensuelle).

Un message de prise en compte de votre demande sera affiché.

Informations générales

Numéro de PDoc : 10000000000000000003

Ordre de service : 8000000118

Date d'intervention du : 22 oct. 2025

Au : 29 janv. 2026

Statut : Intervention planifiée

< Aujourd'hui > 1 décembre 2025 - 7 décembre 2025

lun. 1

mar. 2

mer. 3

jeu. 4

ven. 5

sam. 6

Semaine 49



GreenAlp

- 1 semaine
- Heures
- Jours
- Mois
- 1 semaine
- 1 mois

Je fais une
demande de
Changement de
Fournisseur



4. Changement de fournisseur (F130)

Création de la demande

1. Cliquer sur **Création de demande**

2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider

The screenshot shows the SAP F130 'Création Demande' interface. At the top, the SAP logo and 'Page d'accueil' are visible. Below the navigation bar, the 'Création Demande' section is highlighted. A callout box labeled '1' points to the 'Création de demande' button, which features a document icon. Another callout box labeled '2' points to the 'Point de Livraison' input field, which contains the text 'EC1' and a copy icon. The top navigation bar includes links for 'Gestion Demandes', 'Gestionnaire de Demandes en Masse', 'Prise de rendez-vous', and 'Suivi POD/PRM'. The main header area contains the text 'Point de Livraison', 'Autorisation fournisseur', and 'Créer une demande'.

4. Changement de fournisseur (F130)

1. Un écran **Autorisation fournisseur** apparaît.

2. Saisir manuellement : **référence contrat, date de signature, choisir l'option contrat unique conclu/ mandat.**

3. Cliquer sur **Suivant et sélectionner « changement de fournisseur »**

2. Autorisation fournisseur

☒ Contrat unique conclu ☐ Mandat ☐ Aucun

Référence du contrat unique conclu avec le client

Entrez la référence

Date de signature du contrat unique conclu

Par exemple : 31 déc. 2025

La saisie du numéro de contrat et de sa date de signature sont obligatoires et attestent que l'utilisateur du point de service ci-dessus vous a mandaté pour réaliser une transaction et (ou) obtenir des informations concernant son activité. La communication à des tiers d'informations visées par l'article 20 de la loi 2000-106 du 10 février 2000 modifiée peut porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination. Elle engagerait votre responsabilité. Il vous appartient donc d'assurer la confidentialité des informations que vous allez à présent obtenir.

Données contractuelles			
: 0	Créé le: 14 oct. 2025	: ACTIF	Date de modification: 5 déc. 2025
Produit: TURPE_BT_INF	Description: CDC Energie	CpteFacturesGroupées: -	Coordtr rapprochmt: -
Contrat: 300103211	: C5	: 12 août 2025	Profil: 31000025
Données techniques			
: -	Valeur de caractér.: -	: active	Valeur de caractér.: 0
			Limite infér. dates: 22 août 2023

Type de demande d'électricité

Changement de fournisseur



4. Changement de fournisseur (F130)

Les données client sont automatiquement préremplies et servent à titre de vérification

4. Informations client

Interlocuteur Client

Nom commercial :

N°SIRET :

Saisir les données contractuelles et cliquer sur « suivant » (**RAPPEL : les CHF se font à ISO puissance et ISO FTA**)

5. Informations contractuelles de la prestation

Informations Contractuelles

FTA : * CU diff 4 classes temporelles
CALENDRIER FOURNISSEUR : * BASE
NOMBRE DE PHASES : * Triphasé
PS DEMANDÉE (AVEC UNITÉ KVA) : * 36
DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE : * 1 janv. 2026



Si le compteur n'est pas un compteur AMM, ne pas prendre de FTA diff 4 Postes.

4. Changement de fournisseur (F130)

Un récapitulatif de la demande vous est présenté avant envoi :

7. Récapitulatif et prise de rendez-vous

Interlocuteur Client

Nom commercial N°SIRET

Informations Contractuelles

FTA BTINFCU4	CALENDRIER FOURNISSEUR 01	NOMBRE DE PHASES Triphasé	PS DEMANDÉE (AVEC UNITÉ KVA) 36
DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE 01/01/2026	POUR CORRECTION No	MOTIF CORRECTION	RÉFÉRENCE DU DEMANDEUR
RÉFÉRENCE DU REGROUPEMENT			

Données d'intervention

Précédent Envoi de la demande

Un message de confirmation valide la création de changement de fournisseur

 Succès

Votre demande a bien été prise en compte: 10000000000000270059

OK

Je fais une
demande de
Modification
contractuelle



5. Modification du contrat électricité via le portail fournisseur (F180)

Création de la demande

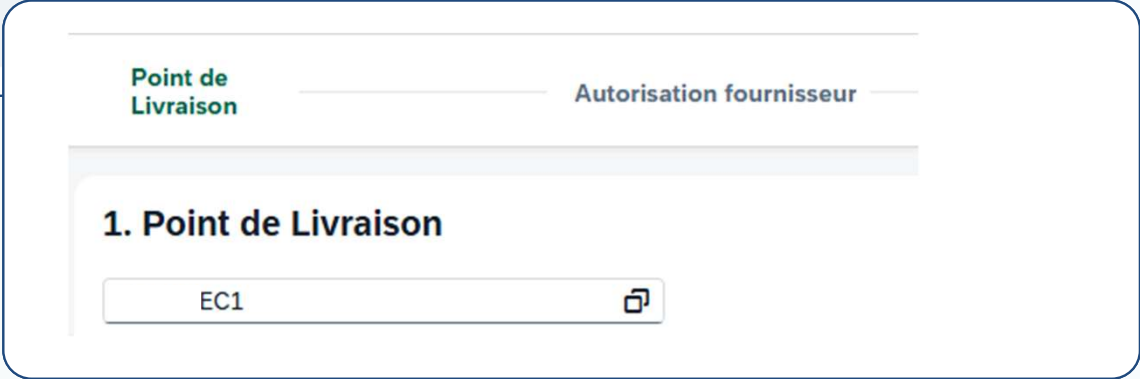
1. Cliquer sur **Création de demande**

1



The screenshot shows the SAP F180 portal interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo and a dropdown menu labeled 'Page d'accueil'. Below this, there are several tabs: 'Gestion Demandes', 'Gestionnaire de Demandes en Masse', 'Prise de rendez-vous', and 'Suivi POD/PRM'. The 'Gestion Demandes' tab is selected. In the main content area, there is a section titled 'Création Demande'. Within this section, there is a button labeled 'Création de demande' with a red icon. This button is highlighted with a red box and a red circle with the number 1.

2



The screenshot shows the '1. Point de Livraison' form. At the top, there are two fields: 'Point de Livraison' and 'Autorisation fournisseur'. Below these, there is a section titled '1. Point de Livraison'. Within this section, there is a text input field containing 'EC1'. This field is highlighted with a red box and a red circle with the number 2.

2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider

5. Modification du contrat électricité via le portail fournisseur (F180)

Création de la demande

3. Les données contractuelles (contrat, produit, profil) sont automatiquement préremplies. Aucune saisie manuelle de la référence et de la date du contrat n'est nécessaire.

2. Données contractuelles et techniques

Données contractuelles

Créé le: 0	Créé le: 13 oct. 2025	Statut: ACTIF	Date de modification: 5 déc. 2025
Produit: TURPE_BT_INF	Description: CDC Energie	CpteFacturesGroupées: -	Coordtr rapprochmt: -
Contrat: 300088856	Contrat: C5	Date de début: 31 août 2025	Profil: 31000025

Données techniques

Valeur de caractèr.: -	Valeur de caractèr.: 0	Limite infér. dates: -
---------------------------	---------------------------	---------------------------

5. Modification du contrat électricité via le portail fournisseur (F180)

Création de la demande

Pour un passage à 9 kVA, nous vous remercions de nous faire suivre un mail sur la boîte générique : relation-GRD-F-ELEC@greenalp.fr afin que GreenAlp procède à une étude de faisabilité technique.

4, Choisir le type de demande « modification de formule tarifaire ou de puissance souscrite »

3. Créer une demande

Type de demande

Demande d'électricité ▼

Type de demande d'électricité

Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BTINF ≤ 36 kVA) ▼

5, Sélectionner les informations contractuelles souhaitées, puis continuer la démarche et envoyer la demande

5. Informations contractuelles de la prestation

Informations Contractuelles

FTA : * MU dif 4 classes temporelles
CALENDRIER FOURNISSEUR : * Heures pleines / Heures Creuses
NOMBRE DE PHASES : * Triphasé
PS DEMANDÉE (AVEC UNITÉ KVA) : * 36
DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE : * 1 janv. 2026



Si le compteur n'est pas un compteur AMM, ne pas prendre de FTA diff 4 Postes.

Un message de confirmation valide la création de changement de fournisseur

✓ Succès

Votre demande a bien été prise en compte: 10000000000000270059

OK

5. Modification du contrat électricité via le portail fournisseur (F180)

Planification de rendez-vous

La planification vous est proposée **lorsque le compteur de l'EDL n'est pas communiquant**.

Choisissez **le créneau souhaité** sur le planning affiché (possibilité de granularité horaire, journalière, hebdomadaire ou mensuelle).

Un message de prise en compte de votre demande sera affiché.

Informations générales

Numéro de PDoc : 10000000000000000003

Ordre de service : 8000000118

Date d'intervention du : 22 oct. 2025

Au : 29 janv. 2026

Statut : Intervention planifiée

< Aujourd'hui > 1 décembre 2025 - 7 décembre 2025

lun. 1

mar. 2

mer. 3

jeu. 4

ven. 5

sam. 6

Semaine 49



GreenAlp

- 1 semaine
- Heures
- Jours
- Mois
- 1 semaine
- 1 mois

Je fais une demande
de limitation pour non -
paiement



6. Limitation de puissance non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande

1. Cliquer sur **Création de demande.**

1

The image shows two overlapping screenshots of the SAP F200 portal. The background screenshot shows the 'Page d'accueil' with a navigation bar containing 'Gestion Demandes', 'Gestionnaire de Demandes en Masse', 'Prise de rendez-vous', and 'Suivi POD/PRM'. A box labeled '1' highlights the 'Création Demande' button in the 'Création Demande' section. The foreground screenshot shows the 'Création de nouvelle demande - Fournisseur' form. It has a header with the SAP logo and 'Création de demande'. Below the header, there are four tabs: 'Point de Livraison', 'Autorisation fournisseur', 'Créer une demande', and 'Inform'. A box labeled '2' highlights the '1. Point de Livraison' section, which contains a text input field labeled 'Entrez le POD' and a small icon.

2

2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider

6. Limitation de puissance non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande

Les données contractuelles (contrat, produit, profil) sont automatiquement préremplies.
Aucune saisie manuelle de la référence et de la date du contrat n'est nécessaire.

1

SAP Création de demande

Création de nouvelle demande - EC1 - Fournisseur

Point de Livraison Données contractuelles et techniques Créer une demande Informati

1. Point de Livraison

EC1

Détails

en service actif

Créé le: 1 mars 2025

principale

2

2. Données contractuelles et techniques

Données contractuelles	Créé le: 3 mars 2025	ACTIF	Date de modification: 10 mars 2025
0			
Désignation produit: Acheminement Electricité BT <= 36kVA	Description: CDC Energie	CpteFacturesGroupées: -	Coordtr rapprochmt: -
Contrat: -	C5	17 déc. 2024	Profil: 31000036
Données techniques	Valeur de caractér.: -	active	Valeur de caractér.: 0
-			Limite infér. dates: 2 nov. 2020

6. Limitation de puissance non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande

< GreenAlp Création de demande ▾

Recherche 🔍

Création de nouvelle demande EC1 - Fournisseur

Point de Livraison — Données contractuelles et techniques — **Créer une demande** — Informations client — Informations contractuelles de la prestation — Options de la prestation et données d'intervention

3. Créer une demande

Type de demande
Demande d'électricité ▾

Type de demande d'électricité
Limitation pour non-paiement ▾

1. Demande d'électricité :
Sélectionner Limitation pour non paiement.

2. Cliquer sur **Suivant.**

3. **Aucune donnée client à renseigner.**

4. Cliquer sur **Suivant.**

6. Limitation de puissance non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande



Une demande de limitation pour non-paiement doit être saisie à J-15 au minimum

<  Création de demande ▾

Recherche

Création de nouvelle demande · EC1 - Fournisseur

Point de Livraison — Données contractuelles et techniques — Créer une demande — Informations client — Informations contractuelles de la prestation — Options de la prestation et données d'intervention — Récapitulatif et prise de rendez-vous

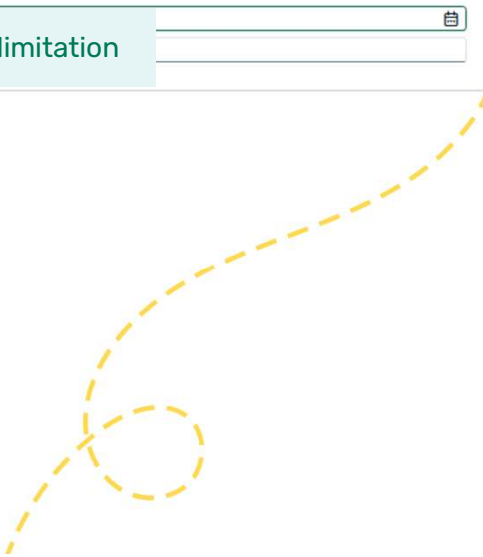
5. Informations contractuelles de la prestation

Informations Contractuelles

DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE *

RÉFÉRENCE DU DEMANDEUR :

Saisir date d'intervention souhaitée pour la limitation



6. Limitation de puissance non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Un récapitulatif de la demande vous est présenté avant envoi :

7. Récapitulatif et prise de rendez-vous

Interlocuteur Client

Nom commercial

N°SIRET

Informations Contractuelles

FTA
BTINFCU4

CALENDRIER FOURNISSEUR
01

NOMBRE DE PHASES
Triphasé

PS DEMANDÉE (AVEC UNITÉ KVA)
36

DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE
01/01/2026

POUR CORRECTION
No

MOTIF CORRECTION

RÉFÉRENCE DU DEMANDEUR

RÉFÉRENCE DU REGROUPEMENT

Données d'intervention

 Précédent

Envoi de la demande

Un message de confirmation
valide la création de
changement de fournisseur

✓ Succès

Votre demande a bien été prise en compte: 10000000000000270059

OK

6. Limitation de puissance non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Planification de rendez-vous

La planification vous est proposée **lorsque le compteur de l'EDL n'est pas communiquant**.

Choisissez **le créneau souhaité** sur le planning affiché (possibilité de granularité horaire, journalière, hebdomadaire ou mensuelle).

Un message de prise en compte de votre demande sera affiché.

Informations générales

Numéro de PDoc : 10000000000000000003

Ordre de service : 8000000118

Date d'intervention du : 22 oct. 2025

Au : 29 janv. 2026



Statut : Intervention planifiée

< Aujourd'hui > 1 décembre 2025 - 7 décembre 2025

lun. 1

mar. 2

mer. 3

jeu. 4

ven. 5

sam. 6

- 1 semaine
- Heures
- Jours
- Mois
- 1 semaine
- 1 mois

Semaine 49



GreenAlp

Je fais une demande
de coupure pour non-
paiement



7. Coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande

1. Cliquer sur **Création de demande.**

The image shows two overlapping screenshots of the SAP F200 portal interface. The first screenshot, labeled with a large '1' in a teal circle, shows the 'Création Demande' page. It has a header with the SAP logo and 'Page d'accueil' with a dropdown arrow. Below the header are four tabs: 'Gestion Demandes' (selected), 'Gestionnaire de Demandes en Masse', 'Prise de rendez-vous', and 'Suivi POD/PRM'. The main content area is titled 'Création Demande' and contains a box labeled 'Création de demande' with a document icon. The second screenshot, labeled with a large '2' in a teal circle, shows the 'Création de nouvelle demande - Fournisseur GEGSE' page. It has a header with the SAP logo and 'Création de demande' with a dropdown arrow. Below the header are four tabs: 'Point de Livraison' (selected), 'Autorisation fournisseur', 'Créer une demande', and 'Inform'. The main content area is titled '1. Point de Livraison' and contains a text input field with the placeholder 'Entrez le POD' and a small icon to its right.

2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider

7. Coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande

Les données contractuelles (contrat, produit, profil) sont automatiquement préremplies.
Aucune saisie manuelle de la référence et de la date du contrat n'est nécessaire.

1

Création de demande

Création de nouvelle demande · **IEC1 - Fournisseur**

Point de Livraison | Données contractuelles et techniques | Créer une demande | Informati

1. Point de Livraison

IEC1

Détails

en service

Créé le: 1 mars 2025

principale

actif

2. Données contractuelles et techniques

Données contractuelles	Créé le: 3 mars 2025	ACTIF	Date de modification: 10 mars 2025
Désignation produit: Acheminement Electricité BT <= 36kVA	Description: CDC Energie	CpteFacturesGroupées: -	Coordtr rapprochmt: -
Contrat: -	C5	17 déc. 2024	Profil: 31000036
Données techniques	Valeur de caractér.: -	active	Valeur de caractér.: 0
			Limite infér. dates: 2 nov. 2020

2

7. Coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande

< GreenAlp Création de demande ▾

Recherche 🔍

Création de nouvelle demande · EC1 - Fournisseur

Point de Livraison — Données contractuelles et techniques — **Créer une demande** — Informations client — Informations contractuelles de la prestation — Options de la prestation et données d'intervention — Récapitulatif et prise de rendez-vous

3. Créer une demande

Type de demande
Demande d'électricité ▾

Type de demande d'électricité
Coupure pour non-paiement ▾

1. Demande d'électricité :
Sélectionner Limitation pour non paiement.

2. Cliquer sur Suivant.

3. Aucune donnée client à renseigner.

4. Cliquer sur Suivant.

7. Coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande



Une demande de coupure pour non-paiement doit être saisie à minimum J-15

<  Création de demande ▾

Recherche

Création de nouvelle demande - **EC1 - Fournisseur**

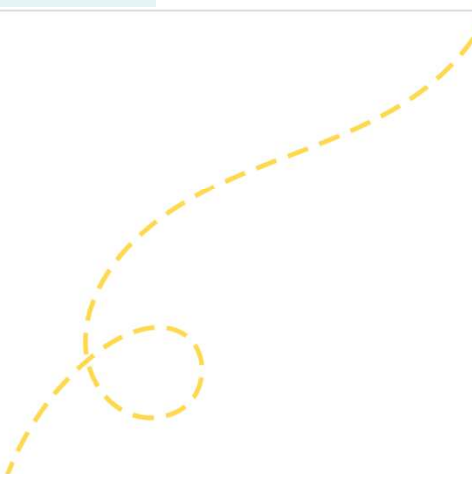
Point de Livraison — Données contractuelles et techniques — **Créer une demande** — Informations client — Informations contractuelles de la prestation — Options de la prestation et données d'intervention — Récapitulatif et prise de rendez-vous

5. Informations contractuelles de la prestation

Informations Contractuelles

DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE *	DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE	
RÉFÉRENCE DU DEMANDEUR :	RÉFÉRENCE DU DEMANDEUR	

Saisir date d'intervention souhaitée pour coupure



7. Coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Un récapitulatif de la demande vous est présenté avant envoi :

7. Récapitulatif et prise de rendez-vous

Interlocuteur Client

Nom commercial

N°SIRET

Informations Contractuelles

FTA
BTINFCU4

CALENDRIER FOURNISSEUR
01

NOMBRE DE PHASES
Triphasé

PS DEMANDÉE (AVEC UNITÉ KVA)
36

DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE
01/01/2026

POUR CORRECTION
No

MOTIF CORRECTION

RÉFÉRENCE DU DEMANDEUR

RÉFÉRENCE DU REGROUPEMENT

Données d'intervention

 Précédent

Envoi de la demande

Un message de confirmation
valide la création de
changement de fournisseur

✓ Succès

Votre demande a bien été prise en compte: 10000000000000270059

OK

7. Coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Planification de rendez-vous

La planification vous est proposée **lorsque le compteur de l'EDL n'est pas communiquant**.

Choisissez **le créneau souhaité** sur le planning affiché (possibilité de granularité horaire, journalière, hebdomadaire ou mensuelle).

Un message de prise en compte de votre demande sera affiché.

Informations générales

Numéro de PDoc : 10000000000000000003

Ordre de service : 8000000118

Date d'intervention du : 22 oct. 2025

Au : 29 janv. 2026



Statut : Intervention planifiée

< Aujourd'hui > 1 décembre 2025 - 7 décembre 2025

lun. 1

mar. 2

mer. 3

jeu. 4

ven. 5

sam. 6

- 1 semaine
- Heures
- Jours
- Mois
- 1 semaine
- 1 mois

Semaine 49



GreenAlp

Je fais une demande
de remise en service
après coupure pour
non-paiement

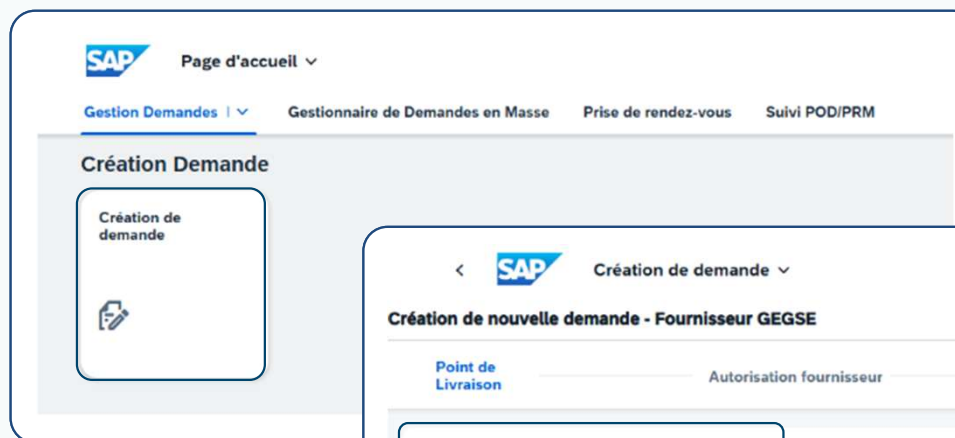


8. Remise en service après coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande

1. Cliquer sur **Création de demande.**

1



2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider

2



8. Remise en service après coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande

Les données contractuelles (contrat, produit, profil) sont automatiquement préremplies.
Aucune saisie manuelle de la référence et de la date du contrat n'est nécessaire.

1

SAP Création de demande

Création de nouvelle demande EC1 - Fournisseur

Point de Livraison Données contractuelles et techniques Créer une demande Informati

1. Point de Livraison

EC1

Détails

en service actif

Créé le: 1 mars 2025

principale

2. Données contractuelles et techniques

Données contractuelles

Créé le: 3 mars 2025

ACTIF

Date de modification: 10 mars 2025

Désignation produit: Acheminement Electricité BT <= 36kVA

Description: CDC Energie

CpteFacturesGroupées: -

Coordtr rapprochmt: -

Contrat: C5

17 déc. 2024

Profil: 31000036

Données techniques

Valeur de caractér.: active

Valeur de caractér.: 0

Limite infér. dates: 2 nov. 2020

8. Remise en service après coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande

< GreenAlp Création de demande ▾

Recherche 🔍

Création de nouvelle demande · EC1 - Fournisseur

Point de Livraison — Données contractuelles et techniques — **Créer une demande** — Informations client — Informations contractuelles de la prestation — Options de la prestation et données d'intervention — Récapitulatif et prise de rendez-vous

3. Créer une demande

Type de demande
Demande d'électricité ▾

Type de demande d'électricité
Coupure pour non-paiement ▾

1. Demande d'électricité :
Sélectionner Limitation pour non paiement.

2. Cliquer sur **Suivant.**

3. **Aucune donnée client à renseigner.**

4. Cliquer sur **Suivant.**

8. Remise en service après coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Création de la demande



Une demande de remise en service après coupure pour non-paiement est réalisée le jour même si la demande est reçue avant 15h, sinon, 1 jour ouvré.

<  Création de demande ▾

Recherche

Création de nouvelle demande

EC1 - Fournisseur

Point de Livraison

Données contractuelles et techniques

Créer une demande

Informations client

Informations contractuelles de la prestation

Options de la prestation et données d'intervention

Récapitulatif et prise de rendez-vous

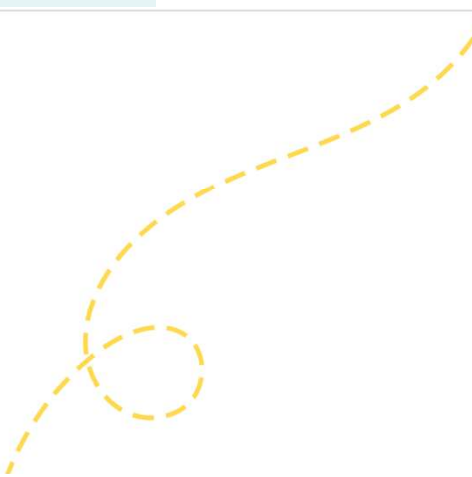
5. Informations contractuelles de la prestation

Informations Contractuelles

DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE *

RÉFÉRENCE DU DEMANDEUR :

Saisir date d'intervention souhaitée



8. Remise en service après coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Un récapitulatif de la demande vous est présenté avant envoi :

7. Récapitulatif et prise de rendez-vous

Interlocuteur Client

Nom commercial N°SIRET

FTA BTINFCU4	CALENDRIER FOURNISSEUR 01	NOMBRE DE PHASES Triphasé	PS DEMANDÉE (AVEC UNITÉ KVA) 36
DATE INTERVENTION/EFFET SOUHAITÉE 01/01/2026	POUR CORRECTION No	MOTIF CORRECTION	RÉFÉRENCE DU DEMANDEUR
RÉFÉRENCE DU REGROUPEMENT			

Données d'intervention



Précédent Envoi de la demande

Un message de confirmation valide la création de changement de fournisseur

✓ Succès

Votre demande a bien été prise en compte: 10000000000000270059

OK

8. Remise en service après coupure pour non-paiement via le portail fournisseur (F200)

Planification de rendez-vous

La planification vous est proposée **lorsque le compteur de l'EDL n'est pas communiquant**.

Choisissez **le créneau souhaité** sur le planning affiché (possibilité de granularité horaire, journalière, hebdomadaire ou mensuelle).

Un message de prise en compte de votre demande sera affiché.

Informations générales

Numéro de PDoc : 10000000000000000003

Ordre de service : 8000000118

Date d'intervention du : 22 oct. 2025

Au : 29 janv. 2026

Statut : Intervention planifiée

< Aujourd'hui > 1 décembre 2025 - 7 décembre 2025

lun. 1

mar. 2

mer. 3

jeu. 4

ven. 5

sam. 6

Semaine 49



GreenAlp

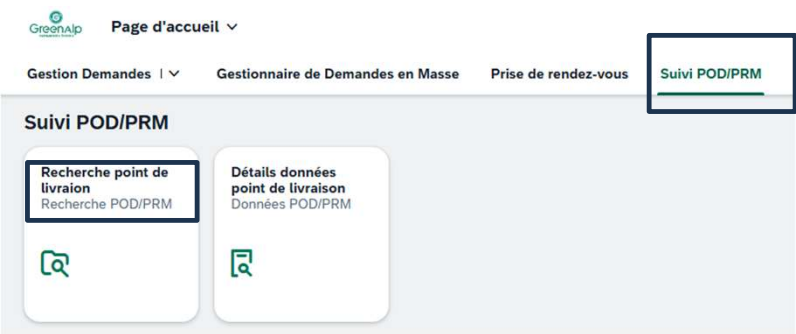
- 1 semaine
- Heures
- Jours
- Mois
- 1 semaine
- 1 mois

Je recherche une
Référence de POD



9. Recherche de POD

1. Cliquer sur **SUIVI POD/ PRM / Recherche point de livraison**



2. Saisir les éléments de recherche et cliquer sur « lancer » : la ou les références correspondantes apparaissent

Rechercher

Région :

N° de localité :

Ville :*

Code postal :*

Rue :

N° de rue :

N° d'appartement :

Étage :

Complément :

Division :

Dés.pt de comptage :

Lancer

Adapter les filtres (5)

Recherche PRM (1)

PRM	Complément d adr...	Etage	N° d'appartement	Numéro de la rue	Rue	Code postal	Commune	Code de la commune	Division	Région	
267649EC1		1	102	4	rue Leon Sestier	38000	GRENOBLE	38185	01	38	>

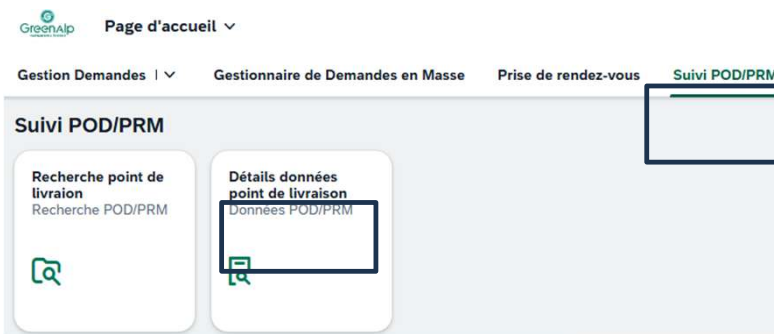
Je consulte le détail d'un
POD en portefeuille



10. Consultation de POD

1. Cliquer sur **Suivi POD/PRM / Détails données point de livraison**

MAJ septembre 2026 : Vous pouvez désormais voir les données d'index et de consommations



2. Saisir la référence du POD et cliquer sur « lancer » : le détail du POD est affiché

Données générales

Point de livraison : 247649EC1	Etat : en service	Date de modification : -	Type gaz : -	Num type et voie : 11 rue des Peupliers
Secteur d'activité : Electricité	Sous etat : actif	Puissance limite PDS valeur : 0	Type de distribution : principale	Code postal Commune : 38100 GRENOBLE
Prest. serv. fact. GEGSE	Date de création : 12 oct. 2025	Domaine tension : BTINF	Appartement etage : RDC LOCAL	

Données contextuelles (1)

Contrat	Consommation a...	Offre produit	Date de création	Statut du co...	Date de modificati...	Date de fin de con...	Mode de pa...	Délai de paiement	Type de terme
300147558	0	TURPE_BT_INF	14 oct. 2025	ACTIF	5 déc. 2025			Echéance à 15 jours	CDC Energie

Données techniques (1)

Installation technique	Type matériel	Équipement	Numéro de série	Fabricant	Date de pose	Date de dépose	Emplacement appareil
5000099236	CEB : compteur electron, bleu	1000079999	03020918095605	ITRON	31 août 2025		local technique

Données index (79)

Date de relève	Index	Cadran	Motif de rel...	Description motif de relève	N_doc_facturation	Catégorie d...	Catégorie description
2 mai 2025	2265	GRD EA HPH (index)	09	Relevé intermédiaire sans calcul fact.	510000115281	01	Relevé par EPTD - SAP
2 mai 2025	23822	FR EATH (index)	09	Relevé intermédiaire sans calcul fact.	510000115281	01	Relevé par EPTD - SAP

Données de consommation (36)

Valide du	Fin de validité	Qté à facturer	IndexCalculFact	Index ReLPrcéd	UM	Catégorie de relève
2 avr. 2025	2 mai 2025	48	186	138		Relèvé par EPTD - SAP
N° doc. facturation : 510000115281						
Ty. lg. docum. : ZEAHPB						
3 mai 2025	2 juin 2025	62	248	186		Relèvé par EPTD - SAP
N° doc. facturation : 510000115281						
Ty. lg. docum. : ZEAHPB						

Je consulte la liste de
mes demandes



11. Consultation de la liste des demandes

Dans le pavé « gestion des demandes », cliquer sur « suivi des demandes »



La tuile de suivi de demande permet, via extraction ou non (en cliquant sur lancer), de visualiser les demandes créées, notamment en indiquant la référence du POD (« Dés. pt de comptage ») :

Standard

Rechercher

ID d'opération :

Statut de réalisation :

Type d'opération :

Urgence :

Répercussion :

Statut :

Statut final :

Salarié responsable :

Créée par :

Date création :

Date réception :

Date échéance :

Date clôture :

Catégorie niv. 1 :

Catégorie niv. 2 :

Dés. pt de comptage :

Contrat :

Segment tarifaire :

OfferType :

Coût réclamation :

Périmètre :

Fournisseur :

Ville :

Lancer

Adapter les filtres

Entrée

Demandes de service

ID d'opération	Type d'opération	Description	Descript. opération	Langue
----------------	------------------	-------------	---------------------	--------

Il sera alors possible de consulter le détail de chacune des demandes

11. Visualisation du détail de la demande

7000000001

(toute référence commençant par un « 7 » servira à la replanification éventuelle des affaires)



General Information

Fourni

Langue :	Intervention en cours	–	–
FR			
Urgence :	Statut de réalisation :	Date échéance :	–
Normal (30)	En cours de clôture	–	Fournisseur :
Description :	Canal entrant :	EstimatedDueDateCriticality :	–
Normal	–	0	Nom prest. service :
UrgencyCriticality :	Canal entrant (Descr.) :	Date envoi dem. client :	–
0	–	–	Contrat CAD :
Répercussion :	Catégorie niv. 1 :	Date réception rép. client :	
Aucune	Changement de fournisseur (CFN)	–	Texte descriptif :
Description :	Descr. catégorie :	Date cloture :	
Aucune	Changement de fournisseur	18 oct. 2025	CoutRecl :
Donneur d'ordre :	Catégorie niv. 2 :	Date demandée :	0,00
	–	1 oct. 2025	CoutReclC :

11. Visualisation du détail de la demande

7000000001

(toute référence commençant par un « 7 » servira à la replanification éventuelle des affaires)



General Information

Fourni

Langue :	Intervention en cours	–	–
FR			
Urgence :	Statut de réalisation :	Date échéance :	–
Normal (30)	En cours de clôture	–	Fournisseur :
Description :	Canal entrant :	EstimatedDueDateCriticality :	–
Normal	–	0	Nom prest. service :
UrgencyCriticality :	Canal entrant (Descr.) :	Date envoi dem. client :	–
0	–	–	Contrat CAD :
Répercussion :	Catégorie niv. 1 :	Date réception rép. client :	
Aucune	Changement de fournisseur (CFN)	–	Texte descriptif :
Description :	Descr. catégorie :	Date cloture :	
Aucune	Changement de fournisseur	18 oct. 2025	CoutRecl :
Donneur d'ordre :	Catégorie niv. 2 :	Date demandée :	0,00
	–	1 oct. 2025	CoutReclC :

11. Visualisation de demande / date d'intervention

Il vous est possible de visualiser la date de l'intervention en la choisissant dans les options d'affichage :

Options d'affichage

Réinitialiser

Colonnes

Trier

Regrouper

Rechercher

Q

1

☐ Colonnes (7/68)

☒ ID d'opération

☒ Type d'opération

☒ Description

☒ Descript. opération

☒ Langue

☒ Numéro de PDOC

☒ Date Programmée de l'intervention



Je prends ou modifie
un rendez-vous



12. Planification de rendez-vous

1. Cliquer sur **Prise de rendez-vous**

2. Saisir le **numéro d'affaire consultable dans votre « suivi des affaires »**
(référence commençant par un 7)

Gestion Demandes | ▼

Gestionnaire de Demandes en Masse

Prise de rendez-vous

Prise de rendez-vous

Prise de rendez-vous



GreenAlp **Prise de rendez-vous** ▼

1

Numéro d'affaire : 7000000000

Numéro de document : Saisir le numéro de document...



12. Planification de rendez-vous

3. Cliquer sur **SUIVANT**

4. Choisissez **le créneau souhaité** sur le planning affiché (possibilité de granularité horaire, journalière, hebdomadaire ou mensuelle)

Informations générales

Número de PDoc : 1000000000000000003

Ordre de service : 8000000118

Date d'intervention du : 22 oct. 2025

Au : 29 janv. 2026

Statut : Intervention planifiée

< Aujourd'hui > 1 décembre 2025 - 7 décembre 2025

lun. 1

mar. 2

mer. 3

jeu. 4

ven. 5

sam. 6

dim. 7

Semaine 49

GreenAlp

1 semaine

Heures

Jours

Mois

1 semaine

1 mois



13. Je crée une réclamation client

Le formulaire de réclamation n'étant pas disponible à ce stade au sein du portail, mais un formulaire est mis en place sur le site web GreenAlp :
<https://greenalp.fr/reclamation-fournisseur>

