



GUIDE UTILISATEUR
PORTAIL GAZ



SOMMAIRE

1. Connexion au portail	P.03
2. Je fais une demande de mise en service (F111-F121)	P.05
3. Je fais une demande de mise hors service (F211-F212)	P.15
4. Je fais une demande de changement de FR (F13)	P.21
5. Je fais une demande de modification (F311-F312)	P.26
6. Je recherche une référence de POD	P.30
7. Je consulte le détail d'un POD en portefeuille	P.32
8. Je consulte la liste de mes demandes	P.34
9. Je prends ou modifie un rendez-vous	P.37
10. Je crée une réclamation client	P.41

En dehors des prestations indiquées ci-dessus, toutes les autres demandes doivent nous être adressées par mail sur la boîte générique relation-GRD-F-GAZ@greenalp.fr afin que nous puissions les traiter.



Je me connecte
au portail



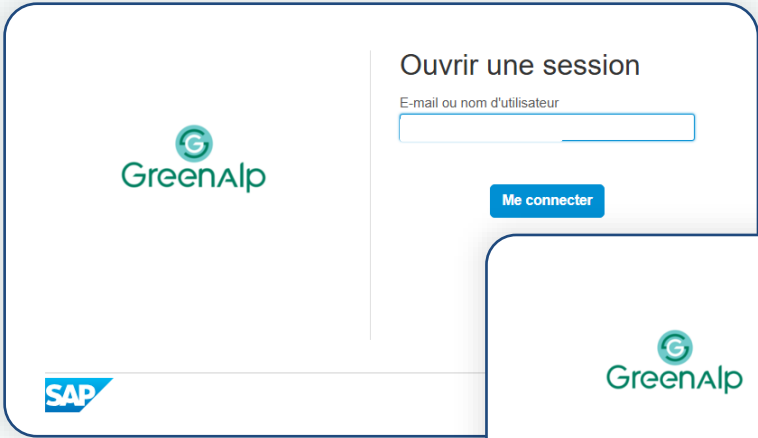
1. Connexion au portail fournisseur

1. Accéder à l'URL du portail fournisseur
<https://geg-distributeur-prd.launchpad.cfapps.eu10.hana.ondemand.com/site/PortailFournisseur#Shell-home>

2. Saisir l'email et cliquer sur « Me connecter »

3. Saisir le mot de passe et cliquer sur « Ouvrir une session »

1

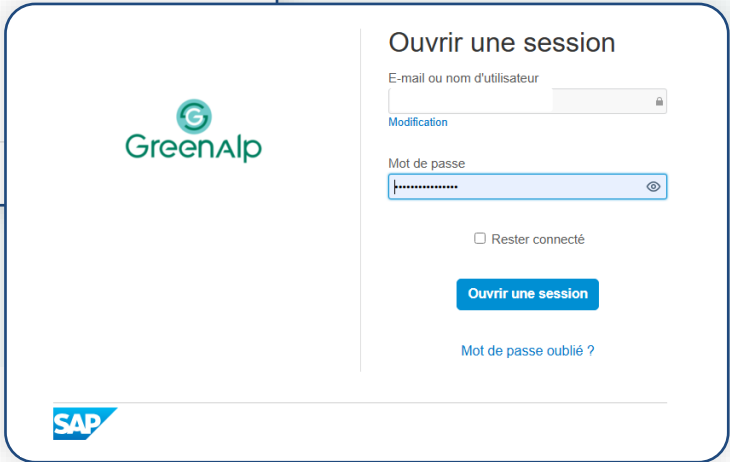


Ouvrir une session

E-mail ou nom d'utilisateur

Me connecter

2



Ouvrir une session

E-mail ou nom d'utilisateur

Modification

Mot de passe

☐ Rester connecté

Ouvrir une session

Mot de passe oublié ?

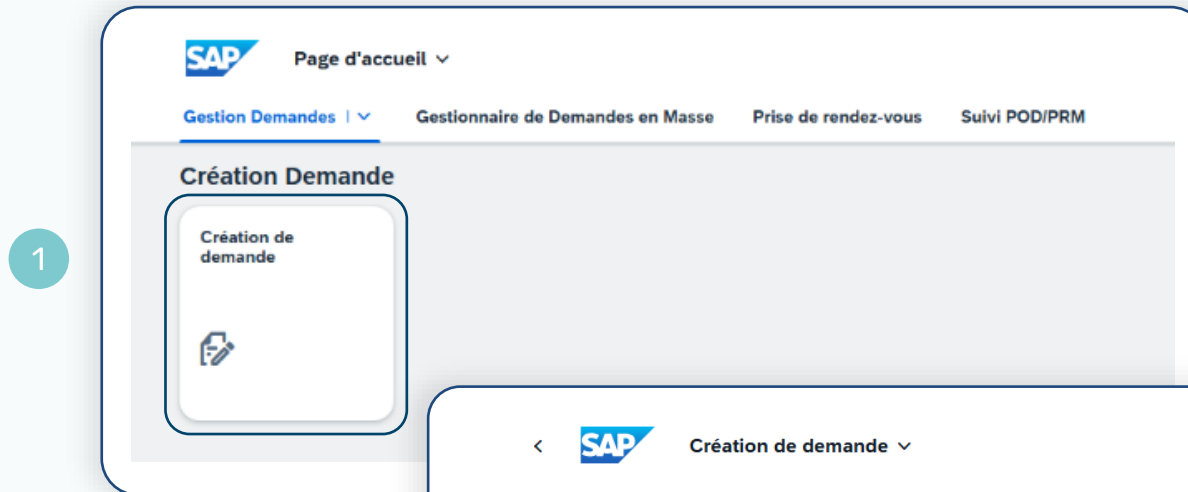
Je fais une
demande de mise
en service
F111-F121



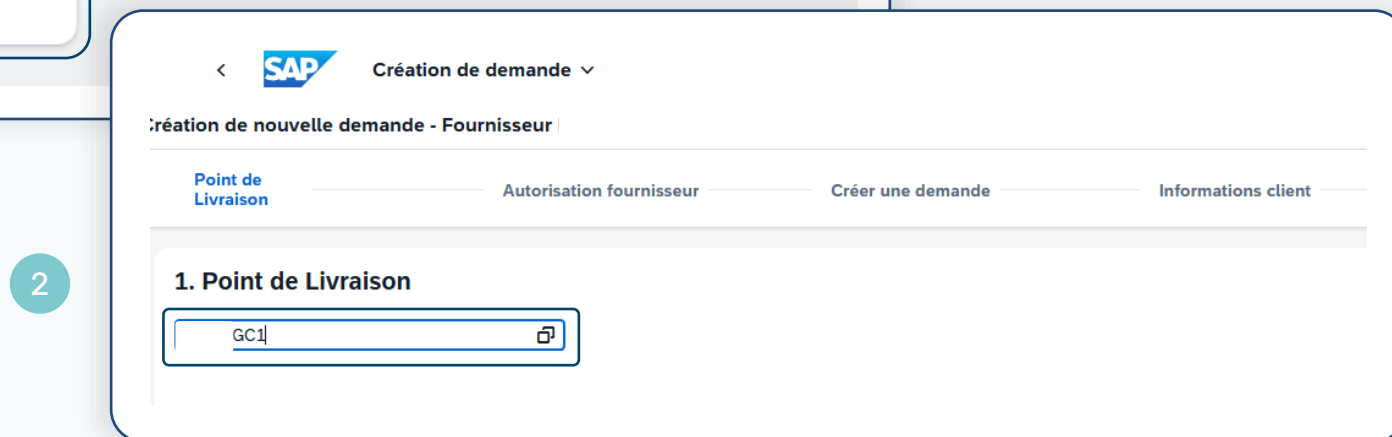
2. Mise en service Gaz via le portail fournisseur

Création de la demande

1. Cliquer sur **Création de demande**



2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider



2. Mise en service Gaz via le portail fournisseur

(CAS 1) PDL en périmètre

1. Les données contractuelles (contrat, produit, profil) sont automatiquement préremplies. Aucune saisie manuelle de la référence et de la date du contrat n'est nécessaire.

Création de nouvelle demande

GC1 - Fournisseur |

Point de Livraison

Données contractuelles et techniques

Créer une demande

1. Point de Livraison

GC1

Détails

:
en service

Créé le:
1 mars 2025

< SAP

Création de demande

Recherche

TG

Création de nouvelle demande

- Fournisseur

Point de Livraison

Données contractuelles et techniques

Créer une demande

Informations client

Informations contractuelles de la prestation

Options de la prestation et données d'intervention

Récapitulatif et prise de rendez-vous

2. Données contractuelles et techniques

Données contractuelles

:
0

Créé le:
2 mars 2025

:
ACTIF

Date de modification:
10 mars 2025

Désignation produit:
Acheminement Gaz T2

Description:
CDC Énergie

CpteFacturesGroupées:
-

Coordtr rapprochmt:
-

Contrat:
300012575

:
T2

:
13 déc. 2024

Profil:
31000022

2. Mise en service Gaz via le portail fournisseur

(CAS 2) PDL hors périmètre

1. Un écran **Autorisation fournisseur** apparaît.

2. Saisir manuellement : **référence contrat, date de signature, choisir l’option contrat unique conclu/ mandat.**

3. Cliquer sur **Suivant.**

Création de nouvelle demande - GC1 - Fournisseur

Point de Livraison

Autorisation fournisseur

Créer une demande

Informations client

Inf cor

1 1. Point de Livraison

GC1

Détails

: en service

Créé le: 10 oct. 2025

2 2. Autorisation fournisseur

☒ Contrat unique conclu

☐ Mandat

☐ Aucun

Référence du contrat unique conclu avec le client

Entrez la référence

Date de signature du contrat unique conclu

Par exemple : 31/12/2025

3

La saisie du numéro de contrat et de sa date de signature sont obligatoires et attestent que l'utilisateur du point de service ci-dessus vous a mandaté pour réaliser une transaction et (ou) obtenir des informations concernant son activité. La communication à des tiers d'informations visées par l'article 20 de la loi 2000-106 du 10 février 2000 modifiée peut porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination. Elle engagerait votre responsabilité. Il vous appartient donc d'assurer la confidentialité des informations que vous allez à présent obtenir.

Données contractuelles

Créé le:

10 oct. 2025

ACTIF

Date de modification:

5 déc. 2025

Désignation produit:

Acheminement Gaz T4

Description:

CDC Energie

CpteFacturesGroupées:

-

Coordtr rapproché:

-

Contrat:

300000094

T4

11 sept. 2025

Profil:

31000009

Données techniques

Valeur de caractèr:

Valeur de caractèr:

Limite infér, dates:

4

Préparation

Suivant

2. Mise en service Gaz via le portail fournisseur

Création de la demande – Information client

1. Demande de Gaz : Sélectionner **Mise en service**.

2. Cliquer sur **Suivant**.

3. Remplir uniquement les champs obligatoires*

Type client/Référence client/Civilité, Nom, Prénom/Téléphone/e-mail.
Attention le téléphone est typé en « +33 » (ne pas mettre le « 0 »)

4. Cliquer sur **Suivant**.

< **SAP** Création de demande ▾ Recherche TG

Création de nouvelle demande - GC1 - Fournisseur

Point de Livraison — Données contractuelles et techniques — Créer une demande — 2 Informations client — Informations contractuelles de la prestation — Options de la prestation et données d'intervention — Récapitulatif et prise de rendez-vous

3. Créer une demande

1 Type de demande
Demande de gaz ▾

3 Type de demande de gaz
Mise en service ▾

4 4. Informations client

Informations Utilisateur Final

TYPE DE CLIENT : Particulier ▾
RÉFÉRENCE CLIENT : n° 6548725
TYPE DE RÉSIDENCE : ▾
CIVILITÉ : M ▾
NOM :
PRÉNOM :
TÉLÉPHONE FIXE : +33
TÉLÉPHONE PORTABLE : +33
DÉCLARATION TÉLÉPHONE INCONNU : ☐
EMAIL :
DÉCLARATION EMAIL INCONNU : ☐
ADRESSE CLIENT DIFF. PRIM : ☐

2. Mise en service Gaz via le portail fournisseur

Création de la demande – Informations client

1. Remplir uniquement les champs obligatoires (*)

Type de profil (P011 ou P012)/Type de tarification (T1 , T2...)
Fréquence de relève demandée (1mois CC – 6 mois CNC)
CAR prévisionnelle (kWh/an)

2. Cliquer sur Suivant

Création de nouvelle demande - GC1 - Fournisseur

Point de Livraison — Données contractuelles et techniques — **Créer une demande** — Informations client — Informations contractuelles de la prestation — Options de la prestation et données d'intervention — Récapitulatif et prise de rendez-vous

3. Créer une demande

Type de demande
Demande de gaz

Type de demande de gaz
Mise en service

3

Création de nouvelle demande - 99514GC1 - Fournisseur EDGE G

Point de Livraison

Données contractuelles et techniques

Créer une demande

Informations client

Informations contractuelles de la prestation

Options de la prestation et données d'intervention

Récapitulatif et prise de rendez-vous

5. Informations contractuelles de la prestation

Informations Contractuelles

PROFIL : *

P011

TARIF : *

T2

FRÉQUENCE DE RELÈVE DEMANDÉE : *

1M

CAR PRÉVISIONNELLE (KWH/AN) : *

3730

ASSUJETTI TICGN :

☐

ASSUJETTI TICGN % :

ASSUJETTI TICGN %

DATE DEMANDÉE : *

13 août 2025

MISSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL :

☐

RÉFÉRENCE DU FOURNISSEUR :

RÉFÉRENCE DU FOURNISSEUR

2. Mise en service Gaz via le portail fournisseur

Création de la demande – Informations contractuelles

Le remplissage des informations contractuelles dépend du type de mise en service choisi :

MES ISO (sans changement de segment ou de profil)

- Conserver les données précédentes.

MES avec changement de tarif

- Renseigner le nouveau type de tarification
- Les autres champs restent identiques.

2. Mise en service gaz via le portail fournisseur

AUTO-RELEVÉ et DEMANDE EXPRESS



La page suivante est proposée automatiquement sur le Portail mais la demande en express et l'auto-relevé ne sont pas encore pris en compte dans notre outil via le portail.

Nous vous remercions de nous faire suivre ses informations directement par mail à l'adresse générique : relation-GRD-F-GAZ@greenalp.fr

6. Options de la prestation et données d'intervention

Données d'intervention

INTERVENTION EXPRESS : ☐

OPTION : *

Auto-relevé

2. Mise en service Gaz via le portail fournisseur

Création de la demande – Récapitulatif et envoi de la demande

1. Vérifier toutes les informations saisies (client, contrat, coordonnées).

2. Cliquer sur Envoi de la demande.

Un message de confirmation valide la création.

1

Point de Livraison — Données contractuelles et techniques — Créer une demande — Informations client — Informations contractuelles de la prestation — Options de la prestation et données d'intervention — Récapitulatif et prise de rendez-vous

7. Récapitulatif et prise de rendez-vous

Informations Utilisateur Final

TYPE DE CLIENT	CIVILITÉ	NOM	PRÉNOM
USAGE DU PCE	TYPE DE RÉSIDENCE	TÉLÉPHONE FIXE CLIENT	TÉLÉPHONE PORTABLE CLIENT
DÉCLARATION TÉLÉPHONE INCONNU	EMAIL	DÉCLARATION EMAIL INCONNU	ADRESSE CLIENT DIFF. PRM

Interlocuteur Client

INTERL. DIFF CLIENT FINAL
No

2

Précédent Envoi de la demande

3

✓ Succès

Demande créée avec succès!

ID de la demande: 10000000000000270058

OK

Attention si vous prenez un rendez-vous sur un site hors Grenoble ou Villard Bonnot, la date de planification correspondra à la date souhaitée par le client. Cette information sera transmise à notre prestataire qui reprendra contact avec ce dernier pour intervenir au plus proche du besoin.

Je fais une
demande de mise
hors service
F211-F212



3. Mise Hors Service Gaz via le portail fournisseur

Création de la demande

1. Cliquer sur **Création de demande.**

2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider

The image shows two overlapping screenshots of the SAP Supplier Portal interface. The top screenshot displays the 'Page d'accueil' (Home) with a navigation bar containing 'Gestion Demandes', 'Gestionnaire de Demandes en Masse', 'Prise de rendez-vous', and 'Suivi POD/PRM'. A 'Création Demande' section is highlighted with a circular icon and the number '1'. The bottom screenshot shows the 'Création de demande' form, specifically the 'Création de nouvelle demande - Fournisseur' section. It features a horizontal navigation bar with 'Point de Livraison', 'Autorisation fournisseur', 'Créer une demande', and 'Informations client'. The 'Point de Livraison' section is active, showing a text input field with 'GC1' and a circular icon with the number '2'.

3. Mise Hors Service Gaz via le portail fournisseur

Création de la demande

Les données contractuelles (contrat, produit, profil) sont automatiquement préremplies.
Aucune saisie manuelle de la référence et de la date du contrat n'est nécessaire.

1

Création de nouvelle demande · GC1 - Fournisseur

Point de Livraison

Données contractuelles et techniques

Créer une demande

1. Point de Livraison

GC1

Détails

en service

Créé le: 1 mars 2025

2

SAP

Création de demande

Recherche

TG

Création de nouvelle demande · GC1 - Fournisseur

Point de Livraison

Données contractuelles et techniques

Créer une demande

Informations client

Informations contractuelles de la prestation

Options de la prestation et données d'intervention

Récapitulatif et prise de rendez-vous

2. Données contractuelles et techniques

Données contractuelles

Créé le: 2 mars 2025

ACTIF

Date de modification: 10 mars 2025

Désignation produit: Acheminement Gaz T2

Description: CDC Énergie

CpteFacturesGroupées: -

Coordtr rapprochmt: -

Contrat: 300012575

T2

13 déc. 2024

Profil: 31000022

Données techniques

Valeur de caractér.: -

active

Valeur de caractér.: -

Limite infér. dates: 16 févr. 2023

3. Mise Hors Service Gaz via le portail fournisseur

Création de la demande – informations client

Création de nouvelle demande - GC1 - Fournisseur

Point de Livraison — Données contractuelles et... — [Créer une demande](#) — Informations client — Informations contractuelles de L... — Options de la prestation et...

3. Créer une demande

1 Type de demande
Demande de gaz ▼

3 Type de demande de gaz
Mise hors service ▼

1. Demande de Gaz.
Cliquer sur **Suivant**.

2. Informations client : **Aucune donnée client à renseigner** car il s'agit d'une résiliation.

3. Sélectionner **Mise hors service**.
Cliquer sur **Suivant**.

3. Mise Hors Service Gaz via le portail fournisseur

Création de la demande – informations contractuelles

Dans le cadre d’une résiliation Gaz (Mise Hors Service), il n’existe pas de télé-opération !

Pour le champ « **Date Demandée** » : il faut saisir la date du jour J correspondant à l’intervention prévue.

Création de nouvelle demande - GC1 - Fournisseur

Point de Livraison

Données contractuelles et...

Créer une demande

Informations client

Informations contractuelles de L...

Options de la prestation et...

3. Créer une demande

Type de demande

Demande de gaz

Type de demande de gaz

Mise hors service

Création de nouvelle demande GC1 - Fournisseur

Données contractuelles et...

Créer une demande

Informations client

Informations contractuelles de L...

Options de la prestation et...

Récapitulatif et prise de rendez...

Informations Contractuelles

DATE DEMANDÉE :*

15 août 2025

RÉFÉRENCE DU FOURNISSEUR :

RÉFÉRENCE DU FOURNISSEUR

Contexte de Résiliation

TYPE RESILIATION :*

Résiliation sans suppression du raccordement à l'initiative du client

MOTIF RESILIATION :*

Déménagement (particulier)

3. Mise Hors Service Gaz via le portail fournisseur

AUTO-RELEVÉ et DEMANDE EXPRESS



La page suivante est proposée automatiquement sur le Portail mais la demande en express et l'auto-relevé ne sont pas encore pris en compte dans notre outil via le portail.

Nous vous remercions de nous faire suivre ses informations directement par mail à l'adresse générique : relation-GRD-F-GAZ@greenalp.fr

6. Options de la prestation et données d'intervention

Données d'intervention

DEMANDÉE EN EXPRESS : ☐

PRÉCISIONS INTERVENTION / COMMENTAIRES :

Auto-relevé

DATE INDEX CLIENT :



INDEX AUTO-RELEVÉ :

INDEX CLIENT :

INDEX RÉALISATION :

3. Mise Hors Service Gaz via le portail fournisseur

Demande Mise Hors Service– Récapitulatif et envoi de la demande

1. Vérifier toutes les informations saisies (client, contrat, coordonnées).

2. Cliquer sur **Envoi de la demande.**

Un message de confirmation valide la création de demande de Mise Hors Service.

Point de Livraison

Données contractuelles et techniques

Créer une demande

Informations client

Informations contractuelles de la prestation

Options de la prestation et données d'intervention

Récapitulatif et prise de rendez-vous

7. Récapitulatif et prise de rendez-vous

Informations Utilisateur Final

TYPE DE CLIENT	CIVILITÉ	NOM	PRÉNOM
USAGE DU PCE	TYPE DE RÉSIDENCE	TÉLÉPHONE FIXE CLIENT	TÉLÉPHONE PORTABLE CLIENT
DÉCLARATION TÉLÉPHONE INCONNU	EMAIL	DÉCLARATION EMAIL INCONNU	ADRESSE CLIENT DIFF. PRM

Interlocuteur Client

INTERL. DIFF CLIENT FINAL

No

Attention si vous prenez un rendez-vous sur un site hors Grenoble ou Villard Bonnot, la date de planification correspondra à la date souhaitée par le client. Cette information sera transmise à notre prestataire qui reprendra contact avec ce dernier pour intervenir au plus proche du besoin.

 Succès

Votre demande a bien été prise en compte: 10000000000000270059

OK

2

Précédent

Envoi de la demande

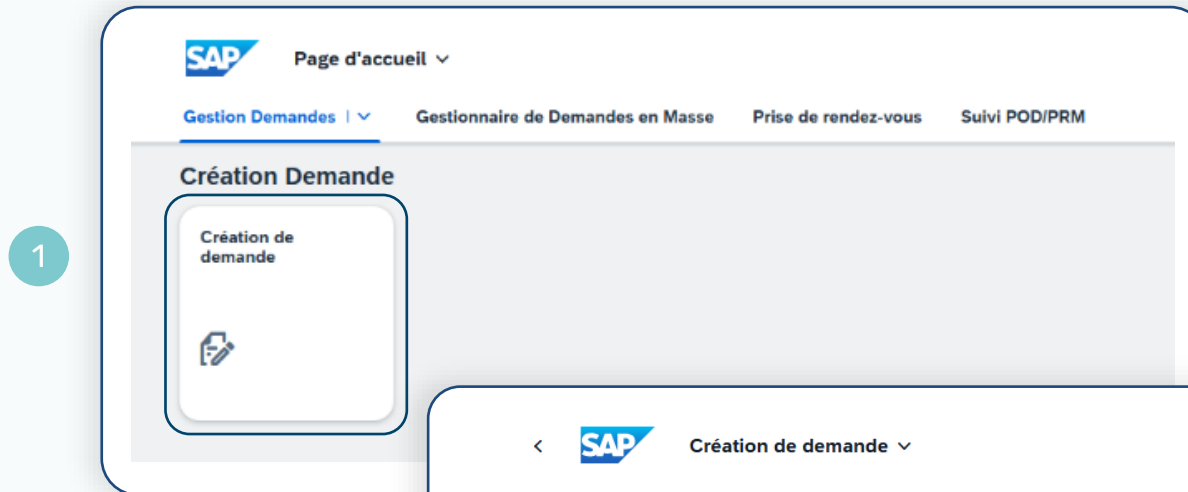
Je fais une
demande de
Changement de
Fournisseur
F13



4. Changement de fournisseur

Création de la demande

1. Cliquer sur **Création de demande**



2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider

2

4. Changement de fournisseur

1. Un écran **Autorisation fournisseur** apparaît.

2. Saisir manuellement : **référence contrat, date de signature, choisir l'option contrat unique conclu/mandat.**

3. Cliquer sur **Suivant** et sélectionner « **changement de fournisseur** »

Création de nouvelle demande - GC1 - Fournisseur

Point de Livraison

Autorisation fournisseur

Créer une demande

Informations client

Info cor

1. Point de Livraison

GC1

Détails

en service

Créé le: 10 oct. 2025

2. Autorisation fournisseur

Contrat unique conclu

Mandat

Aucun

Référence du contrat unique conclu avec le client

Entrez la référence

Date de signature du contrat unique conclu

Par exemple : 31/12/2025

La saisie du numéro de contrat et de sa date de signature sont obligatoires et attestent que l'utilisateur du point de service ci-dessus vous a mandaté pour réaliser une transaction et (ou) obtenir des informations concernant son activité. La communication à des tiers d'informations visées par l'article 20 de la loi 2000-106 du 10 février 2000 modifiée peut porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination. Elle engagerait votre responsabilité. Il vous appartient donc d'assurer la confidentialité des informations que vous allez à présent obtenir.

Données contractuelles

0

Créé le: 10 oct. 2025

ACTIF

Date de modification: 5 déc. 2025

Désignation produit: Acheminement Gaz T4

Description: CDC Énergie

CpteFacturesGroupées: -

Coordr rapprochmt: -

Contrat: 300000094

T4

11 sept. 2025

Profil: 31000009

Données techniques

Valeur de caractèr: -

Valeur de caractèr: -

Valeur de caractèr: -

Limite infér. dates: -

Type de demande de gaz

Changement de fournisseur

4. Changement de fournisseur

Les données client sont automatiquement préremplies et servent à titre de vérification

4. Informations client

Interlocuteur Client	
NOM :	
PRÉNOM :	
LIB APPT ETAGE :	-1-
ADRESSE RUE :	
ADRESSE CODE POSTAL COMMUNE :	38000-GRENOBLE
ADRESSE CITY CODE :	38185

Saisir les données contractuelles et cliquer sur « suivant »

5. Informations contractuelles de la prestation

Informations Contractuelles	
PROFIL : *	P012
TARIF : *	T2
FRÉQUENCE DE RELÈVE DEMANDÉE : *	1M
CAR PRÉVISIONNELLE (KWH/AN) : *	10000
ASSUJETTI TICGN :	☐
ASSUJETTI TICGN % :	ASSUJETTI TICGN %
DATE DEMANDÉE : *	1 janv. 206

4. Changement de fournisseur

AUTO-RELEVÉ et DEMANDE EXPRESS



La page suivante est proposée automatiquement sur le Portail mais la demande en express et l'auto-relevé ne sont pas encore pris en compte dans notre outil via le portail.

Nous vous remercions de nous faire suivre ses informations directement par mail à l'adresse générique : relation-GRD-F-GAZ@greenalp.fr

6. Options de la prestation et données d'intervention

Données d'intervention

DEMANDÉE EN EXPRESS : ☐

PRÉCISIONS INTERVENTION / COMMENTAIRES :

Auto-relevé

DATE INDEX CLIENT :



INDEX AUTO-RELEVÉ :

INDEX CLIENT :

INDEX RÉALISATION :

4. Changement de fournisseur

Un récapitulatif de la demande vous est présenté avant envoi :

Point de Livraison

Autorisation fournisseur

Créer une demande

Informations client

Informations contractuelles de la prestation

Options de la prestation et données d'intervention

Récapitulatif et prise de rendez-vous

7. Récapitulatif et prise de rendez-vous

Interlocuteur Client

NOM	PRÉNOM	LIB APPT ETAGE	ADRESSE RUE
		-1-	3-Quai Crequi
ADRESSE CODE POSTAL COMMUNE	ADRESSE CITY CODE		
38000-GRENOBLE	38185		

Informations Contractuelles

PROFIL	TARIF	FRÉQUENCE DE RELÈVE DEMANDÉE	CAR PRÉVISIONNELLE (KWH/AN)
P012	T2	1M	10000
ASSUJETTI TICGN	ASSUJETTI TICGN %	DATE DEMANDÉE	MISSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL
No		01/01/206	No
RÉFÉRENCE DU FOURNISSEUR			

Précédent

Envoi de la demande

Un message de confirmation valide la création de demande de changement de fournisseur

Succès

Votre demande a bien été prise en compte: 10000000000000270059

OK

Je fais une
demande de
Modification
Contractuelle
F311-F33



5. Modification du contrat gaz via le portail fournisseur

Création de la demande

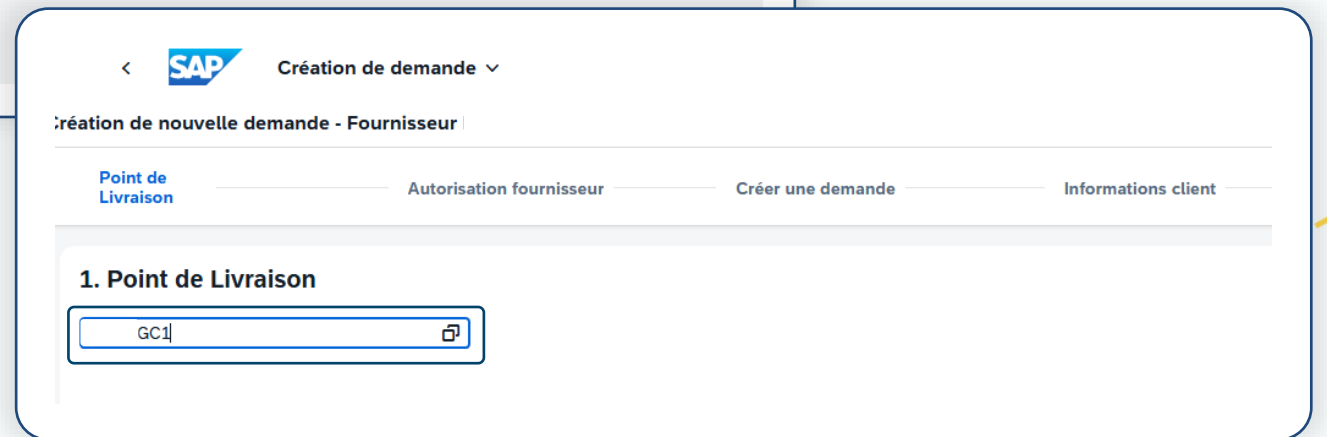
1. Cliquer sur **Création de demande**

1



2. Saisir le **PDL** (Point de Livraison) ou POD dans le champ prévu et valider

2



5. Modification du contrat gaz via le portail fournisseur

Création de la demande

1. Les données contractuelles (contrat, produit, profil) sont automatiquement préremplies. Aucune saisie manuelle de la référence et de la date du contrat n'est nécessaire.

Création de nouvelle demande

GC1 - Fournisseur

Point de Livraison

Données contractuelles et techniques

Créer une demande

1. Point de Livraison

Détails

: en service

Créé le: 1 mars 2025

< SAP

Création de demande

Recherche

TG

Création de nouvelle demande

- Fournisseur

Point de Livraison

Données contractuelles et techniques

Créer une demande

Informations client

Informations contractuelles de la prestation

Options de la prestation et données d'intervention

Récapitulatif et prise de rendez-vous

2. Données contractuelles et techniques

Données contractuelles

: 0

Créé le: 2 mars 2025

: ACTIF

Date de modification: 10 mars 2025

Désignation produit: Acheminement Gaz T2

Description: CDC Énergie

CpteFacturesGroupées: -

Coordtr rapprochmt: -

Contrat: 300012575

: T2

: 13 déc. 2024

Profil: 31000022

5. Modification du contrat gaz via le portail fournisseur

Création de la demande

Choisir le type de demande « modification Tarif gaz »

3. Créer une demande

Type de demande

Demande de gaz

Type de demande de gaz

Modification Tarif Gaz

Sélectionner le segment et la date souhaités, puis continuer la démarche et envoyer la demande

5. Informations contractuelles de la prestation

Informations Contractuelles

TARIF : * T1

DATE DEMANDÉE : * T2

RÉFÉRENCE DU FOURNISSEUR : T3

T4

Un message de confirmation valide la création de demande de modification

✓ Succès

Votre demande a bien été prise en compte: 10000000000000270059

OK

5. Modification du contrat de gaz via le portail fournisseur

AUTO-RELEVÉ et DEMANDE EXPRESS



La page suivante est proposée automatiquement sur le Portail mais la demande en express et l'auto-relevé ne sont pas encore pris en compte dans notre outil via le portail.

Nous vous remercions de nous faire suivre ses informations directement par mail à l'adresse générique : relation-GRD-F-GAZ@greenalp.fr

6. Options de la prestation et données d'intervention

Données d'intervention

DEMANDÉE EN EXPRESS : ☐

PRÉCISIONS INTERVENTION / COMMENTAIRES :

Auto-relevé

DATE INDEX CLIENT :



INDEX AUTO-RELEVÉ :

INDEX CLIENT :

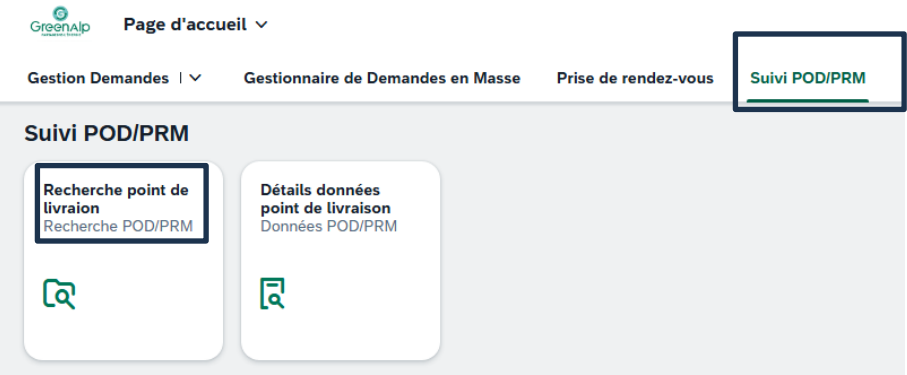
INDEX RÉALISATION :

Je recherche une
Référence de POD



6. Recherche de POD

1. Cliquer sur Suivi **POD/PRM** - Recherche point de livraison



2. Saisir les éléments de recherche et cliquer sur « lancer » : la ou les références correspondantes apparaissent

Standard*

Rechercher

Région : N° de localité : Ville :* Code postal :* Rue : N° de rue : N° d'appartement :

Étage : Complément : Division : Dés.pt de comptage :

Lancer Adapter les filtres (6)

Recherche PRM (2)

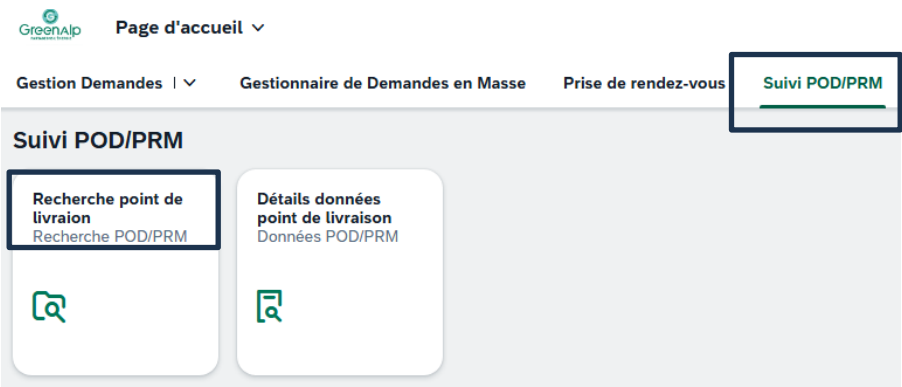
PRM	Complément d adr...	Etage	N° d'appartement	Numéro de la rue	Rue	Code postal	Commune	Code de la commune	Division	Région	
114152GC1		1		12	rue de Londres	38000	GRENOBLE	38185	02	38	>
91003GC1		1		12	rue de Londres	38000	GRENOBLE	38185	02	38	>

Je consulte le détail d'un
POD en portefeuille



7. Consultation de POD

1. Cliquer sur **Détails données point de livraison**



2. Saisir la référence du POD et cliquer sur « lancer » : le détail du POD est affiché

Données générales

Point de livraison :
GC1

Secteur d'activité :
Gaz Naturel

Prest. serv. fact. :

Etat :
en service

Sous etat :
-

Date de création :
12 oct. 2025

Date de modification :
-

Puissance limite PDS valeur :
0

Domaine tension :
-

Type gaz :
gaz naturel

Type de distribution :
-

Appartement etage :
RDC COM

Num type et voie :
r Lastella

Code postal Commune :
38000 GRENOBLE

Données contractuelles (1)

Contrat	Consommation a...	Offre produit	Date de création	Statut du co...	Date de modificati...	Date de fin de con...	Mode de pa...	Délai de paiement	Type de terme
300021832	0	ATRD_T2	13 oct. 2025	ACTIF	5 déc. 2025			Echéance à 15 jours	CDC Energie

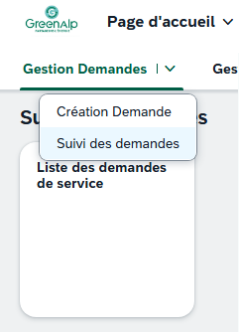
Données techniques

Installation technique	Type matériel	Équipement	Numéro de série	Fabricant	Date de pose	Date de dépose	Emplacement appareil	tensions
------------------------	---------------	------------	-----------------	-----------	--------------	----------------	----------------------	----------

Je consulte la liste
de mes demandes



8. Consultation de la liste des demandes



Dans le pavé « gestion des demandes », cliquer sur « suivi des demandes »

La tuile de suivi de demande permet, via extraction ou non (en cliquant sur lancer), les demandes créées :

Standard

Rechercher

ID d'opération :

Statut de réalisation :

Type d'opération :

Urgence :

Répercussion :

Statut :

Statut final :

Salarié responsable :

Créée par :

Date création :

Date réception :

Date échéance :

Date cloture :

Catégorie niv. 1 :

Catégorie niv. 2 :

Dés. pt de comptage :

Contrat :

Segment tarifaire :

OfferType :

Coût réclamation :

Périmètre :

Fournisseur :

Ville :

Lancer

Adapter les filtres

Entrée

Demandes de service				
ID d'opération	Type d'opération	Description	Descript. opération	Langue

Il sera alors possible de consulter le détail de chacune des demandes

8. Visualisation du détail de la demande :

7000000067 (cette référence servira à la replanification éventuelle des affaires)

General Information

ID d'opération :	Nom du partenaire :	Canal entrant :	Salarié responsable :	Lieu de consommation :	Nom prest. service :
Type d'opération :	Catégorie du client :	Canal entrant (Descr.) :	Description :	Dés. pt de comptage :	Contrat CAD :
Description : Demande fournisseur Gaz	Contact :	Catégorie niv. 1 :	Date création :	Secteur d'activité :	Texte descriptif :
Descript. opération : Gaz - Mise Hors Service	Nom du partenaire :	Descr. catégorie :	Date réception :	Code postal :	CoutRecl : 0,00
Langue : FR	Schéma de statuts : ZIT04DFG	Catégorie niv. 2 :	Date échéance :	Ville :	CoutReclC : -
Urgence : -	Statut : En cours de traitement (E0028)	Descr. catégorie :	EstimatedDueDateCriticality : 0	N° et rue :	Perimetre : -
Description : -	Statut : En cours de traitement	Catégorie niv. 3 :	Date envoi dem. client :	Ville :	recla_x : -
UrgencyCriticality : 0	IdFinalStatus : ZDFGZIT04DFGE0020	Descr. catégorie :	Date réception rép. client :	Contrat :	demFour_x : 0
Répercussion : Aucune	Statut final : En cours de réalisation (050)	Motif :	Date cloture :	Segment tarifaire :	demFourG_x : 0
Description : Aucune	FinalStatus_Text : En cours de réalisation	Descr. catégorie :	Date demandée : 2 oct. 2025	Fournisseur :	
Donneur d'ordre :	Statut de réalisation : En cours de réalisation	Créée par : BTP_ADMIN	Date réalisation : -		

Je prends ou modifie
un rendez-vous



9. Planification de rendez-vous

1. Cliquer sur **Prise de rendez-vous**

2. Saisir le **numéro d'affaire**

Gestion Demandes | ▾

Gestionnaire de Demandes en Masse

Prise de rendez-vous

Prise de rendez-vous

Prise de rendez-vous



GreenAlp

Prise de rendez-vous ▾

Numéro d'affaire : 7000000000

Numéro de document : Saisir le numéro de document...



13. Je crée une réclamation client

Le formulaire de réclamation n'étant pas disponible à ce stade au sein du portail, mais un formulaire est mis en place sur le site web GreenAlp : <https://greenalp.fr/reclamation-fournisseur>

